



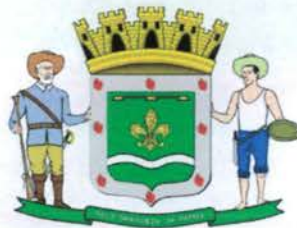
IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO/2008
- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
AGOSTO/2008

132 Pg
+ 1. Anexo de f.º 1

Registrado



Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 12 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Agosto/2008

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	09
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
3.1. Pessoal Envolvido.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. Dados Estatísticos.....	15
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto de 2008.....	17





4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2008.....	19
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	20
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008.....	23
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	24
4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	25
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	26
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008.....	27
4.1.13 Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Maio e Agosto de 2008.....	27
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/08.....	30
5.1. Pontos Positivos.....	35
5.2. Pontos Negativos.....	77
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	78
5.4. Sugestões para implementações	82
ANEXOS.....	84





RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO/08
- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 31949238 1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

No mês de Agosto do corrente ano a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta prosseguiu superando os seus próprios recordes no número de consultas agendadas desde o início de seu funcionamento em 04 de Agosto de 2006, cumprindo desta forma, nesses dois anos de trabalho junto a população do Município de Goiânia, com o seu principal, objetivo, resgatar a cidadania de quem depende da assistência à saúde prestada pela rede pública.

Foram 64. 739 (sessenta e quatro mil setecentos e trinta e nove) consultas marcadas, quantidade que superou a maior marca anterior, registrada no mês de Julho de 2008, de 62.328 (sessenta e duas mil trezentos e vinte e oito). Desta forma, mais de 1.259.000 (hum milhão duzentos e cinqüenta e nove mil) usuários não precisaram enfrentar as madrugadas nas portas das Unidades de Saúde porque reservaram vagas para atendimentos eletivos de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria, gratuitamente, por meio de telefone fixo convencional ou orelhão, com conforto e dignidade.

A população de Goiânia é de aproximadamente 1.200.000 (hum milhão e duzentos mil) habitantes. Considerando os usuários que utilizam planos de saúde, em torno de 40% (quarenta por cento), 700.000 (setecentos mil) habitantes seriam os que utilizariam o Teleconsulta, ou seja, um pouco mais da metade das consultas agendadas em dois anos de serviço. Não foram considerados nesse quantitativo os que residem nas áreas cobertas pela Estratégia Saúde da Família, que perfazem atualmente 35% da população do Município, os quais não marcam suas consultas junto à Central porque dispõem do profissional médico nas áreas onde residem.

Esforços não têm sido medidos pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH e pela Secretaria Municipal de Saúde em busca de alternativas que visam garantir aos usuários do Sistema Único de Saúde um atendimento ágil, efetivo, com maior número e aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada junto a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.





A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem atuado efetivamente para a racionalização do uso das vagas de consultas, as quais tem sido relevantes nas situações que se seguem:

- Conversão em tempo real das vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas;
- A incorporação da reserva técnica à agenda. As vagas são lançadas na agenda da Central sempre às 16 horas do dia anterior à data de validade, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. Nesse mês foram agendadas 3.304 (três mil trezentos e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia;
- Conversão de vagas que tenham seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino;
- As consultas de retorno programado estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema Call Med do Teleconsulta e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).
- As consultas de pediatria como prioridade 01 (um) eram agendadas para crianças de até 02 meses. Para melhor aproveitamento de vagas foram estendidas até a idade de um ano.
- Outro fator de grande importância para o aproveitamento das vagas é o cancelamento das consultas pelo usuário quando este por algum motivo não poderá comparecer a sua consulta previamente agendada, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para ser novamente ocupada. Este processo só foi possível de ser realizado com a informatização da agenda, onde o reaproveitamento de consultas desmarcadas pode ser feito com antecedência de até 5 horas.

O sistema permite o controle rigoroso da Secretaria Municipal de Saúde sobre a produção das unidades e profissionais de saúde. Os relatórios gerados pelo Teleconsulta são ferramentas seguras para a Secretaria Municipal de Saúde corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

A partir do momento em que o usuário entra em contato com o Teleconsulta e informa os seus dados para a realização do cadastro (idade, sexo, sintomas), o sistema passa a determinar a prioridade de atendimento para agendamento da consulta, sendo que a prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento no máximo 7 dias), os relatórios são gerados, identificando os usuários por origem (bairro), unidade de saúde, profissional que prestou atendimento.

O sistema garante também com a prioridade, o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. A gestante tem a preferência garantida por lei.

No mês de Agosto/08 foram agendadas 56.190 (cinquenta e seis mil cento e noventa) consultas de primeira vez e 8.578 (oito mil quinhentos e setenta e oito) de retorno, perfazendo 86.79% (oitenta e seis ponto setenta e nove por cento) e 13.25% (treze ponto vinte e cinco por cento) das 64.739 (sessenta e quatro mil setecentos e trinta e nove) consultas marcadas.





Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS o Cândia de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 4.044 (quatro mil e quarenta e quatro) agendamentos, seguido do Urias Magalhães (3.678), Pedro Ludovico (3.155), Chácara do Governador (2.952), Jardim América (2.872), Bairro Goiá (2.857), Novo Horizonte (2.833), Vila Nova (2.727) e Jardim Novo Mundo (2.141). Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazonas se despontou com 1.958 (hum novecentos e cinqüenta e oito) agendamentos, seguido da Vila Mauá (1.908), Vila Boa (1.751), Setor Rodoviário (1.616), Parque Anhanguera (1.641) e Parque Industrial João Brás (1.573), Setor Criméia Leste (1.569) e Centro de Saúde Fama (1.565).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 10 (dez) Unidades se destacaram: CIAMS Urias Magalhães (1.750), CAIS Bairro Goiá (1.684), CAIS Vila Nova (1.647), CAIS Cândia de Moraes (1.642), CAIS Chácara do Governador (1.520), CAIS Parque das Amendoeiras (1.374), Centro de Saúde Vila Mauá (1.215), CIAMS do Setor Pedro Ludovico (1.183), CIAMS Novo Horizonte (1.157) e CIAMS Jardim América (1.149).

O agendamento de consultas de retorno com a restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma tem melhorado o atendimento ao usuário, bem como a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). No mês de Agosto/08 foram agendadas 8.578 (oito mil quinhentos e setenta e oito) consultas, o que equivale a 13.25% (treze ponto vinte e cinco por cento) do total marcado nesse período.

Dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) bairros (origem do usuário) que marcaram consultas no Teleconsulta, 11 (onze) se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas como se segue: Jardim Novo Mundo, Jardim América, S Pedro Ludovico, Parque Amazônia, Jardim Nova Esperança, S Urias Magalhães, Jardim Balneário Meia Ponte, S Leste Vila Nova, Parque Industrial João Braz, Cidade Jardim e Jardim Europa.

No mês de Agosto/08, além da cobertura do atendimento a 65% da população goianiense, o Teleconsulta estendeu suas atividades às 19 (dezenove) equipes de PSF destituídas do profissional médico, que estão inseridas no sistema, e que representam aproximadamente 76.000 (setenta e seis mil) usuários, para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico / tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que contribuí para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

A efetividade do serviço ainda é um desafio. Mesmo que ainda não consolidado o Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento, visto que o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta. Nesse referido mês, 42% (quarenta e dois por cento) das Unidades efetivaram as consultas. Dente estas, as que mais se destacaram foram: Centro de Saúde Maria Dilce (75%), Centro de Saúde Vila Clemente (71%), Centro de Saúde Esplanada dos Anicuns (68%), CAIS Cândia de Moraes (66%), Centro de Saúde São Francisco (66%) e Centro de Saúde Vila União (65%). Em contra partida o CAIS finsocial concretizou apenas (3%). A efetividade desse serviço depende exclusivamente das Unidades de Saúde em registrar junto ao sistema SICAA a presença ou ausência do usuário para a realização da consulta previamente agendada.

Novos Agentes de Atendimento ainda ingressaram ao Teleconsulta para suprir as vagas existentes. Os Supervisores Operacionais e Enfermeiros orientaram os Agentes de Atendimento novatos quanto a necessidade de acolherem ao usuário com respeito, a efetuarem orientações, sanarem dúvidas, registrarem os dados, ouvirem atentamente as queixas para o repasse fidedigno de





informações, garantindo assim, a melhor alternativa para o problema identificado, além de efetuarem a marcação da consulta com presteza e agilidade.

Além dos Agentes de Atendimento, os profissionais que ali atuam, em todos os níveis, Médicos, Enfermeiros, Supervisores Operacionais e Técnicos, Analistas de Sistemas tem buscado alternativas que visam o aperfeiçoamento das atividades realizadas e buscado alternativas que visam reduzir as dificuldades encontradas, como também aprimorado o conhecimento e a qualificação do trabalho realizado para que o Teleconsulta seja cada vez mais efetivo na humanização do atendimento ao usuário.

Desta forma, os Enfermeiros prosseguiram com o monitoramento das ligações, e os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são elencados os pontos positivos e os negativos. Na oportunidade, são realizadas orientações para que o atendimento possa ser eficiente, voltado para a excelência, com correções das falhas identificadas. O monitoramento é registrado em relatório e o Agente assina como ciente das ligações ouvidas e avaliadas.

Outra medida tomada foi a instalação de um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

O Teleconsulta tem também há mais de três meses atuado de forma integral com o Projeto Nascer Cidadão, realizando a marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. No mês de Agosto/08 agendou 329 (trezentas e vinte e nove) consultas.

Os Agendamentos estão sendo efetuados pelas referidas visitadoras através de seus aparelhos celulares, onde utilizam de um número especial existente no Observatório para marcarem as consultas durante as visitas, garantindo que a mãe saia da maternidade com a sua consulta e a de seu filho asseguradas em 10 (dez) dias após a visita. As visitadoras tiram duas fotografias do bebê e da mãe, as quais são enviadas posteriormente ao endereço da família pelo IDTECH via correio.

O Teleconsulta tem cumprido plenamente o seu papel, tanto no que se refere à disponibilização de um atendimento digno e humanizado aos Usuários do Sistema Único de Saúde quanto a sua importante participação como instrumento de gestão.

Dentro desse pressuposto, o presente relatório tem como objetivo principal realizar uma análise sucinta das atividades realizadas no mês de Agosto/08, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e sugestões que se fizerem necessárias, para a melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.





A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria,





automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os





usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.





Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 1024 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

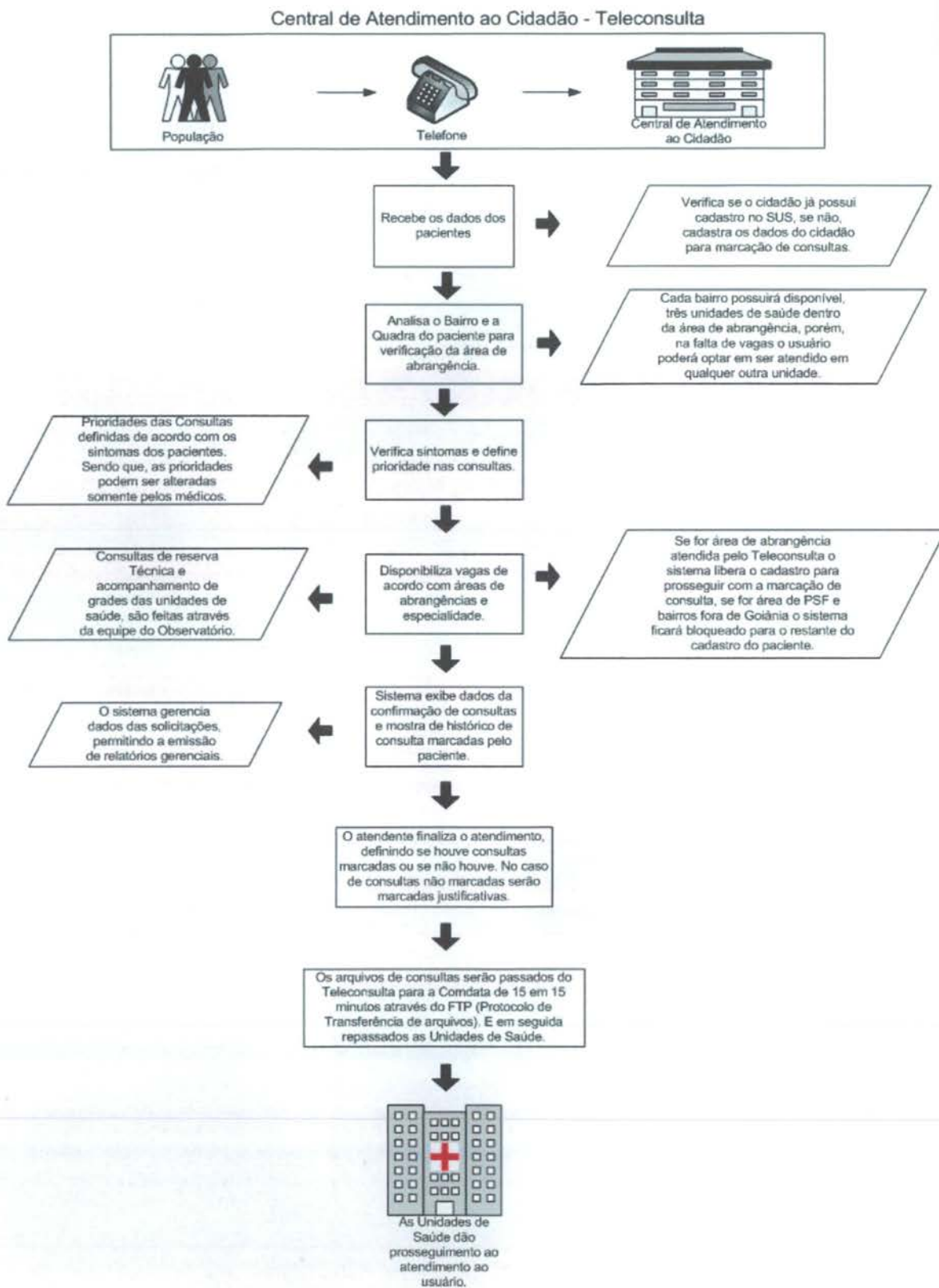
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.



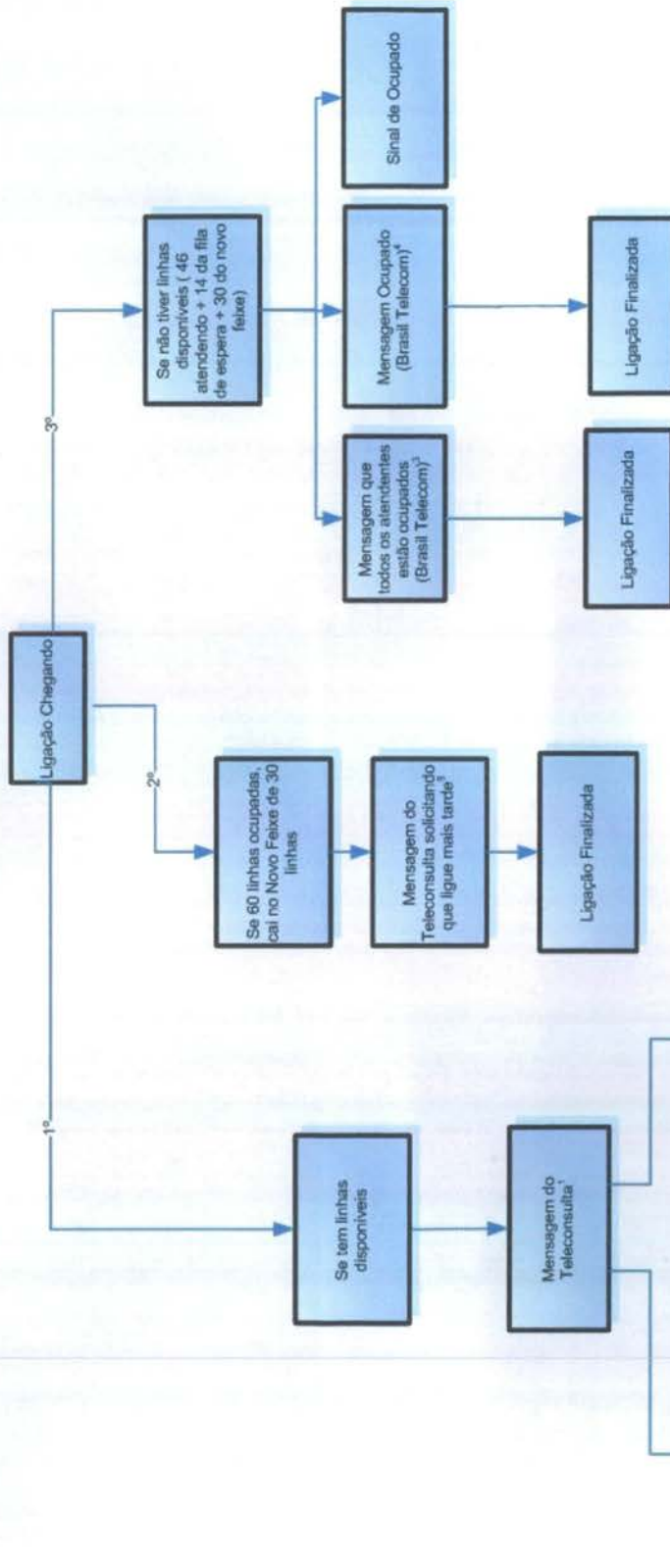
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada: No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;





2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Agosto/2008 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO/ 2008.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto/2008 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01





3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto/ 2008.

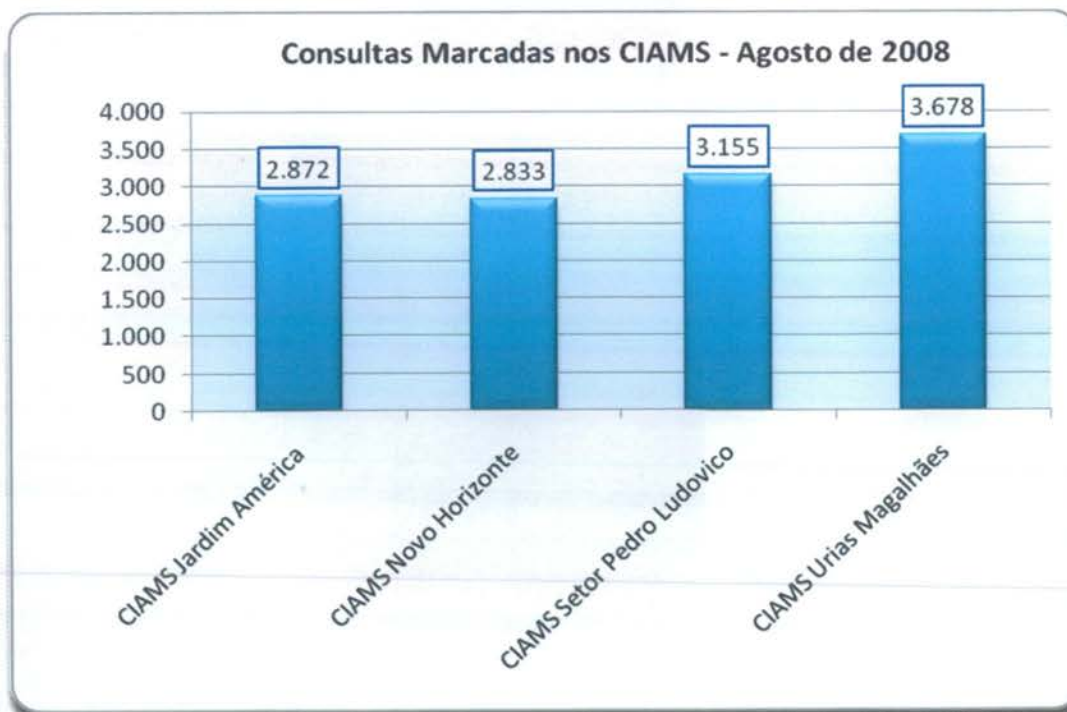
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Agosto / 2008			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	14.921	15.758	30.679
Ginecologia	8.258	9.171	17.429
Pediatria	8.297	8.334	16.631
Total	31.476	33.263	64.739





4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).





4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto de 2008.



**4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

Agosto - 2008				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiás	1.684	526	647	2.857
CAIS Campinas	687	162	604	1.453
CAIS Cândida de Moraes	1.642	1.350	1.052	4.044
CAIS Chácara do Governador	1.520	535	897	2.952
CAIS Finsocial	371	305	209	885
CAIS Jardim Curitiba	0	0	99	99
CAIS Jardim Novo Mundo	757	484	900	2.141
CAIS Parque das Amendoeiras	1.374	240	166	1.780
CAIS Vila Nova	1.647	447	633	2.727
Centro de Saúde Água Branca	623	191	315	1.129
Centro de Saúde Aruanã III	94	193	175	462
Centro de Saúde Conjunto Riviera	553	359	135	1.047
Centro de Saúde Criméia Leste	784	383	402	1.569
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	704	210	314	1.228
Centro de Saúde Fama	871	342	352	1.565
Centro de Saúde Itatiaia	697	290	237	1.224
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	619	246	464	1.329
Centro de Saúde Maria Dilce	332	315	176	823
Centro de Saúde Marinho Lemos	649	376	229	1.254
Centro de Saúde Norte Ferroviário	314	416	277	1.007
Centro de Saúde Parque Amazônia	828	568	562	1.958
Centro de Saúde Parque Anhanguera	595	590	384	1.569
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	850	209	514	1.573
Centro de Saúde São Francisco	585	350	241	1.176
Centro de Saúde Setor Perim	537	409	292	1.238
Centro de Saúde Setor Rodoviário	720	559	337	1.616
Centro de Saúde Vila Boa	622	592	537	1.751
Centro de Saúde Vila Canaã	520	211	233	964
Centro de Saúde Vila Clemente	494	221	177	892
Centro de Saúde Vila Mauá	1.215	328	365	1.908
Centro de Saúde Vila Moraes	575	396	274	1.245





Centro de Saúde Vila Redenção	437	411	342	1.190
Centro de Saúde Vila Regina	512	415	246	1.173
Centro de Saúde Vila Santa Helena	303	211	402	916
Centro de Saúde Vila União	725	380	352	1.457
CIAMS Jardim América	1.149	959	764	2.872
CIAMS Novo Horizonte	1.157	812	864	2.833
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.183	1.279	693	3.155
CIAMS Urias Magalhães	1.750	1.159	769	3.678
Total	30.678	17.429	16.631	64.739

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2008.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/8/2008	698	328	345	1.371
2/8/2008	368	219	165	752
3/8/2008	571	346	311	1.228
4/8/2008	1.607	987	832	3.426
5/8/2008	1.524	771	757	3.052
6/8/2008	1.331	722	720	2.773
7/8/2008	1.130	552	611	2.293
8/8/2008	616	355	336	1.307
9/8/2008	359	229	127	715
10/8/2008	510	353	304	1.167
11/8/2008	1.843	969	849	3.661
12/8/2008	1.510	900	787	3.197
13/8/2008	1.377	792	750	2.919
14/8/2008	1.038	538	622	2.198
15/8/2008	583	322	390	1.295
16/8/2008	362	199	190	751
17/8/2008	574	358	323	1.255
18/8/2008	1.752	1.044	849	3.645
19/8/2008	1.525	863	820	3.208
20/8/2008	1.272	791	765	2.828
21/8/2008	1.067	578	641	2.286
22/8/2008	689	333	424	1.446
23/8/2008	340	207	172	719
24/8/2008	590	401	324	1.315
25/8/2008	1.704	1.017	888	3.609
26/8/2008	1.506	884	848	3.238
27/8/2008	1.448	864	871	3.183
28/8/2008	1.093	613	686	2.392
29/8/2008	700	312	437	1.449
30/8/2008	371	232	185	788
31/8/2008	621	350	302	1.273
Total	30.679	17.429	16.631	64.739





4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

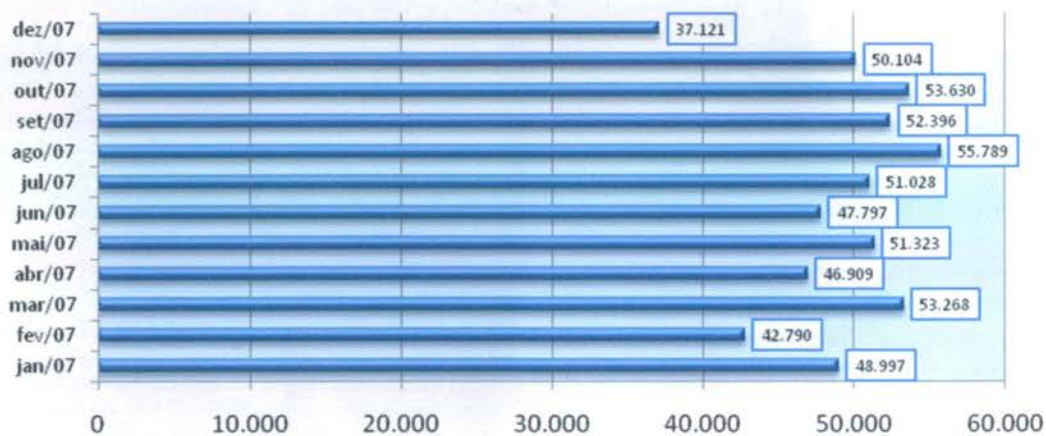




4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

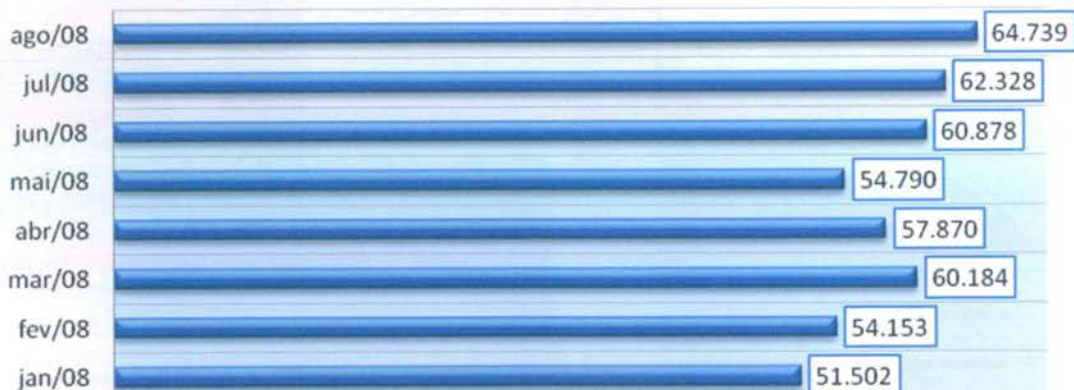




4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Janeiro	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fevereiro	24.038	14.616	15.499	54.153
	Março	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abril	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai	25.713	13.935	15.142	54.790
	Junho	30.153	15.557	15.168	60.878
	Julho	29.882	16.099	16.347	62.328
	Agosto	30.679	30.679	30.679	30.679
Total		216.406	123.419	126.618	466.443

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008

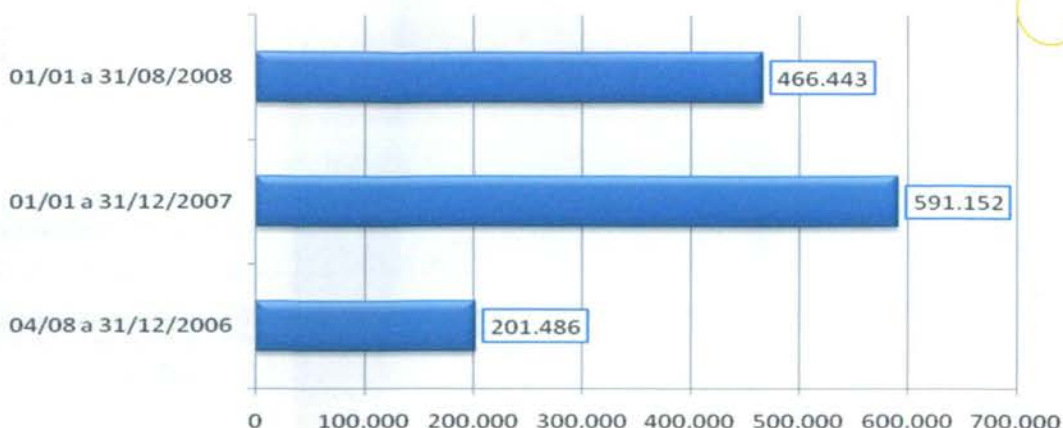


4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008

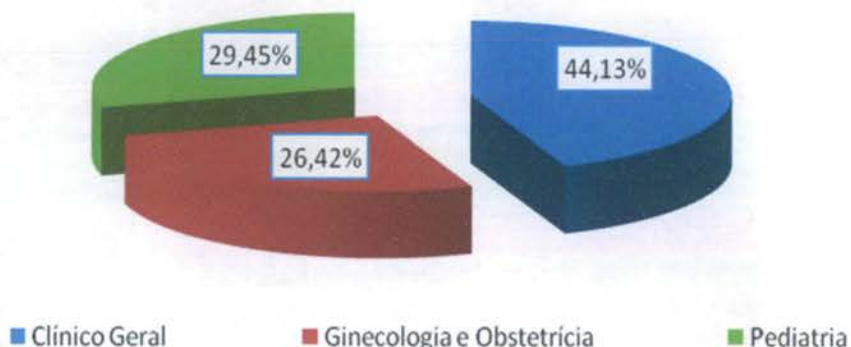
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/08/2008	216.406	123.419	126.618	466.443
Total		555.616	332.698	370.767	1.259.081



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007 e 2008



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007 e 2008 - por Especialidade.



4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

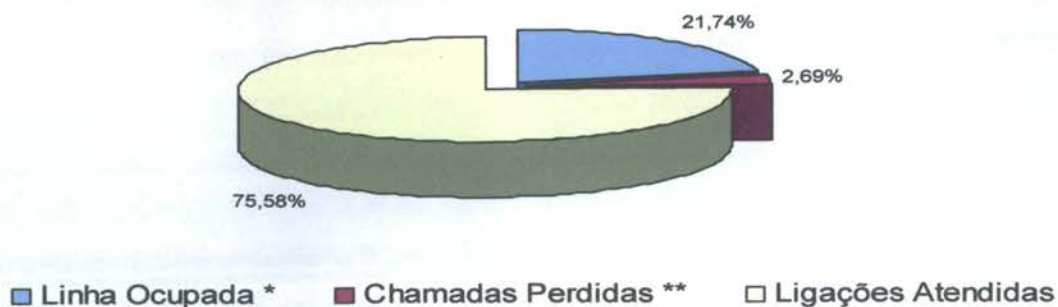
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

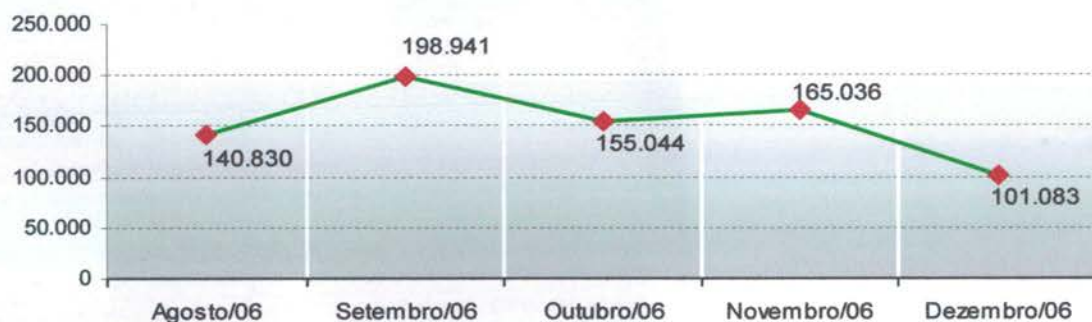




**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

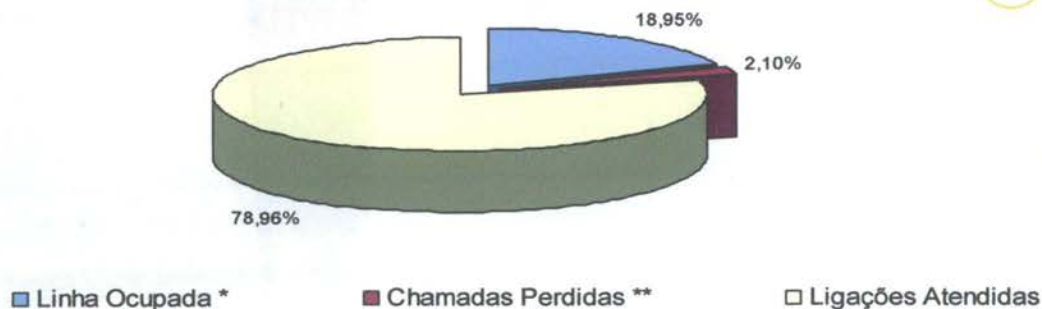
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados





**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Total		1.271.104	824.044	201.608	29.682

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01/2008 a 31/08/2008**



Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	201.608	29.682	824.044	1.271.104
Total	931.200	113.334	2.785.473	4.160.565

¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos durante o mês de Dezembro - dados fornecidos de 01 a 19/12/07
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/08/2008**



**4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Julho e Agosto de 2008.**

Especificação	Julho/08	Agosto/08	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	104.448	103.522	(0,88%)
Ligações Recebidas	151.086	116.911	(22,61%)
Ligações Ocupadas	2.376	1.355	(42,97%)
Ligações Perdidas	3.404	3.368	(1,05%)

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

De acordo com a análise comparativa, pode-se observar que o número de ligações atendidas no mês de Agosto/08 foi de 103.522 (cento e três mil quinhentos e vinte e dois) enquanto que no mês de Julho/08 foi de 104.448 (cento e quatro mil quatrocentos e quarenta e oito). As ligações recebidas no mês de Agosto/08 resultaram em 116.911 (cento e dezesseis mil novecentos e onze) enquanto que no mês de Julho resultaram em 151.086 (cento e cinquenta e um mil e oitenta e seis).

Houve uma queda de 0,88% (oitenta e oito por cento) referente as ligações atendidas, e um decréscimo de 22,61% (vinte e dois ponto sessenta e um) referente as ligações recebidas, se comparado ao mês de Julho/08 ou seja, houve uma queda na procura pelo Teleconsulta.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se verificar que no mês de Julho/08 foram atendidos 69,13% (sessenta e nove ponto treze por cento) das ligações recebidas, e no mês de Agosto/08 o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 88,54% (oitenta e oito ponto cinquenta e quatro por cento) ou seja, houve um acréscimo significativo de 19,41% (dezenove ponto quarenta e um por cento) de aproveitamento de ligações atendidas, se comparado com o número de ligações recebidas no mês de Agosto/08.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ter sido maior que o número de ligações atendidas, foi devido a quantidade de desistência da fila dos usuários, principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila, o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações, até que o usuário seja atendido. Outra justificativa seria o número de agentes disponíveis para atendimentos, conforme descrito na tabela que será demonstrada em seguida.

No mês de Julho/08 houve uma média de Agentes de Atendimento (soma total de agentes por dia / mês, dividido pela quantidade de dias / mês) no turno matutino de segunda a sexta igual 34,17 (trinta e quatro ponto dezessete) no turno matutino e 27,09 (vinte e sete ponto nove) no turno vespertino, e nos finais de semana e feriados o total foi de 15 (quinze) no turno matutino e 11,25 (onze ponto vinte e cinco) no turno vespertino. Enquanto que no mês de Agosto/08 no turno matutino a média de agente de segunda a sexta resultou em 46,23 (quarenta e seis ponto vinte e três) e no turno vespertino resultou em 30,57 (trinta ponto cinquenta e sete). Nos finais de semana a média de Agentes dos turnos matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23 (vinte e três) e 15 (quinze).

Pode-se concluir que no mês de Agosto/08 durante a semana no turno vespertino foi registrada uma média de Agentes equivalente a 46,23 (quarenta e seis ponto vinte e três) o





que comprova que quanto mais Agentes efetivos atuantes maior será o número de ligações atendidas.

Se com 46,23 (quarenta e seis ponto vinte e três) Agentes de Atendimento foi possível atender 88,54% (oitenta e oito ponto cinquenta e quatro) das ligações, para se atender 100% das ligações recebidas seria necessário uma média de 52,21 (cinquenta e dois ponto vinte e um) Agentes efetivos. É necessário ficar atento ao número de ligações recebidas, pois quanto maior a procura pelo Teleconsulta (aumento do número de ligações recebidas), maior será a necessidade do número de Agentes efetivos.

Período	Média de Agentes		Análise proporcional (%)
	Julho	Agosto	
Segunda a sexta (matutino)	34,17	46,23	35,29
Segunda a sexta (Vespertino)	27,09	30,57	12,84
Finais de Semana e Feriado (matutino)	15	23	53,33
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	11,25	15	33,33

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Quanto ao número de ligações ocupadas (ligações que o usuário ouve a mensagem do servidor de transbordo), em Julho/08 este número resultou em 2.376 (dois mil trezentos e setenta e seis) e de chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), resultou 3.404 (três mil quatrocentos e quatro). Já no mês de Agosto/08 o número de ligações ocupadas e de chamadas perdidas, foram respectivamente 1.355 (mil trezentos e cinquenta e cinco) e 3.368 (três mil trezentos e sessenta e oito). Houve um decréscimo no número de ligações ocupadas equivalente a 42,97% (quarenta e dois ponto noventa e sete por cento) referente ao número de Julho, e de ligações perdidas de 1,05% (um ponto cinco por cento).

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Agosto/08 64.739 (sessenta e quatro mil, setecentos e trinta e nove). Em análise com o número de ligações atendidas, pode-se observar que houve um aproveitamento de 61,98% (sessenta e um ponto noventa e oito por cento) sendo que, em Julho/08 o aproveitamento resultou em 59,67% (cinquenta e nove ponto sessenta e sete por cento) o que demonstra um acréscimo de 2,31% (dois ponto trinta e um por cento). Tal diferença pode ser justificada pela maior demanda de ligações atendidas.

Os dados estatísticos aponta um constante aperfeiçoamento no que diz respeito ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/08

- No dia 04 de Agosto/2008 a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta comemorou com balões e chocolates o aniversário de dois anos de funcionamento. Os Enfermeiros, Supervisores enfeitaram Posições de Atendimento e os Agentes foram homenageados pelo empenho / serviço de qualidade prestado aos Usuários;





2



Parabéns!

1,2 milhão de agendamentos em dois anos:

Você faz parte dessa conquista.

Juntos tiramos o cidadão de Goiânia das filas para marcação de consultas, com um atendimento de qualidade.

Podemos comemorar!

Coordenação Executiva

04/08/2008

- No dia 18 de Agosto/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta bate Record aos 2 anos, Treinamento dos Agentes, Datas Especiais, e folgas, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 27 de Agosto/08 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades, referindo que o Teleconsulta revolucionou a marcação de consultas não emergenciais básicas pelo SUS em Goiânia, acabou com as filas e proporcionou tranquilidade, conforto, dignidade e cidadania ao goianiense, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 28 de Agosto/08 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Política / Eleições 2008: Serviço de Saúde divide Avaliações: Usuários elogiam Teleconsulta, mas reclamam de atrasos de vagas para atendimentos imediatos, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 02 de Agosto/2008 o Médico Dr. Cláudio Tavares plantonista do sábado, relatou que a filha da usuária Geni de Melo (DN: 10/10/1936) Sra. Márcia entrou em contato no período matutino, solicitando uma consulta para marcação de cirurgia de enxerto no HGG, devido ferida profunda em braço, após corte ocorrido há 10 dias. Na oportunidade o Dr. Cláudio informou que não obtinha informações deste serviço no HGG e requereu o telefone da usuária para ligar posteriormente, devido a informação de que a ferida estava escura. O Dr. Cláudio conversou com o médico do Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO Dr. Junyo Amauro (Cirurgião Vascular), que se encontrava de plantão neste dia,





momento em que foi orientado a encaminhar a paciente ao Hospital. Foi realizado contato com a filha da usuária. À tarde a Sra. Márcia entrou em contato agradecendo, visto que o médico que atendeu sua mãe constatou que não necessitava de cirurgia no momento, e foi realizado curativo, em como marcado retorno no HC-UFG para o dia 11 de Agosto /2008. A usuária ficou muito satisfeita com atendimento do Teleconsulta;

- A Direção do CIAMS Novo Horizonte encaminhou ao Observatório comunicado no dia 04 de Agosto/2008 informando que a profissional Lucinete Faria Duarte Rosique – Ginecologista (CRM: 4123) gozará de Licença Prêmio a partir do dia 04/08 – por três meses. A informação não foi passada ao Teleconsulta com 15 dias de antecedência. Foi enviado ofício para conhecimento do Secretário Municipal de Saúde;
- A usuária Keila da Silva Maciel (ID: 227095) comunicou no dia 05 de Agosto/2008 ao Teleconsulta que tinha consulta agendada no CAIS Cândida de Moraes, com o profissional Glaus Monteiro Borges – Clínico Geral – e foi orientada pelos funcionários da recepção que o Médico não atenderia visto que havia prorrogado suas férias;
- O Observatório foi informado no dia 05 de Agosto/2008 sobre participações em Congressos / Capacitações e Gozo de férias - fora do prazo determinado – das Unidades: Ciams Pedro Ludovico, Centro de Saúde Vila União, Cais Finsocial e Cais Bairro Goiá. Foram enviados ofícios para conhecimento do Secretário Municipal de Saúde;
- No dia 06 de Agosto/2008 a Direção do Ciams Novo Horizonte encaminhou comunicado de gozo de férias da profissional Maria da Conceição Matos Machado – Pediatra (CRM: 5173) – fora do prazo determinado pela S.M.S;
- No dia 07 de Agosto/2008 após verificação periódica das grades geradas pelo Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, foi constatado pelo Observatório que não foi gerada agenda para a profissional Luzia Augusta de Almeida – Pediatra (CRM: 2832) a partir do dia 08/08. Após contato com a Unidade foi informado que a Médica se encontra usufruindo férias a partir desta data;
- O Observatório recebeu no dia 07 de Agosto/08 comunicado – fora do prazo determinado pela SMS do Ciams Novo Horizonte sobre a participação de profissionais em Congresso que ocorrerá nos dias 14 e 15/08;
- O Observatório recebeu a reclamação da Usuária Luciana Ferreira da Silva, com consulta agendada para o profissional Sérgio Espíndola Mariano Nunes no Cais Finsocial, visto que não obteve atendimento por que o Médico encontrava-se participando de Congresso informação que não foi passada ao Teleconsulta;
- Às 12h00min foram realizados os relatórios de grades geradas para o período de 25 a 30 de Agosto. Até o último horário o Cais Finsocial não havia gerado a respectiva grade;
- De acordo com as Enfermeiras Cristina Capuzzo e Sheila Mesquita por volta das 16h30min do dia 13 de Agosto/08 a Agente de Atendimento Samira Petrine, recepcionou a ligação da usuária Sra. Fátima Pacheco Lima (ID: 425542), a qual solicitou a presença do Supervisor a fim de registrar reclamação, visto que a mesma se encontrava no CAIS Cândida de Moraes aguardando consulta com a Ginecologista Dra. Maria Helaina de Assis desde as 15h30min e ao confirmar a consulta, foi informada que a Médica havia prestado atendimento no período da manhã. A usuária disse que era assalariada e tinha se ausentado do seu posto de trabalho para comparecer em consulta. Desta forma, ficou sem a consulta e sem o atestado médico para abonar seu dia de trabalho. Relatou ainda que esta, não foi sua primeira intercorrência, visto que anteriormente solicitou





disponibilidade de vaga com o Ginecologista Dr. Erwin Moreira do Centro de Saúde da Vila Regina, e ao comparecer na Unidade o médico se encontrava de férias, não sendo informada com antecedência;

Foi verificada a veracidade da situação juntamente com a Supervisora Operacional do Observatório Tatiane Lemes, momento em que foi confirmado que a consulta marcada se tratava de retorno programado. Na tentativa do agendamento de uma nova consulta nas datas e locais disponíveis, a usuária recusou, rompendo em seguida o atendimento.

Após conhecimento do fato, orientamos a Enfermeira Sheila Mesquita no final do turno retornar a ligação, para tentar conversar com a usuária. Desta forma, foi realizado contato, e a usuária aceitou marcar a sua consulta para o dia 14 de Agosto/2008 no Cais Cândida de Moraes. O caso foi repassado à Assessoria de Tecnologia da Informação para averiguação do ocorrido visto que o problema apresentado foi com a vaga destinada ao retorno programado;

- No dia 13 de Agosto/08 a Direção do Cais Cândida de Moraes informou que o profissional Pedro Dimas Machado Filho – Pediatra (CRM: 4106) não atenderá no período compreendido entre os dias 18 a 22 de Agosto/08, devido à participação em Congresso; informação que deve ser passada ao Teleconsulta com 15 dias de antecedência;
- Às 12h00min do dia 14 de Agosto/08 foram gerados pelo Observatório relatórios de grades geradas para o período de 01 a 09 de Setembro/08. Todas as Unidades geraram a respectiva agenda;
- O Cais Chácara do Governador e Cais Campinas encaminharam no dia 14 de Agosto/08 comunicado informando que os profissionais Márcio Caetano Queiroz – Pediatra (CRM: 6616), Ricardo Oliveira e Silva – Clínico Geral (CRM: 11437), Bruno Pascoal Borges – Clínico Geral (CRM: 12898) e Solange Inês Hernandez Bastos – Pediatra (CRM: 3349) não atenderão no dia 27/08, devido à participação em Curso de Capacitação em Asma; informação que deve ser repassada ao Teleconsulta com 15 dias de antecedência;
- As Enfermeiras relataram que aproximadamente às 16h10min do dia 15 de Agosto/08 o usuário Donizette de Oliveira (I.D.:204399), atendido pela Agente de Atendimento Jade Azevedo, solicitou um telefone para reclamações, momento em que foi solicitada a presença da Enfermeira Julliane Mourão. O usuário informou que havia comparecido a uma consulta nesta data com o Dr. Augusto César Pereira (I.D. da consulta: 1930666) às 15h30min, no Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, sendo prescrito pelo médico um anti-hipertensivo e ao se dirigir à farmácia do referido Centro de Saúde foi questionado por uma das funcionárias, o qual não soube dizer o nome, a respeito do Cartão SUS. Após ser informado pelo usuário que havia perdido o cartão, a funcionária rasgou seu cartão de acompanhamento do grupo Hiperdia e após algum tempo de discussão, entregou a medicação prescrita. O usuário informou ainda que tentou conversar com a Diretora da Unidade, mas a mesma não se encontrava presente no momento;
- As Unidades Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Vila União e Centro de Saúde Norte Ferroviários, informaram no dia 15 de Agosto/08 que os profissionais (Clínicos Gerais) Celso Tavares Reis, Arnaldo Ribeiro Hamu e Leonildo de Freitas Negroto não atenderão no dia 27/08 devido à participação em Capacitação de Asma. Tal informação deveria ter sido repassada ao Teleconsulta com 15 dias de antecedência;





- O Cais Bairro Goiá encaminhou e-mail no dia 15 de Agosto/08 informando que o profissional Euli José Braga – Ginecologista – CRM: 5803 estará em gozo de férias a partir desta data. Tal informação deveria ter sido repassada ao Teleconsulta com 15 dias de antecedência;
- O Centro de Saúde Vila Canaã e Cais Vila Nova comunicaram no dia 20 de Agosto/08 que os profissionais Dayra Elcira Penalba de Machado – Clínica Geral e Tânia Stein Fischer – Pediatra, não atenderão no dia 27/08 devido a participação em Capacitação;
- O Centro de Saúde Parque Industrial João Braz informou no dia 20 de Agosto/08 que a profissional Simone Ribeiro Miranda – Clínica Geral, não atenderá no dia 22/08 devido à participação em Congresso de Cardiologia;
- Às 12h00min do dia 20 de Agosto/08 foram gerados pelo Observatório relatórios de grades para o período de 08 a 13 de Setembro. As Unidades Cais Bairro Goiá, Cais Finsocial, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz e Centro de Saúde Francisco não enviaram a respectiva agenda;
- Às 12h00min do dia 22 de Agosto/08 foi gerado pelo Observatório relatório de grades geradas para o período de 08 a 13 de Setembro. As Unidades do Cais Finsocial e Centro de Saúde Parque Industrial João Braz não enviaram a respectiva agenda;
- No dia 22 de Agosto do corrente ano, foi enviado pelo Secretário Municipal de Saúde Ofício de Número 5550/2008 o qual solicita a inserção de equipes do Programa Saúde da Família no sistema *Call Méd* cujas equipes que estão deficitárias do profissional médico. Desta forma o Teleconsulta passou a realizar a cobertura de 19 (dezenove) equipes, o que equivale a aproximadamente 76.000 (setenta e seis) mil usuários.
- No dia 25 de Agosto/08 as Unidades dos Centros de Saúde Maria Dilce, Vila União, Água Branca e Parque Anhanguera, comunicaram ao Observatório a ausência de profissionais por motivos de Congresso, Capacitação e Férias – fora do prazo determinado pela SMS;
- No dia 26 de Agosto/08 o Observatório foi comunicado com atraso pelo Centro de Saúde Parque Amazônia de que a profissional Martha Lorena Rivera Zeledon – Pediatra (CRM: 3588) usufruirá Licença Prêmio a partir do dia 01 de Setembro de 2008;
- Na manhã do dia 25 de Agosto do corrente ano o usuário entrou em contato com o Teleconsulta através do 0800-6461560 para agendar consulta para sua mãe Sra. Tereza Silva Maciel. Após verificação do endereço, foi comunicado de que residia em área de cobertura do Programa Saúde da Família e que a equipe 13 do Centro de Saúde Vila Mutirão estava completa com o profissional médico. O usuário alegou que a Ouvidoria o orientou a ligar no Teleconsulta para realizar o agendamento na Unidade de sua preferência. A enfermeira e médica da Central entraram em contato com o atendente da Ouvidoria que confirmou a existência do protocolo de atendimento, porém não havia registro da informação repassada ao usuário. No final da tarde, a Ouvidora Patrícia Moraes entrou em contato referindo que informação repassada pelo usuário não procede, visto que a Ouvidoria não interfere no fluxo de marcação de consultas;
- Às 11h53min do dia 27 de Agosto/08 a usuária Telma Maria Arantes entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão através do 0800-6461560, para registrar um elogio a respeito do atendimento prestado pelo Teleconsulta. A usuária após ter sido acolhida pela Agente de Atendimento Renisa Cavalcante foi repassada à Enfermeira





- Alline Sena, momento em que alegou como “absurdo a propaganda política que refere 0800 como um programa que não funciona”, visto que em todas as vezes que entrou em contato com a Central foi atendida e sua consulta foi marcada com sucesso, bem como os funcionários da recepção e profissional médico prestaram um bom atendimento na Unidade CAIS Vila Nova;
- O Centro de Saúde Setor Perim informou no dia 27 de Agosto/08 que o profissional Antônio Wilson – Clínico Geral (CRM: 11617) não prestou atendimentos nesta data, devido à participação em Capacitação de Asma;
 - Às 12h00min do dia 28 de Agosto/08 foram gerados pelo Observatório grades para o período de 15 a 20 de Setembro e as Unidades Cais Finsocial e Centro de Saúde Maria Dilce não enviaram a respectiva agenda;
 - No dia 28 de Agosto/08 o Observatório foi comunicado com atraso do Centro de Saúde Parque Anhanguera, de que as profissionais Vanessa Cândido de Freitas e Bárbara de Mello Florentino Clínicas Gerais não atenderão nos dias 02 e 03/09 devido à participação em Capacitação em Hanseníase. A mesma Unidade também informou com atraso a Licença Prêmio da profissional Ivanete Maria Siqueira Lima Pediatra a partir do dia 01 de Setembro;
 - A Direção do Centro de Saúde Setor Rodoviário informou no dia 28 de Agosto/08 que o profissional Walter Eustáquio Ribeiro, Ginecologista usufruirá férias no período de 01 a 07 de Setembro, e que por esse motivo não foi gerada grade para o referido profissional;
 - Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
 - Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
 - As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento. As Enfermeiras têm feito o possível para realizar o monitoramento de todos, mas não tem conseguido devido à restrição do quantitativo das posições de atendimento. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que traga maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
 - Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.





5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;

A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;





- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 19 (dezenove) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO/2008

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
	UABSF Eli Forte	21	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
Leste	CAIS Parque das Amendoeiras	06	CAIS Novo Mundo	CAIS Vila Nova Centro de Saúde Vila Moraes
	UABSF Dom Fernando	15	CAIS Novo Mundo	CAIS Amendoeiras Centro de Saúde Vila Moraes
	UABSF Vila Pedroso	13	CAIS Novo Mundo Licença Médica	CAIS Amendoeiras Centro de Saúde Vila Moraes





	UABSF Recanto das Minas Gerais	10	CAIS Novo Mundo	CAIS Amendozeiras Centro de Saúde Vila Moraes
Noroeste	Centro de Saúde Vila Mutirão	12	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Morais
	UABSF Morada do Sol	23,24	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Morais
	UABSF Parque Tremendão	25,27	Cais Finsocial Licença Médica	Cais Curitiba Cais Cândida de Morais
	UABSF Primavera	41	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Morais
	UABSF Bairro da Vitória	19	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Morais
	CAIS Finsocial	32	Cais Jardim Curitiba	Cais Cândida de Morais
	UABSF Jd. Novo Planalto	04	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Morais
Oeste	UABSF Eldorado Oeste	12	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	Centro de Saúde Vera Cruz I	07	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	Centro de Saúde Vera Cruz II	01,02	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
Total de Unidades com Déficit				17
Total de Unidades – Licença do profissional				02
Total Geral				19

Quadro atualizado através do Ofício N.º 5550/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 22 de Agosto do corrente ano para inserção / exclusão de equipes no sistema Call Med.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Agosto/08 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Chácara do Governador e CAIS Cândida de Morais.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Agosto – 2008 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	4.563	2.208	146	6.917





Centro de Saúde Criméia Leste	2.342	6.875	246	9.463
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	5.013	3.339	184	8.536
Centro de Saúde Fama	5.087	6.015	293	11.395
Centro de Saúde Vila Santa Helena	10.109	5.409	556	16.074
CIAMS Urias Magalhães	10.576	1.196	395	12.167
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.506	4.768	204	6.478
Centro de Saúde Vila Moraes	6.921	6.696	816	14.433
Centro de Saúde Aruanã III	2.548	682	123	3.353
Centro de Saúde Conjunto Riviera	3.623	601	137	4.361
Centro de Saúde Água Branca	2.046	3.382	115	5.543
CAIS Jardim Novo Mundo	20.817	15.795	512	37.124
CAIS Parque das Amendoeiras	1.135	10.963	529	12.627
Centro de Saúde Vila Regina	2.211	2.524	1.572	6.307
Centro de Saúde Vila Boa	11.369	9.908	432	21.709
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11.096	6.555	257	17.908
Centro de Saúde Vila Mauá	2.547	5.858	393	8.798
Centro de Saúde Vila Canaã	5.781	7.017	567	13.365
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	780	4.503	255	5.538
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.321	2.923	236	4.480
CIAMS Novo Horizonte	10.012	10.476	1.418	21.906
Centro de Saúde Vera Cruz I	555	682	79	1.316
Centro de Saúde Vera Cruz II	971	976	107	2.054
CAIS Bairro Goiás	1.884	10.692	592	13.168
Centro de Saúde São Judas Tadeu	604	402	90	1.096
CAIS Campinas	10.168	12.282	777	23.227
CIAMS Jardim América	17.804	7.316	597	25.717
Centro de Saúde Vila Redenção	7.097	5.689	139	12.925
CAIS Chácara do Governador	14.513	8.631	387	23.531
Centro de Saúde Parque Amazonia	17.651	9.134	1.641	28.426
CIAMS Setor Pedro Ludovico	20.543	9.798	465	30.806
Centro de Saúde Vila União	5.730	7.231	368	13.329
CAIS Vila Nova	3.755	7.385	251	11.391
CAIS Finsocial	6.311	1.416	391	8.118
Centro de Saúde Vila Clemente	329	2.108	135	2.572
CAIS Jardim Curitiba	5.017	1.452	409	6.878
Centro de Saúde Setor Perim	1.173	1.100	190	2.463
Centro de Saúde São Francisco	3.687	1.067	1.274	6.028
Centro de Saúde Parque dos Buritis	1.264	1.132	106	2.502
Centro de Saúde Maria Dilce	255	552	115	922
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	3.460	6.263	225	9.948
Centro de Saúde Vila Mutirão	756	1.022	96	1.874
CAIS Cândida de Moraes	13.737	5.860	1.869	21.466
Centro de Saúde Itatiaia	277	616	294	1.187
Centro de Saúde Parque Atheneu	1.155	961	77	2.193
Total	260.099	221.460	20.060	501.619

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;





- No mês de Agosto /2008 o quantitativo geral de atendimentos foi de 126.858 (cento e vinte e seis mil oitocentos e cinqüenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 69.914 (sessenta e nove mil novecentos e quatorze);
- (sessenta e sete mil seiscentos e quarenta e um);
- Dos 126.858 (cento e vinte e seis mil oitocentos e cinqüenta e oito), 69.914 (sessenta e nove mil novecentos e quatorze), incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 56.944 (cinqüenta e seis mil novecentos e quarenta e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 19.220(dezenove duzentos e vinte) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência. 1.295 (hum mil duzentos e noventa e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 1.322 (hum mil trezentos e vinte e dois) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de Julho /2008, houve um acréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 117.783(cento e dezessete mil setecentos e oitenta e três) para (cento e vinte e seis mil oitocentos e cinqüenta e oito), no número de consultas marcadas com sucesso de 67.641 (sessenta e sete mil seiscentos e quarenta e um) para 69.914 (sessenta e nove mil novecentos e quatorze). Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Agosto - 2008

Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	81	0,06%
2	Somente Informação	11.249	8,87%
3	Consulta Marcada com Sucesso	69.914	55,11%
4	Consulta Não Marcada	88	0,07%
5	Fora da Área de Abrangência	230	0,18%
6	Área de PSF	3.295	2,60%
7	Outras Unidades	24	0,02%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	553	0,44%
9	Não há Vaga	19.220	15,15%
10	Não há Vaga em nenhuma Unidade de Saúde	1.295	1,02%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	792	0,62%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.246	1,77%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.183	0,93%
14	Mau atendimento da Unidade	5	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	11	0,01%
16	Longe da Residência	403	0,32%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	554	0,44%
18	Recusa do Profissional	540	0,43%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	22	0,02%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	5	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	1.139	0,90%

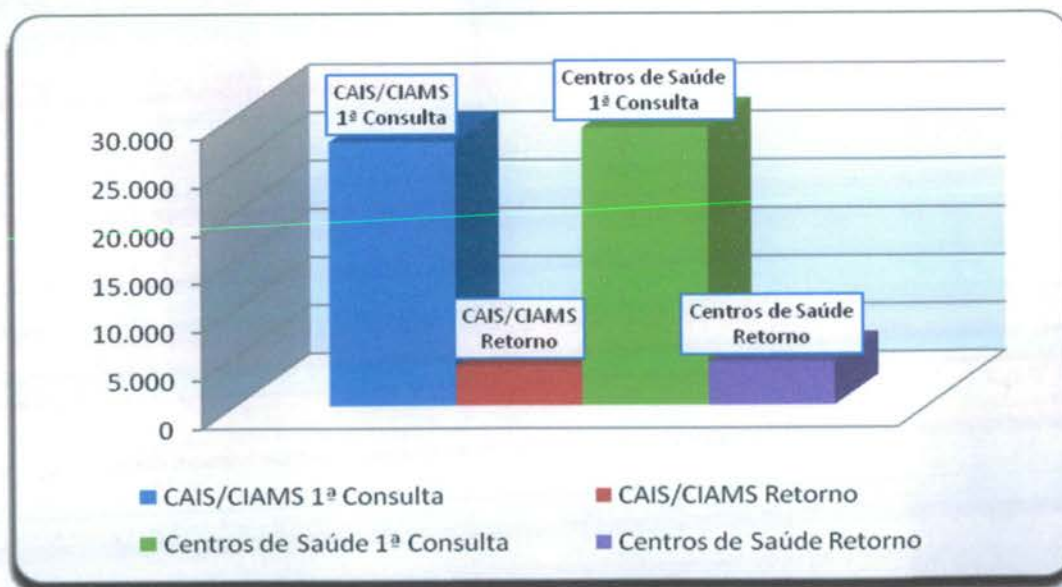




22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.441	1,92%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	266	0,21%
24	Cancelamento de Consulta	1.568	1,24%
25	Outros	5.349	4,22%
26	Falta Dados Cadastrais	1.891	1,49%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	921	0,73%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	151	0,12%
Total		126.858	100%

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	13.007	1.914	14.921	13.565	2.192	15.757
Ginecologia	7.019	1.239	8.258	7.820	1.351	9.171
Pediatria	7.339	958	8.297	7.410	924	8.334
Total	27.365	4.111	31.476	28.795	4.467	33.262



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 21.107 (vinte e um mil cento e sete) atendimentos foram qualificados, destes 14.683 (quatorze mil seiscentos e oitenta e três) usuários foram atendidos, porém





destes, 11.113 (onze mil cento e treze) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Julho/2008, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 19.426 (dezenove mil quatrocentos e vinte e seis) para 21.107 (vinte e um mil cento e sete), no número de usuários atendidos de 13.383 (treze mil trezentos e oitenta e três) para 14.683 (quatorze mil seiscentos e oitenta e três) e no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.702 (nove mil setecentos e dois) para 11.113 (onze mil cento e treze).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

Mês - Agosto/08		
Nome	Atendimentos	Consultas
Maria Pereira Rodrigues	14	0
Beatriz De Moura Nickerson	13	0
Maria Aparecida Pereira	13	2
Neide Aparecida Braz Da Silva	12	0
Edna Mendes Rosa	11	1
Marizete Lopes Rodrigues	11	1
Neusa Ribeiro De Franca	11	1
Heloy Margareth De Oliveira Santos	10	1
Shansley Ferreira De Lima	10	1
Karla Pereira Da Silva	10	1
Zilda Magalhães Soares Sousa	10	0

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.



**Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e outros Sintomas – Mês de Agosto/2008**

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goiá	5,47%	10,16%	84,37%
CAIS Campinas	4,48%	9,80%	85,71%
CAIS Cândida de Morais	3,42%	9,31%	87,27%
CAIS Chácara do Governador	3,58%	8,30%	88,12%
CAIS Finsocial	4,76%	7,14%	88,10%
CAIS Jardim Novo Mundo	2,44%	9,37%	88,19%
CAIS Parque das Amendoeiras	5,01%	8,07%	86,93%
CAIS Vila Nova	4,87%	8,17%	86,96%
Centro de Saúde Água Branca	5,82%	10,57%	83,61%
Centro de Saúde Aruanã III	4,12%	7,22%	88,66%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	3,70%	8,45%	87,85%
Centro de Saúde Criméia Leste	6,05%	8,34%	85,61%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	3,65%	9,59%	86,76%
Centro de Saúde Fama	4,20%	8,08%	87,72%
Centro de Saúde Itatiaia	4,28%	9,10%	86,62%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	3,91%	9,39%	86,70%
Centro de Saúde Maria Dilce	6,50%	7,63%	85,88%
Centro de Saúde Marinho Lemos	3,72%	9,38%	86,90%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	3,37%	7,36%	89,26%
Centro de Saúde Parque Amazônia	3,62%	8,87%	87,51%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2,56%	9,78%	87,66%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4,71%	9,54%	85,75%
Centro de Saúde São Francisco	5,24%	9,66%	85,11%
Centro de Saúde Setor Perim	4,80%	8,36%	86,83%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	4,43%	7,52%	88,05%
Centro de Saúde Vila Boa	3,58%	9,35%	87,07%
Centro de Saúde Vila Canaã	3,32%	8,86%	87,82%
Centro de Saúde Vila Clemente	4,12%	7,45%	88,43%
Centro de Saúde Vila Mauá	4,81%	8,75%	86,45%
Centro de Saúde Vila Moraes	4,51%	9,35%	86,14%
Centro de Saúde Vila Redenção	3,04%	10,20%	86,77%
Centro de Saúde Vila Regina	5,41%	8,77%	85,82%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	2,85%	9,18%	87,97%
Centro de Saúde Vila União	3,49%	8,05%	88,46%
CIAMS Jardim América	4,14%	9,62%	86,24%
CIAMS Novo Horizonte	3,10%	9,62%	87,28%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3,83%	9,36%	86,81%
CIAMS Urias Magalhães	4,09%	9,45%	86,46%
Total	4,22%	8,99%	86,80%

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Agosto/08, pode-se observar que das consultas agendadas para clínico geral, 4,22% (quatro ponto vinte e dois por cento) foram para pacientes que referiram ser portadores de diabetes, 8,99% (oito ponto noventa e nove por cento) para portadores de hipertensão e 86,80% (oitenta e seis ponto oitenta) para outros problemas (sintomas / doenças) como se segue:



**b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas 106.984 (cento e seis novecentos e oitenta e quatro) ligações, destas 67.197 (sessenta e sete mil cento e noventa e sete) resultaram em consultas marcadas, com 62.81% (sessenta e dois ponto oitenta e um por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Camila Pereira do Carmo	1.143	588	51,44%
Aline Graciele Leme	1.663	954	57,37%
Luciano Betanin Roque	1.536	1107	72,07%
Marina de Castro França Lima	1.256	772	61,46%
Karolyne Allana Costa	1.606	1091	67,93%
Sandra Mara Rocha	1.499	867	57,84%
Samuel Batista de Melo	1.131	662	58,53%
Alexandre Martins Pereira	1.024	585	57,13%
Daniella Gonçalves de Carvalho	721	337	46,74%
Tislander Correia de Oliveira	49	41	83,67%
David Douglas B. De Oliveira	1.747	881	50,43%
Ângela Borba de Sousa	1.399	566	40,46%
Mariana Camargo Cabral	1.649	829	50,27%
Douglas Souza Xavier	1.397	886	63,42%
Nara Mendes Gonçalves	1.216	627	51,56%
Larissa Pereira das Chagas	1.581	595	37,63%
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1.497	975	65,13%
Esilene Vilaça da Cruz	1.347	621	46,10%
Elaine Franciely dos Santos Barros	1.065	556	52,21%
Sonia Maria de Oliveira	174	60	34,48%
Gisele Cristina Mota	126	28	22,22%
Robyne Rosário Lopes	1.328	637	47,97%
Ana Cristina Bernardes Maciel	602	420	69,77%
Hosana Gomes Pereira Pimenta Goncalves	356	236	66,29%
Silvia Mendonca Marques	378	169	44,71%
Rosana Vieira Matias	1.141	681	59,68%
Cleomar Oliveira Batista Junior	1.294	630	48,69%
Celjan Costa Freire Júnior	1.287	870	67,60%
Maurício Leite de Bessa Tocchio	1.496	980	65,51%
Diego Franco de Abreu	1.481	932	62,93%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.433	1021	71,25%





Murilo Martins Alves	1.543	886	57,42%
Aline Gonçalves Borges	1.568	1073	68,43%
Meirelene da Silva Pereira	1.434	939	65,48%
Anna Eliza Vieira Rosa	1.404	948	67,52%
Larissa de Oliveira	1.052	496	47,15%
Kennia Patricia Martins	1.118	543	48,57%
Eliane Frazão Araújo	958	408	42,59%
Leticia Sousa Costa Brito	389	175	44,99%
Jozimar Mendes Viana	1.879	1161	61,79%
Raphael Moreira Alves Otoni	1.618	892	55,13%
Gisele Celina dos Santos	1.087	520	47,84%
Lucas Dias Lima Couto	1.386	915	66,02%
Ludmilla Batista dos Santos	1.261	602	47,74%
Renisa Cavalcante Faleiros	1.470	990	67,35%
Edna Rodrigues Nunes	1.311	932	71,09%
Leonardo Alves da Silva	1.100	669	60,82%
Saimy Flávia Teles Moura	1.150	796	69,22%
Cleber Gonçalves Oliveira	1.430	650	45,45%
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	1.238	582	47,01%
Nais Neres Quirino	1.280	622	48,59%
José Roberto Alves	445	184	41,35%
Paula Cunha Ramos	57	36	63,16%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.126	539	47,87%
Dannilo de Paula Ferreira	1.818	1012	55,67%
Renato Barbosa Oliveira	1.281	666	51,99%
Márcia de Oliveira	962	670	69,65%
Eluanai Falção Costa	1.305	590	45,21%
Renata da Mata Silveira	31	26	83,87%
Lívia Valadão de Abreu	1.365	844	61,83%
Rangel Gonçalves Afonso	1.549	915	59,07%
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.679	1148	68,37%
Alessandro de Carvalho Cardoso	1.235	599	48,50%
Marielle Figueiredo Galvão	1.620	1015	62,65%
Divaine Maria de Faria	1.348	552	40,95%
Flávia Mariane Zanelatto	1.192	522	43,79%
Estevao Gusmao Scartzine	356	178	50,00%
Daiane Marques Rodrigues	1.217	701	57,60%
Taynara Pinheiro de Menêzes	1.050	479	45,62%
Samira Petrine Borges do Carmo	1.231	502	40,78%





Jade Azevedo Castro	1.292	685	53,02%
Valéria Cândido da Silva	1.370	864	63,07%
Marcos José Barbosa Chagas	1.621	1132	69,83%
Danila Carvalho Evangelista	1.496	1060	70,86%
Kellen Caetano de Jesus	1.371	959	69,95%
Seila Cristina Muniz Esteves	86	37	43,02%
Antônio Vitor Alves Ortega	1.513	1024	67,68%
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	1.556	982	63,11%
Jacqueline de Carvalho Silva	1.355	890	65,68%
Alexandre Gomes da Silva	1.390	763	54,89%
Alanna Matias Soares	1.258	552	43,88%
Juliana Alves da Rocha	1.393	870	62,46%
Berenice Pereira da Silva	1.337	868	64,92%
Maximiano Rodrigues de Oliveira	1.222	767	62,77%
Danilo Tadeu de Azevedo	1.127	734	65,13%
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.226	637	51,96%
Esterline Neres Sousa	1.418	979	69,04%
Cíntia José Guedes	1.447	795	54,94%
Severiano Pereira Nunes Junior	1.136	543	47,80%
Total	106.984,00	67.197,00	62,81%

Em relação ao mês de Junho /2008 houve um decréscimo no percentual de aproveitamento de 64.73% para 62.12%.

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Agosto /2008, observou-se que houve um decréscimo significativo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que apenas 42% (quarenta e dois por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Julho/08 foram 65% (sessenta e cinco por cento). Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Maria Dilce (75%), Centro de Saúde Vila Clemente (71%), Centro de Saúde Esplanada dos Anicuns (68%), CAIS Cândida de Moraes (66%), Centro de Saúde São Francisco (66%) e Centro de Saúde Vila União (65%) se destacaram na efetivação de suas consultas. Em contra partida o CAIS finsocial efetivou apenas (3%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 42 % (quarenta e dois por cento) foram efetivadas, 14 % (quatorze por cento) não efetivadas e 42 % (dezesesseis por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Julho/08 houve um acréscimo significativo das consultas não informadas de 12% (doze por cento) para 42% (quarenta e dois por cento). Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:





Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	25%	10%	63%
CAIS Campinas	32%	6%	60%
CAIS Cândida de Moraes	66%	16%	16%
CAIS Chácara do Governador	36%	9%	53%
CAIS Finsocial	3%	80%	15%
CAIS Jardim Curitiba	55%	29%	15%
CAIS Jardim Novo Mundo	35%	6%	57%
CAIS Parque das Amendoeiras	33%	19%	47%
CAIS Vila Nova	49%	35%	14%
Centro de Saúde Água Branca	36%	14%	49%
Centro de Saúde Aruanã III	43%	9%	47%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	36%	8%	55%
Centro de Saúde Criméia Leste	41%	7%	51%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	68%	18%	13%
Centro de Saúde Fama	39%	5%	55%
Centro de Saúde Itatiaia	60%	31%	8%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	39%	7%	52%
Centro de Saúde Maria Dilce	75%	16%	8%
Centro de Saúde Marinho Lemos	31%	9%	59%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	45%	3%	51%
Centro de Saúde Parque Amazonia	39%	9%	50%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	35%	11%	53%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	38%	9%	52%
Centro de Saúde São Francisco	66%	17%	15%
Centro de Saúde Setor Perim	38%	47%	14%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	32%	13%	53%
Centro de Saúde Vila Boa	35%	9%	55%
Centro de Saúde Vila Canaã	32%	9%	57%
Centro de Saúde Vila Clemente	71%	14%	14%
Centro de Saúde Vila Mauá	55%	15%	28%
Centro de Saúde Vila Moraes	36%	7%	55%
Centro de Saúde Vila Redenção	35%	8%	56%
Centro de Saúde Vila Regina	32%	11%	55%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	41%	8%	50%
Centro de Saúde Vila União	65%	20%	14%
CIAMS Jardim América	35%	10%	53%
CIAMS Novo Horizonte	32%	9%	58%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	53%	14%	31%
CIAMS Urias Magalhães	36%	14%	48%
Total	42%	14%	42%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Agosto /2008, 82.067 (oitenta e duas mil e sessenta e sete) consultas foram disponibilizadas sendo que destas, 64.739 (sessenta e quatro mil setecentos e trinta e nove) foram marcadas, 3.996 (três mil novecentos e noventa e seis) foram canceladas e 13.332 (treze mil trezentos e trinta e duas) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro abaixo.





Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Agosto de 2008

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	4.148	2.071	1.684	194	193	613	526	57	30	1.464	647	200	617
CAIS Campinas	1.685	723	687	16	20	271	162	109	0	691	604	64	23
CAIS Cândida de Morais	4.317	1.690	1.642	31	17	1.412	1.350	6	56	1.215	1.052	140	23
CAIS Chácara do Governador	3.722	1.931	1.520	387	24	542	535	0	7	1.249	897	64	288
CAIS Finsocial	1.040	389	371	13	5	344	305	0	39	307	209	0	98
CAIS Jardim Curitiba	180	0	0	0	0	0	0	0	0	180	99	0	81
CAIS Jardim Novo Mundo	2.639	781	757	21	3	540	484	55	1	1.318	900	0	418
CAIS Parque das Amendoeiras	3.530	1.817	1.374	98	345	367	240	115	12	1.346	166	35	1.145
CAIS Vila Nova	3.256	1.820	1.647	54	119	453	447	0	6	983	633	16	334
Centro de Saúde Água Branca	1.535	664	623	0	41	201	191	0	10	670	315	0	355
Centro de Saúde Aruanã III	645	105	94	0	11	237	193	0	44	303	175	0	128
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.409	602	553	13	36	469	359	31	79	338	135	0	203
Centro de Saúde Criméia Leste	1.824	911	784	45	82	401	383	11	7	512	402	0	110
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.717	858	704	81	73	224	210	12	2	635	314	15	306
Centro de Saúde Fama	1.889	899	871	1	27	384	342	40	2	606	352	0	254
Centro de Saúde Itaitiaia	1.797	978	697	0	281	460	290	0	170	359	237	37	85
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.470	619	619	0	0	256	246	4	6	595	464	0	131
Centro de Saúde Maria Dilce	1.642	855	332	0	523	490	315	25	150	297	176	0	121
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.832	816	649	99	68	388	376	5	7	628	229	152	247
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.462	334	314	16	4	457	416	0	41	671	277	0	394
Centro de Saúde Parque Amazonia	2.119	856	828	27	1	666	568	72	26	597	562	0	35
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.175	627	595	20	12	653	590	41	22	895	384	7	504
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.973	946	850	16	80	211	209	0	2	816	514	59	243
Centro de Saúde São Francisco	1.409	643	585	0	58	449	350	0	99	317	241	38	38
Centro de Saúde Setor Perim	1.782	695	537	57	101	478	409	0	69	609	292	16	301
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.064	831	720	47	64	627	559	19	49	606	337	53	216
Centro de Saúde Vila Boa	2.149	679	622	48	9	607	592	0	15	863	537	0	326
Centro de Saúde Vila Canaã	1.122	549	520	13	16	218	211	0	7	355	233	13	109
Centro de Saúde Vila Clemente	1.526	636	494	21	121	261	221	35	5	629	177	25	427
Centro de Saúde Vila Mauá	2.367	1.416	1.215	12	189	339	328	0	11	612	365	69	178
Centro de Saúde Vila Moraes	1.428	588	575	0	13	416	396	0	20	424	274	100	50
Centro de Saúde Vila Redenção	1.512	460	437	0	23	435	411	23	1	617	342	28	247
Centro de Saúde Vila Regina	1.277	590	512	29	49	433	415	0	18	254	246	0	8
Centro de Saúde Vila Santa Helena	966	304	303	0	1	217	211	0	6	445	402	19	24
Centro de Saúde Vila União	1.790	813	725	54	34	396	380	0	16	581	352	31	198
CIAMS Jardim América	3.090	1.162	1.149	12	1	1.014	959	29	26	914	764	32	118
CIAMS Novo Horizonte	3.309	1.213	1.157	23	33	1.011	812	169	30	1.085	864	129	92
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.767	1.335	1.183	137	15	1.372	1.279	38	55	1.060	693	34	333
CIAMS Urias Magalhães	4.503	1.853	1.750	42	61	1.329	1.159	0	170	1.321	769	97	455
Total Geral	82.067	35.059	30.679	1.627	2.753	19.641	17.429	896	1.316	27.367	16.631	1.473	9.263

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível





Em comparação ao mês de Julho/2008 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 81.145 (oitenta e um mil cento e quarenta e cinco) para 82.067 (oitenta e duas mil e sessenta e sete) um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.328 (sessenta e dois mil trezentos e vinte e oito) para 64.739 (sessenta e quatro mil setecentos e trinta e nove), um decréscimo significativo no número de disponível de 15.110 (quinze mil cento e dez) para 13.332 (treze mil trezentos e trinta e dois) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.707 (três mil setecentos e sete) para 3.996 (três mil novecentos e noventa e seis).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Agosto/2008, 79,00 % (setenta e nove por cento) consultas foram marcadas, 16,13 % (dezesseis ponto treze por cento) disponível e 4,86 % (quatro ponto oitenta e seis por cento) canceladas, como se segue:

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Agosto de 2008 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatría			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.071	81,31%	9,37%	9,32%	613	85,81%	9,30%	4,89%	1.464	44,19%	13,66%	42,14%
CAIS Campinas	723	95,02%	2,21%	2,77%	271	59,78%	40,22%	0,00%	691	87,41%	9,26%	3,33%
CAIS Cândida de Moraes	1.690	97,16%	1,83%	1,01%	1.412	95,61%	0,42%	3,97%	1.215	86,58%	11,52%	1,89%
CAIS Chácara do Governador	1.931	78,72%	20,04%	1,24%	542	98,71%	0,00%	1,29%	1.249	71,82%	5,12%	23,06%
CAIS Finsocial	389	95,37%	3,34%	1,29%	344	88,66%	0,00%	11,34%	307	68,08%	0,00%	31,92%
CAIS Jardim Curitiba	0				0				180	55,00%	0,00%	45,00%
CAIS Jardim Novo Mundo	781	96,93%	2,69%	0,38%	540	89,63%	10,19%	0,19%	1.318	68,29%	0,00%	31,71%
CAIS Parque das Amendoeiras	1.817	75,62%	5,39%	18,99%	367	65,40%	31,34%	3,27%	1.346	12,33%	2,60%	85,07%
CAIS Vila Nova	1.820	90,49%	2,97%	6,54%	453	98,68%	0,00%	1,32%	983	64,39%	1,63%	33,98%
Centro de Saúde Água Branca	664	93,83%	0,00%	6,17%	201	95,02%	0,00%	4,98%	670	47,01%	0,00%	52,99%
Centro de Saúde Aruanã III	105	89,52%	0,00%	10,48%	237	81,43%	0,00%	18,57%	303	57,76%	0,00%	42,24%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	602	91,86%	2,16%	5,98%	469	76,55%	6,61%	16,84%	338	39,94%	0,00%	60,06%
Centro de Saúde Criméia Leste	911	86,06%	4,94%	9,00%	401	95,51%	2,74%	1,75%	512	78,52%	0,00%	21,48%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	858	82,05%	9,44%	8,51%	224	93,75%	5,36%	0,89%	635	49,45%	2,36%	48,19%
Centro de Saúde Fama	899	96,89%	0,11%	3,00%	384	89,06%	10,42%	0,52%	606	58,09%	0,00%	41,91%
Centro de Saúde Itatiaia	978	71,27%	0,00%	28,73%	460	63,04%	0,00%	36,96%	359	66,02%	10,31%	23,68%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	619	100,00%	0,00%	0,00%	256	96,09%	1,56%	2,34%	595	77,98%	0,00%	22,02%
Centro de Saúde Maria Dilce	855	38,83%	0,00%	61,17%	490	64,29%	5,10%	30,61%	297	59,26%	0,00%	40,74%
Centro de Saúde Marinho Lemos	816	79,53%	12,13%	8,33%	388	96,91%	1,29%	1,80%	628	36,46%	24,20%	39,33%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	334	94,01%	4,79%	1,20%	457	91,03%	0,00%	8,97%	671	41,28%	0,00%	58,72%
Centro de Saúde Parque Amazônia	856	96,73%	3,15%	0,12%	666	85,29%	10,81%	3,90%	597	94,14%	0,00%	5,86%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	627	94,90%	3,19%	1,91%	653	90,35%	6,28%	3,37%	895	42,91%	0,78%	56,31%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	946	89,85%	1,69%	8,46%	211	99,05%	0,00%	0,95%	816	62,99%	7,23%	29,78%
Centro de Saúde São Francisco	643	90,98%	0,00%	9,02%	449	77,95%	0,00%	22,05%	317	76,03%	11,99%	11,99%
Centro de Saúde Setor Perim	695	77,27%	8,20%	14,53%	478	85,56%	0,00%	14,44%	609	47,95%	2,63%	49,43%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	831	86,64%	5,66%	7,70%	627	89,15%	3,03%	7,81%	606	55,61%	8,75%	35,64%
Centro de Saúde Vila Boa	679	91,61%	7,07%	1,33%	607	97,53%	0,00%	2,47%	863	62,22%	0,00%	37,78%
Centro de Saúde Vila	549	94,72%	2,37%	2,91%	218	96,79%	0,00%	3,21%	355	65,63%	3,66%	30,70%





Canaã												
Centro de Saúde Vila Clemente	636	77,67%	3,30%	19,03%	261	84,67%	13,41%	1,92%	629	28,14%	3,97%	67,89%
Centro de Saúde Vila Mauá	1.416	85,81%	0,85%	13,35%	339	96,76%	0,00%	3,24%	612	59,64%	11,27%	29,08%
Centro de Saúde Vila Moraes	588	97,79%	0,00%	2,21%	416	95,19%	0,00%	4,81%	424	64,62%	23,58%	11,79%
Centro de Saúde Vila Redenção	460	95,00%	0,00%	5,00%	435	94,48%	5,29%	0,23%	617	55,43%	4,54%	40,03%
Centro de Saúde Vila Regina	590	86,78%	4,92%	8,31%	433	95,84%	0,00%	4,16%	254	96,85%	0,00%	3,15%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	304	99,67%	0,00%	0,33%	217	97,24%	0,00%	2,76%	445	90,34%	4,27%	5,39%
Centro de Saúde Vila União	813	89,18%	6,64%	4,18%	396	95,96%	0,00%	4,04%	581	60,59%	5,34%	34,08%
CIAMS Jardim América	1.162	98,88%	1,03%	0,09%	1.014	94,58%	2,86%	2,56%	914	83,59%	3,50%	12,91%
CIAMS Novo Horizonte	1.213	95,38%	1,90%	2,72%	1.011	80,32%	16,72%	2,97%	1.085	79,63%	11,89%	8,48%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.335	88,61%	10,26%	1,12%	1.372	93,22%	2,77%	4,01%	1.060	65,38%	3,21%	31,42%
CIAMS Urias Magalhães	1.853	94,44%	2,27%	3,29%	1.329	87,21%	0,00%	12,79%	1.321	58,21%	7,34%	34,44%
Total Geral	35.059	87,51%	4,64%	7,85%	19.641	88,74%	4,56%	6,70%	27.367	60,77%	5,38%	33,85%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Julho / 2008 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 83.3% (oitenta e três ponto três por cento) para 79,00 % (setenta e nove por cento), um acréscimo de consultas canceladas de 4.4 % (quatro ponto quatro por cento) para 4.86% (quatro ponto oitenta e seis por cento) e um acréscimo disponíveis de 12.2 % (doze ponto dois por cento) para 16.13% (dezesseis ponto treze por cento).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e INDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

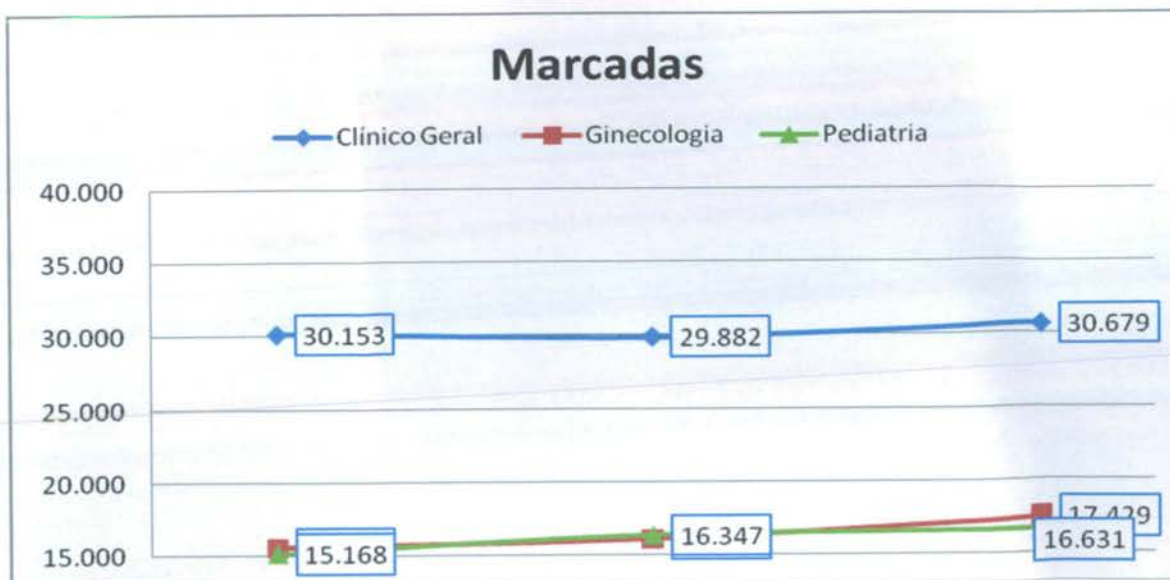
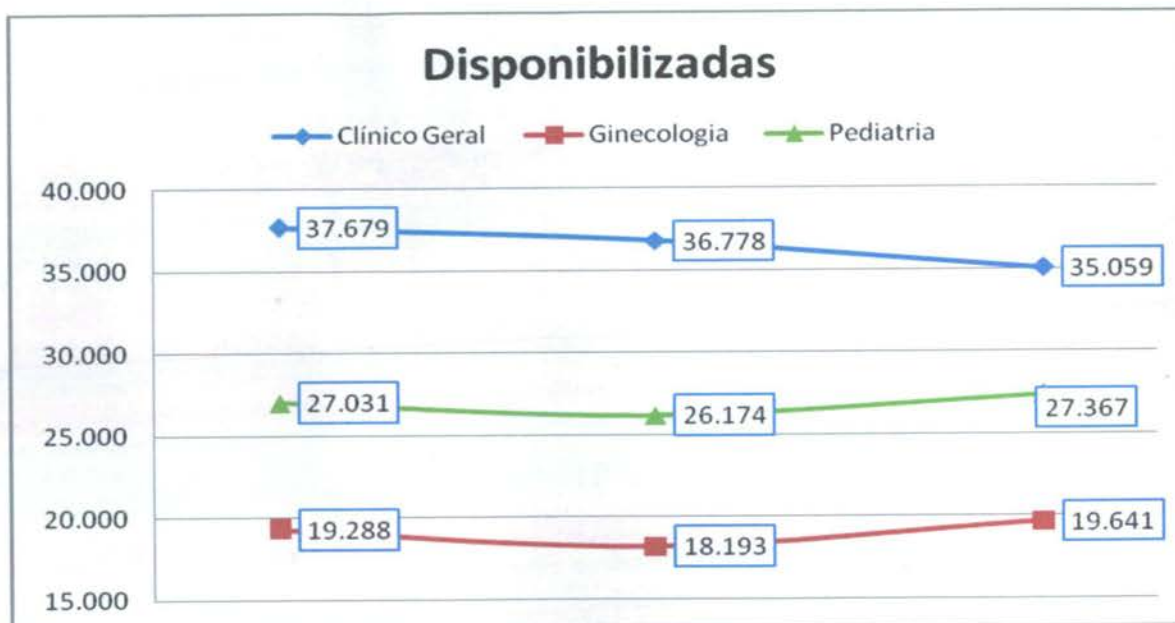
	Mês	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Disponibilizadas	jun/08	37.679	19.288	27.031	83.998
	jul/08	36.778	18.193	26.174	81.145
	ago/08	35.059	19.641	27.367	82.067
	Total	109.516	57.122	80.572	247.210
Marcadas	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	ago/08	30.679	17.429	16.631	64.739
	Total	90.714	49.085	48.146	187.945
Canceladas	jun/08	1.599	1.859	1.161	3.707
	jul/08	1.913	659	1.135	3.996
	ago/08	1.627	896	1.473	3.996
	Total	5.139	3.414	3.769	11.699

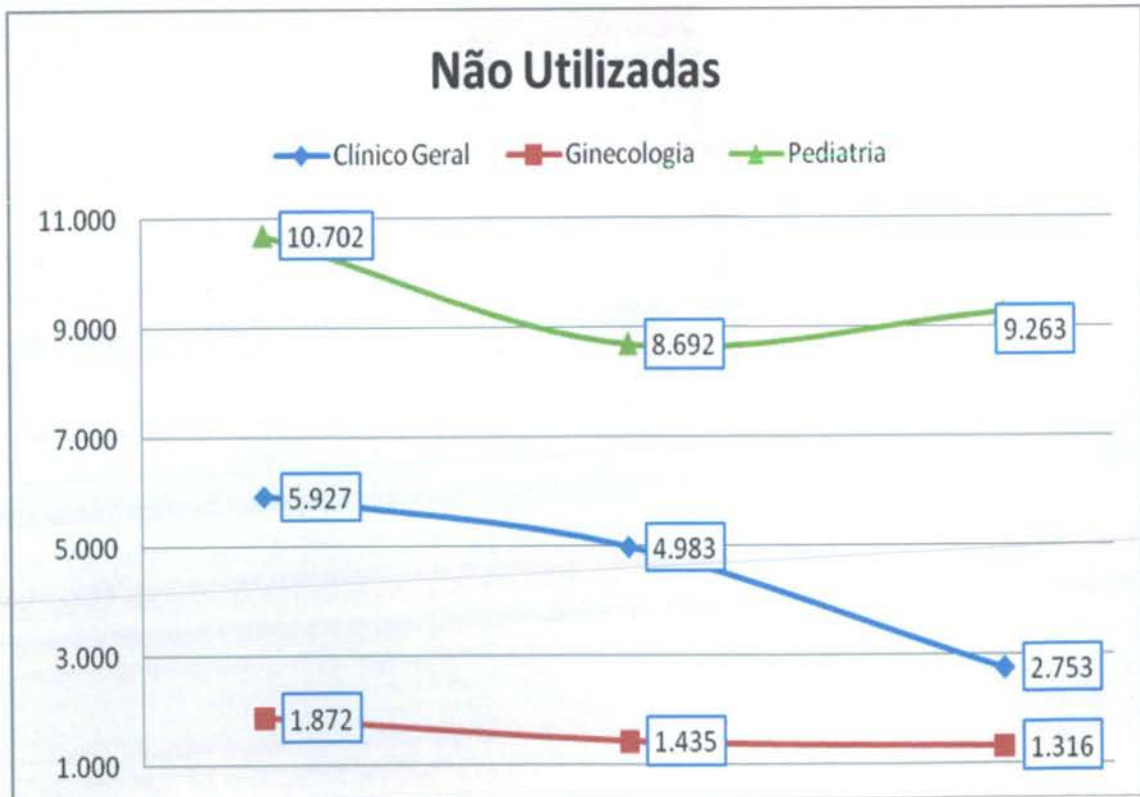
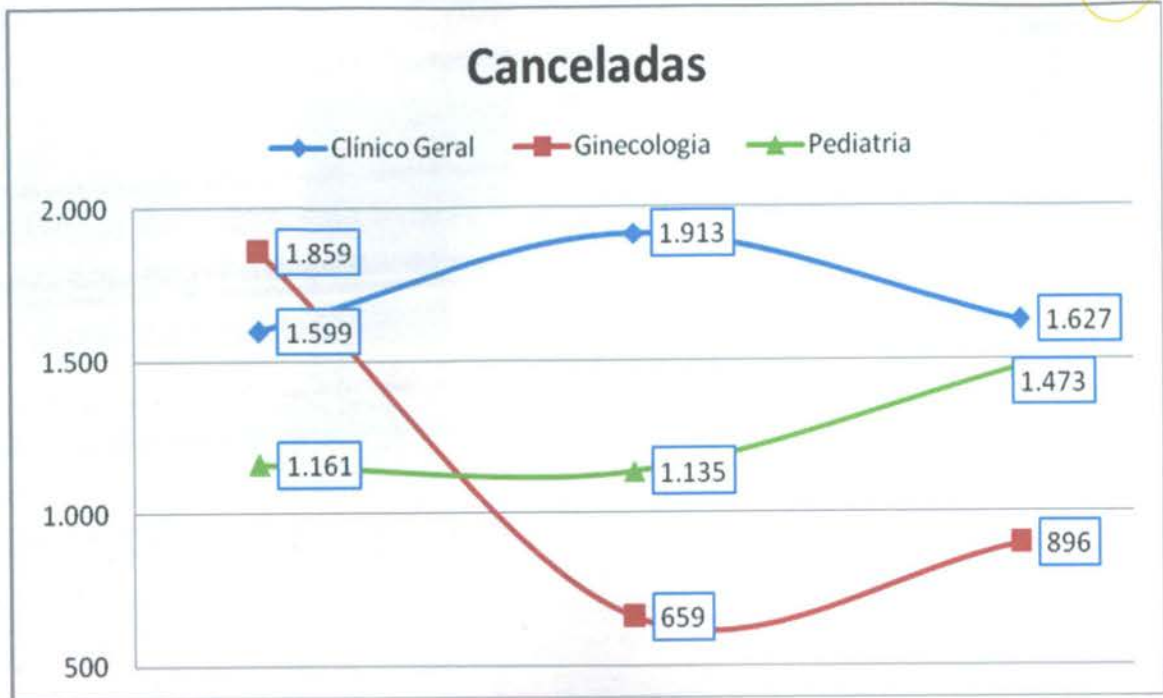




Não Utilizadas	Mês	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
	jun/08	5.927	1.872	10.702	18.501
	jul/08	4.983	1.435	8.692	15.110
	ago/08	2.753	1.316	9.263	13.332
	Total	13.663	4.623	28.657	46.943
Total Geral		219.032	114.244	161.144	493.797

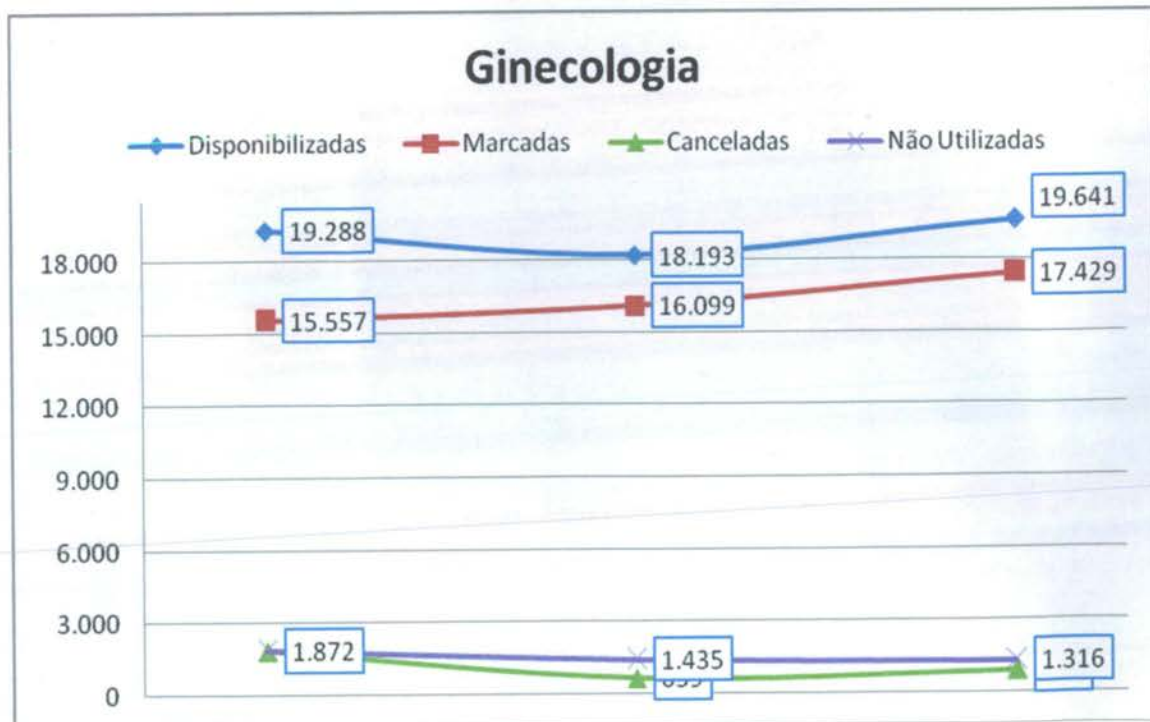
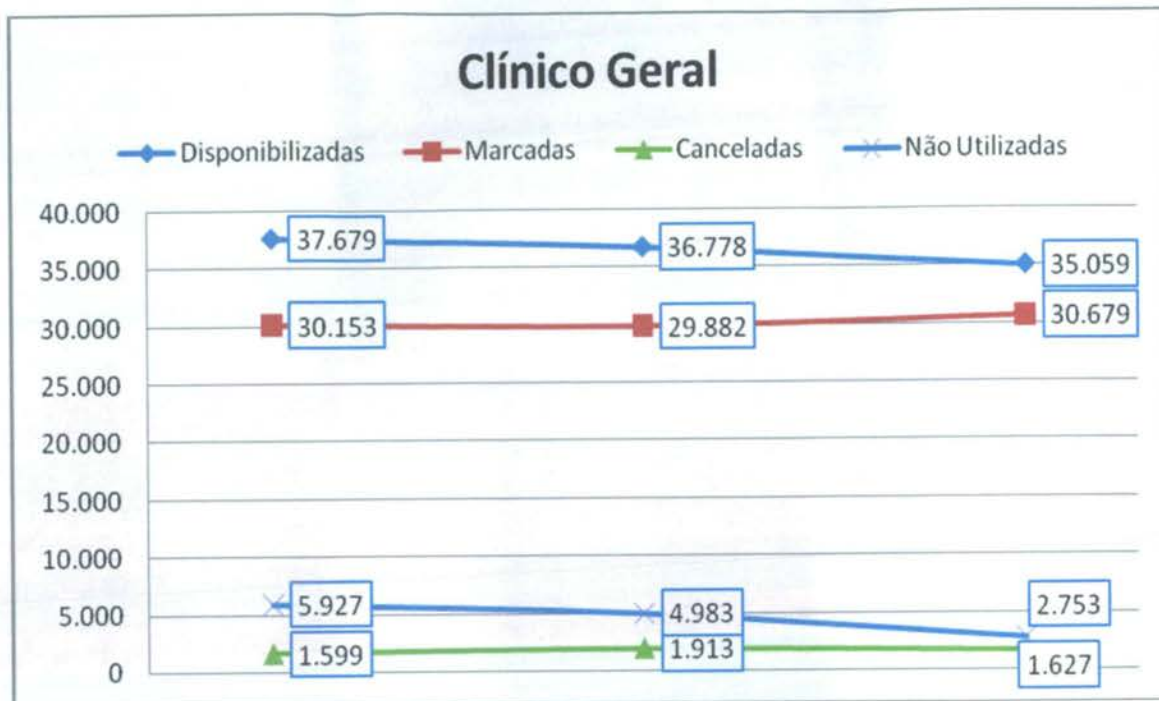
Análise Gráfica Por Status

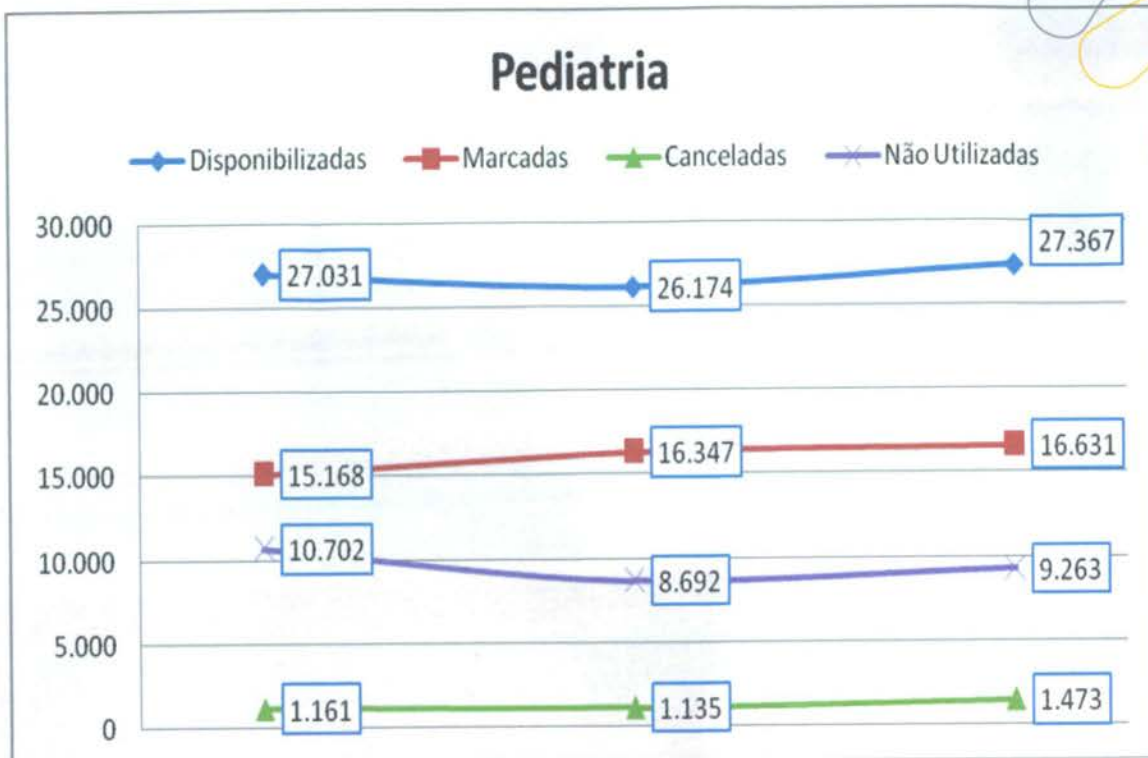




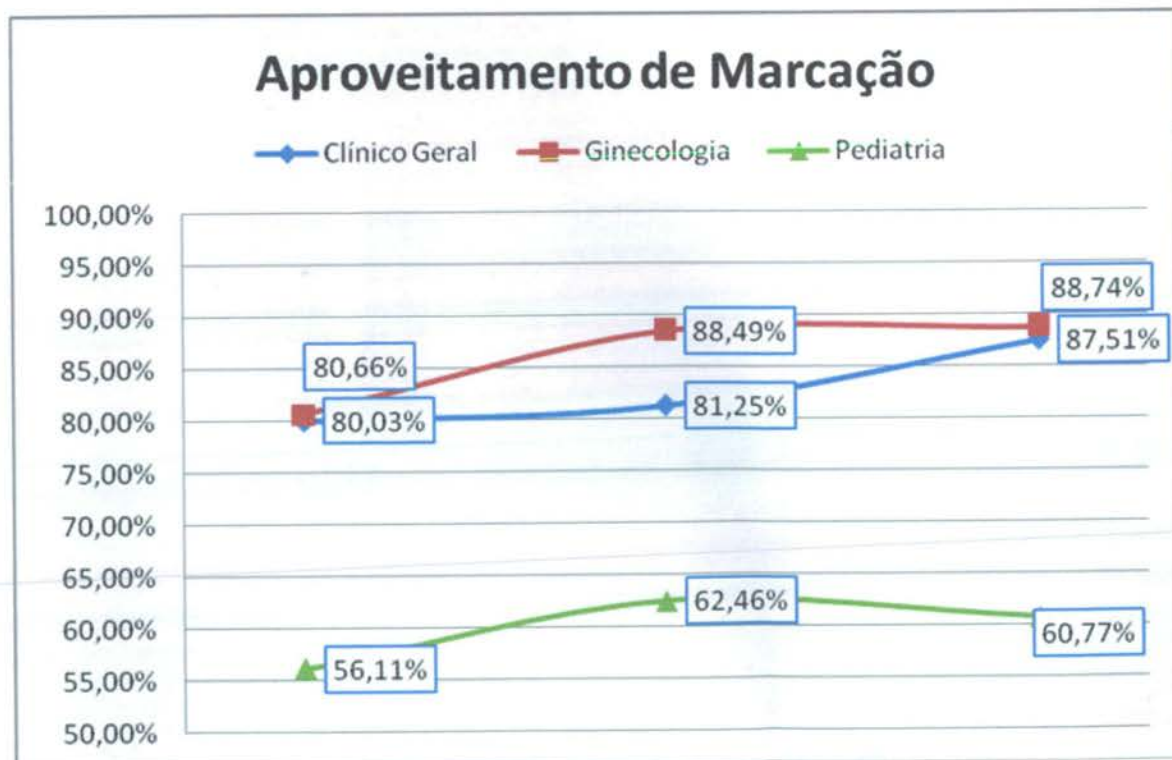


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



**e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde**

No mês de Agosto/08 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 3** que as Unidades CAIS Jardim Curitiba , Centro de Saúde Aruanã III e Centro de Saúde Água Branca não solicitaram cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 11 (onze) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Agosto/2008, quadro que se segue:

Item	Nome do Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3.624
2	Jardim América	2.744
3	Setor Pedro Ludovico	2.102
4	Parque Amazônia	2.066
5	Jardim Balneário Meia Ponte	1.922
6	Jardim Nova Esperança	1.885
7	Setor Urias Magalhães	1.620
8	Setor Leste Vila Nova	1.283
9	Parque Industrial João Braz	1.195
10	Cidade Jardim	1.091
11	Jardim Europa	1.033
12	Setor Criméia Leste	885
13	Parque Santa Cruz	858
14	Setor Santos Dumont	845
15	Vila Novo Horizonte	833
16	Setor Sudoeste	823
17	Vila Santa Helena	813
18	Setor Campinas	771
19	Jardim Vila Boa	768
20	Setor São José	764
21	Bairro Capuava	747
22	Faiçallville	661
23	Parque Anhanguera	594
24	Vila Redenção	579
25	Setor Negrão de Lima	558
26	Setor Centro Oeste	557
27	Setor Central	531
28	Setor Norte Ferroviário	511
29	Jardim Presidente	487
30	Bairro Água Branca	482
31	Vila Itatiaia	482
32	Setor Perim	481
33	Bairro São Francisco	457
34	Vila João Vaz	456
35	Jardim Petrópolis	447
36	Setor Bueno	445
37	Setor Parque Tremendão	423
38	Setor Progresso	407
39	Setor União	387
40	Chácara do Governador	385
41	Vila Morais	380





42	Setor Cândida de Morais	379
43	Setor Coimbra	368
44	Vila Regina	359
45	Vila Mauá	357
46	Vila Monticelli	348
47	Jardim Bela Vista	346
48	Setor Rio Formoso	336
49	Setor dos Funcionários	334
50	Conjunto Riviera	325
51	Vila Maria Dilce	322
52	Jardim Brasil	315
53	Solange Park I	300
54	Jardim Califórnia	299
55	Jardim Planalto	295
56	Jardim Goiás	292
57	Loteamento Carolina Parque	287
58	Bairro Rodoviário	282
59	Setor Leste Universitário	278
60	Vila Viana	260
61	Vila Jardim Vitória	255
62	Bairro Jardim Diamantina	247
63	Parque Oeste Industrial	243
64	Jardim Ana Lúcia	236
65	Setor Aeroporto	235
66	Parque Eldorado Oeste	233
67	Vila Bandeirantes	232
68	Jardim Atlântico	226
69	Vila Maria Luiza	225
70	Vila São Paulo	225
71	Vila Pedroso	224
72	Bairro Santa Genoveva	216
73	Setor Morais	211
74	Setor Bela Vista	210
75	Vila Isaura	209
76	Jardim da Luz	206
77	Granja Cruzeiro do Sul	204
78	Vila Abajá	201
79	Setor Marechal Rondon	199
80	Bairro dos Aeroviários	189
81	Setor Criméia Oeste	189
82	Jardim Santo Antônio	184
83	Residencial Parque Flamboyant	184
84	Nova Vila	179
85	Residencial Parque das Flores	178
86	Setor Sul	178
87	Vila Aurora	175
88	Vereda dos Buritis	174
89	Parque Anhanguera II	171
90	Vila Santa Rita	170
91	Bairro Jardim das Esmeraldas	166
92	Setor Gentil Meireles	166
93	Vila Rosa	164
94	Bairro Jardim Vitória	162
95	Carolina Parque Extensão	158
96	Setor Oeste	158
97	Residencial Serra Azul	152
98	Conjunto Vera Cruz	149





99	Vilage Atalaia	148
100	Parque Industrial de Goiânia	147
101	Vila Paraíso	144
102	Setor Morada do Sol	136
103	Setor Sevene	135
104	Vila Alto da Glória	134
105	Conjunto Aruanã I	133
106	Vila Alvorada	133
107	Bairro Nossa Senhora de Fátima	132
108	Solange Park II	129
109	Bairro Anhanguera	127
110	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	126
111	Vila Clemente	125
112	Vila Froes	125
113	Jardim Leblon	124
114	Jardim Liberdade	119
115	Vila Lucy	119
116	Jardim Tancredo Neves	118
117	Setor Marista	115
118	Esplanada do Anicuns	114
119	Vila Cristina	111
120	Vila Santa Tereza	110
121	Vila Romana	109
122	Parque das Laranjeiras	107
123	Bairro Santa Rita	105
124	Goiânia 2	104
125	Bairro Industrial Mooca	103
126	Jardim Primavera (Acampamento)	103
127	Residencial Canadá	103
128	Conjunto Primavera	101
129	Vila São Francisco	101
130	Residencial dos Ipê	100
131	Vila Parque Santa Maria	97
132	Bairro Nova Suíça	95
133	Bairro Ipiranga	93
134	Conjunto Fabiana	91
135	Vila Aurora Oeste	90
136	Sítio Recreio Mansões do Campus	89
137	Vila Nova Canaã	89
138	Conjunto Caiçara	85
139	Vila Irazy	85
140	Residencial Solar Vile	83
141	Vila Finsocial	82
142	Setor Jaó	81
143	Araguaia Park	79
144	Residencial Olinda	79
145	Bairro Feliz	78
146	Residencial Alice Barbosa	77
147	Vila São Luiz	77
148	Jardim Dom Fernando II	76
149	Jardim das Hortências	75
150	Residencial Hugo Moraes	75
151	Vila Nossa Senhora Aparecida	75
152	Vila Resende	69
153	Conjunto AruanãIII	68
154	Chacara Shangri-la	67
155	Parque Paraíso	67





156	Parque Atheneu	66
157	Vila Santana	66
158	Chácara de Recreio São Joaquim	65
159	Loteamento Tropical Verde	64
160	Residencial Morada do Ipê	63
161	Vila Bethel	63
162	Vila Jaraguá	63
163	Vila Luciana	63
164	Vila Alpes	62
165	Vila Canaã	62
166	Residencial Itamaraca	60
167	Bairro Alto da Glória	59
168	Residencial 14 Bis	59
169	Vila Legionárias	59
170	Vila Perdiz	59
171	Jardim Xavier	57
172	Setor Norte Ferroviário II	57
173	Celina Park	56
174	Loteamento Morada dos Sonhos	56
175	Jardim Conquista	55
176	Parque das Nações	55
177	Bairro da Serrinha	54
178	Vila Coronel Cosme	53
179	Solange Park III	52
180	Bairro Res Funcionários Públicos	51
181	Setor Urias Magalhães II	51
182	Vila São José - Extensão	50
183	Jardim Novo Mundo II	49
184	Vila Boa Sorte	49
185	Vila Martins	48
186	Setor Marabá	47
187	Residencial Fortaleza	46
188	Residencial Monte Carlo	46
189	Conjunto Morada Nova	44
190	Residencial Belo Horizonte	44
191	Vila Adréia	43
192	Residencial São Marcos	42
193	Jardim São José (Res São José)	39
194	Residencial Morada da Bosque	39
195	Residencial Park Solar	38
196	Conjunto Aruanã II	37
197	Loteamento Areião I	37
198	Residencial Cid Verde	37
199	Chacara Samambaia	36
200	Jardim Clarissa	36
201	Vila Americano do Brasil	36
202	Conjunto Residencial Rodoviário	35
203	Jardim Bonanza	35
204	Residencial Nossa Morada	34
205	Vila Bela	34
206	Vila Megale	34
207	Mansões Goiânia	32
208	Vila Santa Isabel	32
209	Vila Adélia	31
210	Residencial Antônio Barbosa	30
211	Vila Maria José	30
212	Vila São João	30





213	Parque Industrial Paulista	29
214	Residencial Licardino Ney	29
215	Jardim Leblon II	28
216	Residencial Goyaz Park	28
217	Residencial Real Conquista	28
218	Bairro Goiá	27
219	Conjunto Castelo Branco	27
220	Parque das Amendoeiras	27
221	Residencial Carla Cristina	26
222	Residencial Elza Fronza	26
223	Jardim Califórnia Industrial	25
224	Residencial Solar Bouganville	25
225	Setor Três Marias	25
226	Setor Ulisses Guimarães	25
227	Vila Anchieta	25
228	Residencial Itaipu	24
229	Residencial Rio Verde	24
230	Vila Concórdia	24
231	Bairro Goiá 2	23
232	Vila Santo Afonso	23
233	Conjunto Anhanguera	22
234	Residencial Balneário	22
235	Residencial Privê Itanhangá	22
236	Residencial Sonho Verde Complemento	22
237	Residencial Vale do Araguaia	22
238	Setor Sol Nascente	22
239	Vila Cristina Continuação	22
240	Vila Vera Cruz	22
241	Residencial das Acácias	21
242	Residencial Sonho Verde	21
243	Setor das Nações Extensão	21
244	Setor Noroeste	21
245	Conjunto Residencial Padre Pelágio	20
246	Residencial Santa Fé	20
247	Setor Barra da Tijuca	20
248	Residencial Itália	19
249	Vila Colemar Natal e Silva	19
250	Jardim Pampulha	18
251	Residencial Campus Dourados	18
252	Vila Jacar	18
253	Jardim Mariliza	17
254	Panorama Park	17
255	Residencial Granville	17
256	Residencial Nova Aurora	17
257	Vila Oswaldo Rosa	17
258	Condomínio Anhanguera	16
259	Residencial Guarema	16
260	Conjunto Vila Isabel	15
261	Parque Acalanto	15
262	Residencial Centerville	15
263	Residencial Goiânia Viva	14
264	Setor Chácara São Joaquim	14
265	Vila Aguiar	14
266	Vila Teófilo Neto	14
267	Residencial Forteville	13
268	Setor das Nações	13
269	Vila Santa Efigenia	13





270	Conjunto Guadalajara	12
271	Parque Santa Rita	12
272	Residencial Privê Norte	12
273	Residencial Aquários	11
274	Residencial Eli Forte - Extensão	11
275	Residencial London Park	11
276	Setor Garavelo B	11
277	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	11
278	Vila Pedroso Extensão	11
279	Bairro São Carlos	10
280	Residencial Forte Ville - Extensão	10
281	Residencial Mendanha	10
282	Conjunto Residencial Campos	9
283	Jardim Ipê	9
284	Jardim Santa Cecília	9
285	Residencial Flamingo	9
286	Bairro Vale das Caraíbas	8
287	Jardim Guanabara	8
288	Parque das Flores Complemento	8
289	Residencial Sonho Dourado	8
290	Residencial Talism	8
291	Sítio Ipê	8
292	Vila Mutirão I	8
293	Aruaná Parque	7
294	Condomínio Parque dos Cisnes	7
295	Residencial Aruanã	7
296	Vila Fernandes	7
297	Village Casa Grande	7
298	Capuava Residencial Prive	6
299	Chácara California	6
300	Jardim Bom Jesus	6
301	Jardim Guanabara III	6
302	Parque Balneário	6
303	Parque Industrial João Braz II	6
304	Privê Atlântico	6
305	Residencial Jardim Leblon	6
306	Residencial Moinho dos Ventos	6
307	Setor Caravelas	6
308	Chácara Maria Dilce	5
309	Conjunto Residencial Palmares	5
310	Jardim das Rosas	5
311	Parque Paraíso	5
312	Residencial Clea Borges	5
313	Vila Frões	5
314	Alphaville Residencial	4
315	Bairro Goiás Setor Veloso	4
316	Chacara Chácara Elísio Campos	4
317	Fidáis	4
318	Grajaú	4
319	Jardim Curitiba	4
320	Jardim Moema	4
321	Lorena Parque	4
322	Parque das Paneiras	4
323	Parque das Paneiras II Etapa	4
324	Residencial Anglo	4
325	Residencial Atalaia	4
326	Residencial Jardins Florença	4





327	Residencial Porto Seguro	4
328	Residencial Sevilha	4
329	Setor Empresarial	4
330	Setor Recanto das Minas Gerais	4
331	Vila Divino Pai Eterno	4
332	Vila Mooca - Complemento	4
333	Vila São José - Complemento	4
334	Vila Viandeli	4
335	Campus Universitário	3
336	Condominio Cidade Universitária	3
337	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	3
338	Jardim Atenas	3
339	Jardim Madri	3
340	Loteamento Manso Pereira	3
341	Loteamento Portal do Sol II	3
342	Parque Maracanã	3
343	Residencial Humaita	3
344	Residencial Monte Verde	3
345	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	3
346	Setor Perim Continuação	3
347	Vila Rizzo	3
348	Vila Yate	3
349	Bairro Santo Hillário - Complemento	2
350	Jardim Aritana	2
351	Loteamento Grande Retiro	2
352	Loteamento Tropical Ville	2
353	Parque das Amendoeiras II	2
354	Residencial Eldorado	2
355	Residencial Eli Forte	2
356	Residencial Junqueira	2
357	Residencial Luana Park - Continuação	2
358	Residencial Petrópolis	2
359	Residencial Recreio Panorama	2
360	Setor dos Afonsos	2
361	Vila Adréia I e II	2
362	Vila Martins Extensão	2
363	Vila São José	2
364	Vila Vincentina José de Jesus	2
365	Chácara Botafogo	1
366	Condominio Rio Branco	1
367	Conjunto Residencial Yara	1
368	Granja Santos Dumont	1
369	Jardim Eli Forte	1
370	Jardim Guanabara II	1
371	Jardim Oliveiras	1
372	Jardim Paris	1
373	Jardim Presidente Extensão	1
374	Jardim Sonia Maria	1
375	Loteamento Solange Park - Complemento	1
376	Madre Germana II	1
377	Parque das Laranjeiras Acréscimo	1
378	Recanto do Bosque	1
379	Residencial Della Pena	1
380	Residencial Dezopi	1
381	Residencial Luana Park	1
382	Residencial Maria Lourenço	1
383	Residencial Nunes de Moraes 3 Etapa	1





384	Residencial Ponta Negra	1
385	Residencial Vale da Serra	1
386	Residencial Village Santa Rita II	1
387	Setor Asa Branca	1
388	Setor Estrela Dalva	1
389	Setor Novo Planalto	1
390	Sítio Recreio São Geraldo	1
391	Vila Ofugi	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Agosto /2008 o Agente de Atendimento **Jozimar Mendes Viana** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.165 (hum mil setecentos e cinquenta e três) marcações, como se segue:

Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento	
Mês de Agosto-2008	
Agente de Atendimento	Consultas
Alanna Matias Soares	556
Alessandro de Carvalho Cardoso	599
Alexandre Gomes da Silva	766
Alexandre Martins Pereira	586
Aline Gonçalves Borges	1.078
Aline Graciele Leme	955
Alline Sampaio Sena	1
Ana Cristina Bernardes Maciel	425
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	981
Ângela Borba de Sousa	568
Anna Eliza Vieira Rosa	952
Antônio Vítor Alves Ortega	1.026
Berenice Pereira da Silva	869
Camila Pereira do Carmo	590
Celjan Costa Freire Júnior	873
Cíntia José Guedes	799
Claudio Tavares Silveira	9
Cleber Gonçalves Oliveira	651
Cleomar Oliveira Batista Junior	633
Daiane Marques Rodrigues	706
Daniella Gonçalves de Carvalho	339
Danila Carvalho Evangelista	1.062
Danilo Tadeu de Azevedo	736
Dannilo de Paula Ferreira	1.016





David Douglas B. De Oliveira	881
Diego Franco de Abreu	935
Divaine Maria de Faria	553
Douglas Souza Xavier	887
Edna Rodrigues Nunes	936
Elaine Franciely dos Santos Barros	557
Eliana Rordrigues de Miranda	23
Eliane Frazão Araújo	409
Eluanai Falção Costa	592
Esilene Vilaça da Cruz	622
Esterline Neres Sousa	981
Estevão Gusmão Scartezine	185
Flávia Mariane Zanelatto	527
Gisele Celina dos Santos	522
Gisele Cristina Mota	28
Hosana Gomes Pereira Pimenta Goncalves	237
Idenise Watonabe Viana Brito	540
Jacqueline de Carvalho Silva	893
Jade Azevedo Castro	685
José Roberto Alves	185
Jozimar Mendes Viana	1.165
Juliana Alves da Rocha	871
Julliane Mourão Silva	3
Karolyne Allana Costa	1.097
Kellen Caetano de Jesus	963
Kennia Patricia Martins	545
Larissa de Oliveira	498
Larissa Pereira das Chagas	600
Leonardo Alves da Silva	673
Leticia Sousa Costa Brito	177
Lívia Valadão de Abreu	844
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	982
Lucas Dias Lima Couto	921
Luciano Betanin Roque	1.109
Ludmilla Batista dos Santos	603
Marcelus Layguel	1





Márcia de Oliveira	675
Marcos José Barbosa Chagas	1.134
Marcos Vinícius de Souza	226
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	637
Mariana Camargo Cabral	829
Marielle Figueiredo Galvão	1.020
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	582
Marina de Castro França Lima	778
Maurício Leite de Bessa Tocchio	982
Maximiano Rodrigues de Oliveira	769
Meirelene da Silva Pereira	941
Murilo Martins Alves	889
Nais Neres Quirino	623
Nara Mendes Gonçalves	628
Paula Cunha Ramos	36
Rangel Gonçalves Afonso	919
Raphael Moreira Alves Otoni	895
Renata da Mata Silveira	26
Renato Barbosa Oliveira	669
Renisa Cavalcante Faleiros	992
Robson Alves do Santos	37
Robyne Rosário Lopes	639
Rony Peterson Borges	709
Rosana Vieira Matias	682
Saimy Flávia Teles Moura	797
Samira Petrine Borges do Carmo	503
Samuel Batista de Melo	665
Sandra Mara Rocha	869
Seila Cristina Muniz Esteves	37
Severiano Pereira Nunes Junior	544
Silvia Mendonca Marques	169
Sônia Maria de Oliveira	60
Tatiane Lemes Moreira	2.211
Taynara Pinheiro de Menêzes	479
Tislander Correia de Oliveira	41
Valéria Cândido da Silva	866





Walda Pereira de Souza Bueno.	1.022
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.153
Total	64.739

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE AGOSTO/08					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	221	533	567	1.536	2.857
CAIS Campinas	34	392	294	733	1.453
CAIS Cândida de Moraes	95	1.066	829	2.054	4.044
CAIS Chácara do Governador	127	810	589	1.426	2.952
CAIS Finsocial	76	169	168	472	885
CAIS Jardim Curitiba	0	23	19	57	99
CAIS Jardim Novo Mundo	113	470	390	1.168	2.141
CAIS Parque das Amendoeiras	116	306	343	1.015	1.780
CAIS Vila Nova	116	588	544	1.479	2.727
Centro de Saúde Água Branca	92	248	230	559	1.129
Centro de Saúde Aruanã III	89	64	78	231	462
Centro de Saúde Conjunto Riviera	75	215	199	558	1.047
Centro de Saúde Criméia Leste	85	337	310	837	1.569
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	95	281	247	605	1.228
Centro de Saúde Fama	48	381	307	829	1.565
Centro de Saúde Itatiaia	157	145	199	723	1.224
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	60	324	263	682	1.329
Centro de Saúde Maria Dilce	85	113	135	490	823





Centro de Saúde Marinho Lemos	39	285	241	689	1.254
Centro de Saúde Norte Ferroviário	75	246	199	487	1.007
Centro de Saúde Parque Amazônia	12	548	428	970	1.958
Centro de Saúde Parque Anhanguera	87	395	304	783	1.569
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	117	304	299	853	1.573
Centro de Saúde São Francisco	52	197	247	680	1.176
Centro de Saúde Setor Perim	96	205	241	696	1.238
Centro de Saúde Setor Rodoviário	85	342	329	860	1.616
Centro de Saúde Vila Boa	54	471	338	888	1.751
Centro de Saúde Vila Canaã	17	246	202	499	964
Centro de Saúde Vila Clemente	85	156	145	506	892
Centro de Saúde Vila Mauá	164	313	370	1.061	1.908
Centro de Saúde Vila Moraes	26	318	257	644	1.245
Centro de Saúde Vila Redenção	8	323	244	615	1.190
Centro de Saúde Vila Regina	29	272	247	625	1.173
Centro de Saúde Vila Santa Helena	18	227	192	479	916
Centro de Saúde Vila União	58	374	297	728	1.457
CIAMS Jardim América	67	759	572	1.474	2.872
CIAMS Novo Horizonte	44	785	577	1.427	2.833
CIAMS Setor Pedro Ludovico	109	828	645	1.573	3.155
CIAMS Urias Magalhães	210	838	742	1.888	3.678
Total	3.136	14.897	12.827	33.879	64.739

Desta forma, no mês de Julho/08 foram colocadas no sistema às 13h00min para agendamento 3.136 (três mil cento e trinta e seis) vagas, de acordo com a nova proposta.

i) Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio do corrente quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

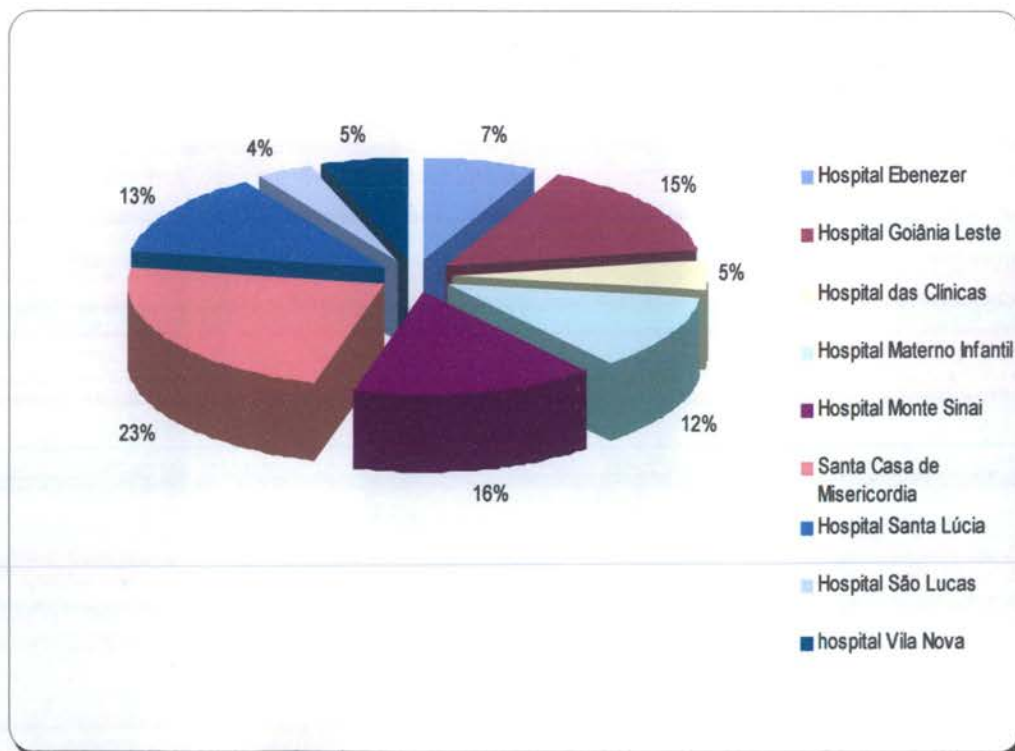


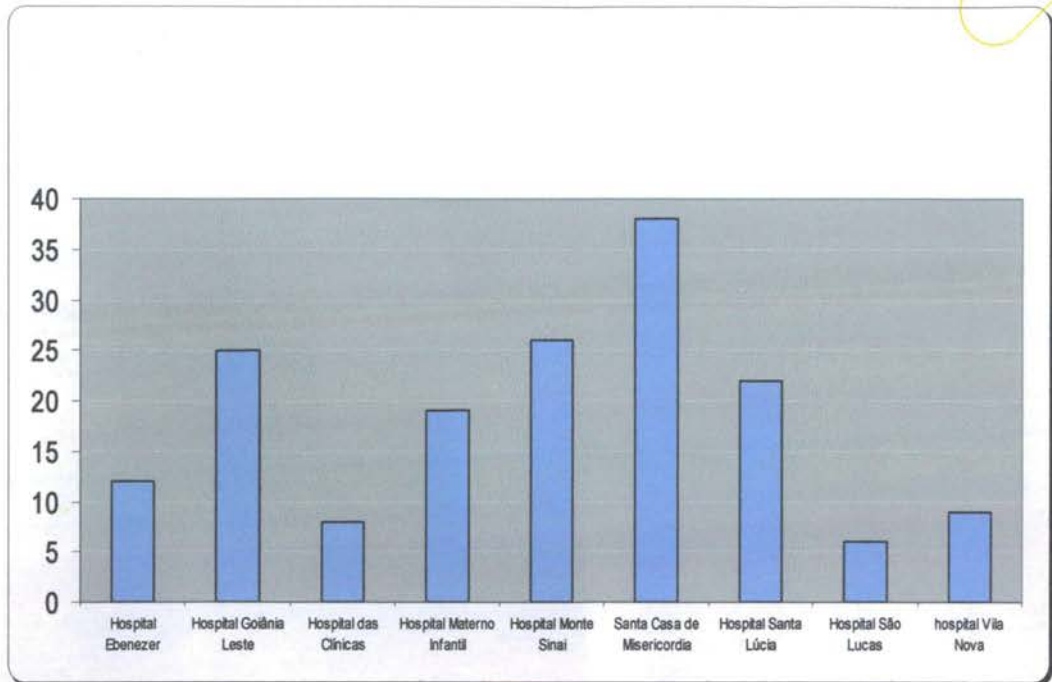


O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Agosto/08.

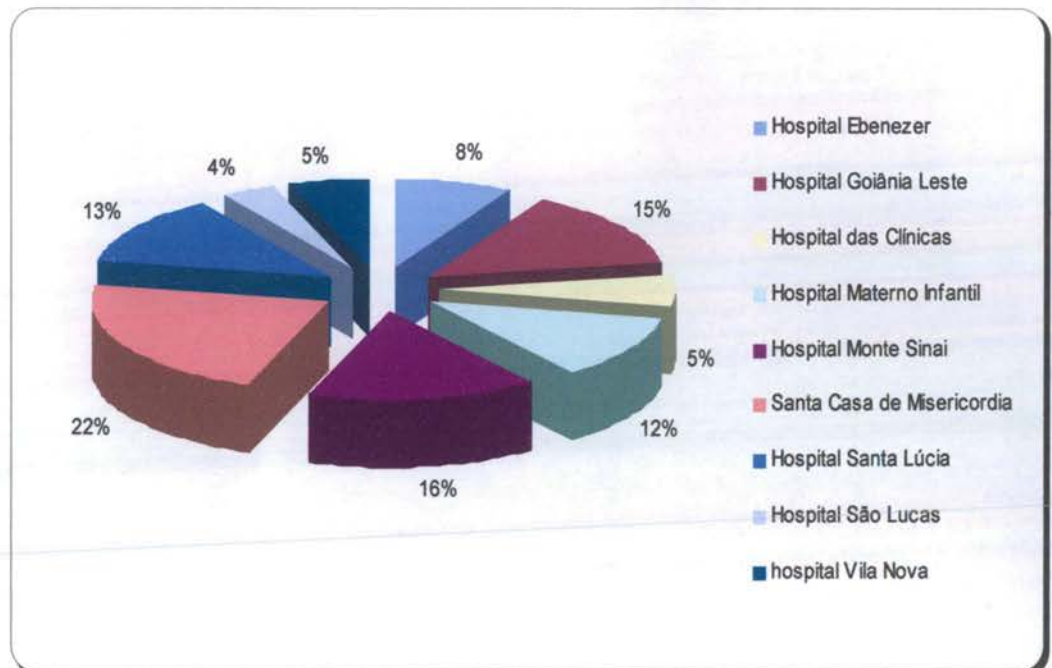
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE AGOSTO/08			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Ebenezer	12	13	25
Hospital Goiânia Leste	25	24	49
Hospital das Clínicas	8	9	17
Hospital Materno Infantil	19	19	38
Hospital Monte Sinai	26	26	52
Santa Casa de Misericórdia	38	37	75
Hospital Santa Lúcia	22	21	43
Hospital São Lucas	6	6	12
hospital Vila Nova	9	9	18
Total	165	164	329

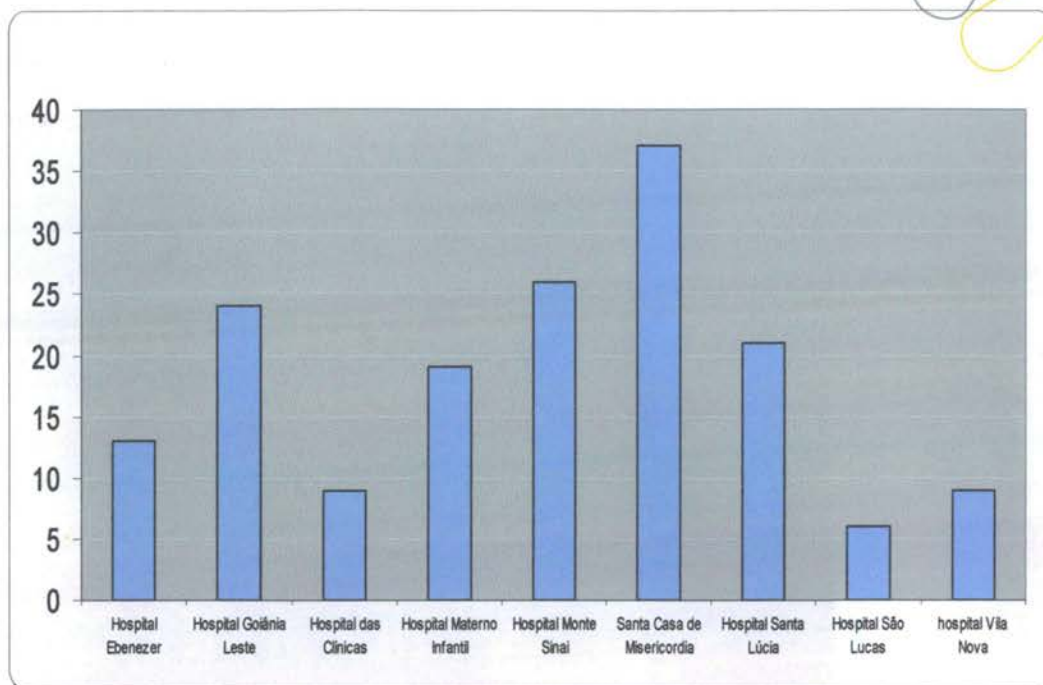
DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A PUÉRPERA





DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO





Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Agosto de 2008.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
01	01/08	GENAGUI ARAUJO FEITOSA	417003	22/04/1982	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Florisbela Dias Ciams Jd. América Data: 08/08/2008 – 7h00min ID Consulta: 1921247 (Marcos)
02	01/08	GECIANA VIEIRA DA COSTA TRINDADE	287151	11/10/1984	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição	Maria Helaina Cais Cândida de Moraes Data: 06/08/2008 – 8h30min ID Consulta: 1927105 (Marcos)
03	01/08	MARIA VITORIA SANTOS DA SILVA	188967	08/09/1982	Hospital Santa Lucia	Maria da Conceição	Cleide Aparecida Cais Campinas Data: 08/08/2008 – 7h00min ID Consulta: 1920772 (Marcos)
04	01/08	DANIELA LUZ COSTA DOS SANTOS	418381	23/02/1989	Hospital Santa Lucia	Maria da Conceição	Fabio Guilherme Ciams Novo Horizonte Data: 08/08/2008 – 7h00min ID Consulta: 1919501 (Marcos)





05	01/08	VALDILEN E CARDOSO DOS SANTOS	503392	15/11/1971	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição	Harley Ricardo CS Pq. Ind. João Braz Data: 07/08/2008 - 9h30min ID Consulta: 1918335 (Marcos)
06	02/08	SARA CRISTINA FERNANDE S BENTO	10696	13/10/1985	Hospital Goiânia Leste	Terezinha dos Santos Maurício	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL UNID. SAÚDE: CAIS Cândida de Morais CONSULTA Nº. 1945767 DATA: 11/08/2008 - 07h00min (Robson)
07	02/08	GABRIELA BATISTA RODRIGUE S	345981	12/12/1987	Hospital Goiânia Leste	Terezinha dos Santos Maurício	CIRENE CRISTINA BORGES UNID. SAÚDE: C. S. Jardim Balneário Meia Ponte CONSULTA Nº: 1930390 DATA: 11/08/2008 - 07h00min (Robson)
08	04/08	FRANCISC A HENRIQUE DA SILVA	497664	05/09/1974	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane (Maria de Fátima)	Christiane Caetano Lima Lopes Unid. Saúde: CS Setor Rodoviário Consulta Nº: 1937575 Data: 14/08/2008 - 07h00min (Tatiane)
...
158	30/08	ELIJANE BATISTA MONTEIRO	06/05/1 987	549216	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: MARIA RITA LOPES MAIA UNID. SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIA CONSULTA Nº: 2023052 DATA: 09/09/2008 - 13:00 (ROBSON)
159	30/08	ERISLEIDE RIBEIRO BORGES. Observação: filho nasceu morto.	09/06/1 984	549218	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: HELIO ALVES CRUVINEL UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº: 2022416 DATA: 09/09/2008 - 07:00 (ROBSON)
160	30/08	MARIA LUCIA	10/10/1 985	549220	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 2018279 DATA: 08/09/2008 - 10:30 (ROBSON)
161	30/08	EURILENE MARINHO CORESMA	03/07/1 986	262979	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: SAULO GONCALVES DE MENDONCA UNID. SAÚDE: CS





							VILA BOA CONSULTA Nº: 2019769 DATA: 08/09/2008 - 14:30 (ROBSON)
162	30/08	POLIANA CRISTINA ROSA TAVARES	27/03/1 987	196428	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: ANDRE IBRAHIM BAYEH UNID. SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA Nº: 2024738 DATA: 08/09/2008 - 07:00 (ROBSON)
163	30/08	CRISTINA LOPES DE SOUSA	21/10/1 982	101587	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: BENEDITO MONTEIRO UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 2018309 DATA: 08/09/2008 - 07:00 (ROBSON)
164	30/08	LUCIANA PEREIRA DE MIRANDA	27/06/1 978	71890	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 2018310 DATA: 08/09/2008 - 07:00 (ROBSON)
165	30/08	CELIA DE SOUZA AMORIM	13/10/1 980	549244	Hospital das Clínicas	Terezinha	PROF.: OLIMPIO PEREIRA NETO UNID. SAÚDE: CS VILA CANAA CONSULTA Nº: 2021157 DATA: 09/09/2008 - 07:00 (ROBSON)

**Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento
Recém Nascidos**

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
01	01/08	RN DE GENAGUI ARAÚJO FEITOSA	533109	01/08/2008	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Marilu Celeste Ciams Jd. América Data: 08/08/2008 – 14h30min ID Consulta: 1921232 (Marcos)
02	01/08	RN DE GECIANA VIEIRA DA COSTA TRINDADE	528569	17/07/2008	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição	Viviane Rose Cais Cândida de Morais Data: 06/08/2008 – 7h00min ID Consulta: 1927025 (Marcos)
03	01/08	RN DE MARIA VITORIA SANTOS DA SILVA	533275	01/08/2008	Hospital Santa Lucia	Maria da Conceição	Rosane Rassi Cais Campinas Data: 08/08/2008 – 7h30min ID Consulta: 1920755 (Marcos)





04	01/08	RN DE DANIELA LUZ COSTA DOS SANTOS	533279	30/07/2008	Hospital Santa Lucia	Maria da Conceição	Maria da Conceição Ciams Novo Horizonte Data: 08/08/2008 - 7h00min ID Consulta: 1919524 (Marcos)
05	01/08	RN DE VALDILENE E CARDOSO DOS SANTOS	533310	31/07/2008	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição	Isaura Araújo CS Pq. Ind. João Braz Data: 07/08/2008 - 10h30min ID Consulta: 1918354 (Marcos)
06	02/08	RN DE SARA CRISTINA FERNANDES BENTO	533592	02/08/2008	Hospital Goiânia Leste	Terezinha dos Santos Maurício	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS UNID. SAÚDE: CAIS Cândida de Moraes CONSULTA Nº: 1945884 DATA: 12/08/2008 - 07h00min (Robson)
07	02/08	RN DE GABRIELA BATISTA RODRIGUES	533596	31/07/2008	Hospital Goiânia Leste	Terezinha dos Santos Maurício	PROF ELISIO DE CASTRO UNID. SAÚDE: C. S Jardim Balneário Meia Ponte CONSULTA Nº: 1911955 DATA: 12/08/2008 - 13h30min (Robson)
08	04/08	RN DE FRANCISCA HENRIQUE DA SILVA	533895	03/08/2008	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane (Maria de Fátima)	Vera Maria Caetano Mendes Unid. Saúde: Centro De Saúde Setor Rodoviário Consulta Nº: 1937554 Data: 14/08/2008 - 07h30min (Tatiane)
...
157	30/08	RN DE ERISLEIDE RIBEIRO BORGES	29/08/08		Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: ADRIANA HELENA DE MATOS UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº: 2022462 DATA: 09/09/2008 - 12:00 (ROBSON)
158	30/08	RN DE MARIA LUCIA	29/08/2008	549221	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: MARCELLE BRANDAO MARANHÃO UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 2018362 DATA: 08/09/2008 - 13:30 (ROBSON)
159	30/08	RN DE EURILENE MARINHO CORESMA	28/08/08	549223	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: KATIA MARIA CAVALCANTE UNID. SAÚDE: CENTRO DE





							SAÚDE VILA BOA CONSULTA Nº: 2019740 DATA: 08/09/2008 - 10:30 (ROBSON)
160	30/08	RN DE POLIANA CRISTINA ROSA TAVARES	28/08/08	549234	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: MARCIO CAETANO QUEIROZ UNID. SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA Nº: 2024757 DATA: 08/09/2008 - 14:30 (ROBSON)
161	30/08	RN DE CRISTINA LOPES DE SOUSA	28/08/2008	549235	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: MARCELLE BRANDAO MARANHÃO UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 2018370 DATA: 08/09/2008 - 13:30 (ROBSON)
162	30/08	RN DE LUCIANA PEREIRA DE MIRANDA	28/08/2008	549236	Goiânia Leste	Terezinha	PROF.: MARCELLE BRANDAO MARANHÃO UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 2018369 DATA: 08/09/2008 - 13:30 (ROBSON)
163	30/08	RN1 CELIA DE SOUZA AMORIM	26/08/2008	549245	Hospital das Clínicas	Terezinha	PROF.: MARIA SUELY GOMES DE AZARA UNID. SAÚDE: CS VILA CANAA CONSULTA Nº: 2021184 DATA: 09/09/2008 - 12:30 (ROBSON)
164	30/08	RN2 CELIA DE SOUZA AMORIM	26/08/2008	249246	Hospital das Clínicas	Terezinha	PROF.: MARIA SUELY GOMES DE AZARA UNID. SAÚDE: CS VILA CANAA CONSULTA Nº: 2021185 DATA: 09/09/2008 - 12:30 (ROBSON)

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):





- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica (**Anexo 05**), faltas (**Anexo 06**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);
- f) O Observatório realizou no mês de Julho /2008 do corrente ano o agendamento de 1.629 (hum mil seiscentos e vinte e nove) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.290 (hum mil duzentas e noventa) foram utilizados como reserva técnica pelo Observatório e 339 (trezentas e trinta e nove) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Agosto de 2008.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/08	AMILTON GRACIANO RAMOS	11/12/1959	-----	Clínico	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOB UNID. SAÚDE: CS SETOR RODOVIÁRIO CONSULTA Nº: 1918514 DATA: 04/08/2008 - 07h00min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Graça
02	01/08	JOSIANE FERNANDES DA SILVA	24/07/1984	3256-3951	Ginecologista	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS UNID. SAÚDE: CS PARQUE ANHANGUERA CONSULTA Nº: 1917203 DATA: 06/08/2008 - 11h30min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Lucimar
03	01/08	FRANCISCA JANAINA SOUSA DE	04/08/1982	3609-9430	Ginecologista	RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA POR UNID. SAÚDE:





		OLIVEIRA				CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº: 1921102 DATA: 06/08/2008 - 15h30min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Maria de Fátima
04	01/08	RAIMUNDO NONATO DOS SANTOS SOUZA	06/01/1969	3261-1417	Clínico	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES UNID. SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA Nº: 1924109 DATA: 04/08/2008 - 11h30min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Léia
05	01/08	ELAINE ROSA DOS SANTOS ID: 289266	07/07/1973	St. Urias Magalhães Qd. 2 Lt. 9 Rua Lucena Roriz Fone: 3534-4653	Clínico Geral – Dra. Marize	Agendada p/ dia 01/08 às 15h30min c/ Dra. Marize no Ciams Urias Magalhães. Tosse há mais de 2 semanas e dor no peito. (1896791 – Marcos) Solicitante: Alline Obs.: Avisada pela Alline no atendimento.
06	01/08	ZENEZY REGINO ID: 177718	03/06/1938	Ch. do Governador Qd. RN Lt. 1 Rua DF 13 Fone: 3278-8299	Clínico Geral – Dr. Fabrício	Agendada p/ dia 01/08 às 17h00min c/ Dr. Fabrício no Cais Ch. do Governador. Gripado com dor no peito. (1904373 – Marcos) Solicitante: Dra. Lívya Obs.: Avisado pela Dra. Lívya no atendimento.
07	01/08	SEBASTIAO BISPO LIMA ID: 68203	17/04/1947	Jd. Bal. Meia Ponte Qd. 123 Lt. 22 Av. Genésio Fone: 3210-9653	Clínico Geral – Dr. Domingos	Agendada p/ dia 07/08 às 7h00min c/ Dr. Domingos no CS Jd. Bal. Meia Ponte. Alega não conseguir agendar consulta. Retorno. (1912051 – Marcos) Solicitante: Alline Obs.: Avisado pela Alline no atendimento.
...
1553	29/08	EDITH FRANCISCA DE SALES RIBEIRO	05/06/1934	(62)3206-0380	Ginecologia Nódulo mamário.	PROF.: ALINE DE ALMEIDA E SOUZA UNID.SAÚDE: VILA MORAES Nº:1998324 01/09/2008 AS 13:30 Solicitante: Shirley. (CS VL MORAIS) Obs: avisada. (Rony)
1554	29/08	ANA PAULA ALVES VILELA TEIXEIRA	27/08/1973	(62)9676-0414	Clínico geral HAS	PROF.: ANA PAULA PEIXOTO UNID.SAÚDE: CS VILA MAUÁ





						Nº:2001601 01/09/2008 AS 07:30 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1555	29/08	VAECIA MIRANDA DA SILVA	09/05/1985	(62)3282-2311	Ginecologia Dor BV, iniciar pré-natal.	PROF.: ANDRE IBRAHIM BAYEH UNID.SAÚDE: CAIS CHA GOVERNADOR Nº:2005993 01/09/ as 07:00 Solicitante: Enf. Julliane. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1556	29/08	PHAMELLA RAIMUNDO FRAGA	23/07/2002	(62)3247-2773	Pediatria Cefaléia após queda.	PROF.: LINON ROSE ARANTES UNID.SAÚDE: CS VILA MAUA Nº:2001485 01/09/2008 AS 07:30 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1557	29/08	VALERIA LUCIA DIAS	01/04/1976	(62)8123-9231	Ginecologia Metrorragia.	PROF.: SAULO GONCALVES UNID.SAÚDE: CS VILA BOA Nº:2000815 03/09/2008 AS 14:30 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1558	29/08	IRANY DE SOUSA MACHADO	24/10/1972	(62)9225-2854	Clinico geral Encaminhamento para o Aaraújo Jorge.	PROF.: ANTONIO ALESSANDRO PARIS UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA Nº:2008123 01/09/2008 as 14:30 Solicitante: Enf. Rosana. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1559	29/08	FELIPE FERREIRA SILVA	10/08/2008	(62)8168-4945	Pediatria Hematomas.	PROF.: LINON ROSE ARANTES UNID.SAÚDE: CS VILA MAUA Nº:2001635 02/09/2008 AS 07:00 Solicitante: Dreidi. (CS VL MAUA) Obs: avisada. (Rony)
1560	29/08	MARCIA APARECIDA FERREIRA DA SILVA	08/02/1981	(62)3261-1827	Clinico geral Infecção de garganta.	PROF.: ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA Nº:2008038 01/09/2008 AS 15:30 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)





1561	29/08	MARIA VAZ LEMES DOS SANTOS	08/12/1961	(62)3575-3499	Ginecologia Nódulo mamário.	PROF.: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE Nº:2003525 03/09/2008 as 07:00 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1562	29/08	POLIANA APARECIDA BARBOSA	15/04/1985	(62)9164-8756	Ginecologia Pré-natal.	PROF.: ALFREDO PUPPINI FARIAS UNID.SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIA Nº:2003922 01/09/2008 as 14:30 Solicitante: Enf. Rosana. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1563	29/08	ELISANGELA DE SOUZA SANTOS	08/04/1980	(62)3241-9818	Ginecologia Corrimento e dor BV.	PROF.: MARIA ELIZABETH DE MORAES UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Nº:2006987 01/09/2008 AS 07:00 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1564	29/08	VANDERLEI FORTUNATO EVAGELISTA	07/12/1966	(62)3586-5326	Clinico geral Cefaléia.	PROF.: ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES UNID.SAÚDE: CS VILA SANTA HELENA Nº:1996954 04/09/2008 AS 14:00 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1565	29/08	CICERA GALDINO CALIXTO	26/05/1961	(62)3292-9602	Ginecologia Metrorragia.	PROF.: TULIO ALVES SARDINHA UNID.SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES Nº:1997193 01/09/2008 as 07:00 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1566	29/08	MARCIO BUENO BORGES	04/03/1971	(62)3586-5957	Clinico geral Desintoxicação química.	PROF.: TANIA REZENDE FERRAZ UNID.SAÚDE: CS SETOR PERIM Nº:2009515 02/09/2008 AS 07:00 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)





1567	29/08	MARIA DAS NEVES ALVES DOS SANTOS	15/12/1961	(62)3233-5154	Clinico geral Dor em MMII.	PROF.: ROBERTO MARINHO UNID.SAÚDE: CAIS CAMPINAS Nº:2004806 05/09/2008 AS 07:00 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: usuária cancelou a consulta no atendimento. (Rony)
1568	29/08	FRANCISCA PEREIRA DE SOUSA	04/10/1958	(62)3206-5068	Clinico geral HAS	PROF.: ITAMAR PALMEIRA FIGUEIRA UNID.SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Nº:2014576 02/09/2008 AS 15:30 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1569	29/08	THAYS MARQUES GARCIA	23/07/1983	(62)3558-3066	Ginecologia Corrimento e dor BV.	PROF.: ARLENE RODRIGUES LYRA UNID.SAÚDE: CS VILA MAUA Nº:2001729 03/09/2008 AS 09:00 Solicitante: Dr. Cláudio. Obs: avisada no atendimento. (Rony)

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 339

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>	1629
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	339
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1290

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/08	19531	16717	85,59%
11 a 16/08	19531	17287	88,51%
18 a 23/08	19460	17251	88,65%
25 a 30/08	19378	17169	88,60%





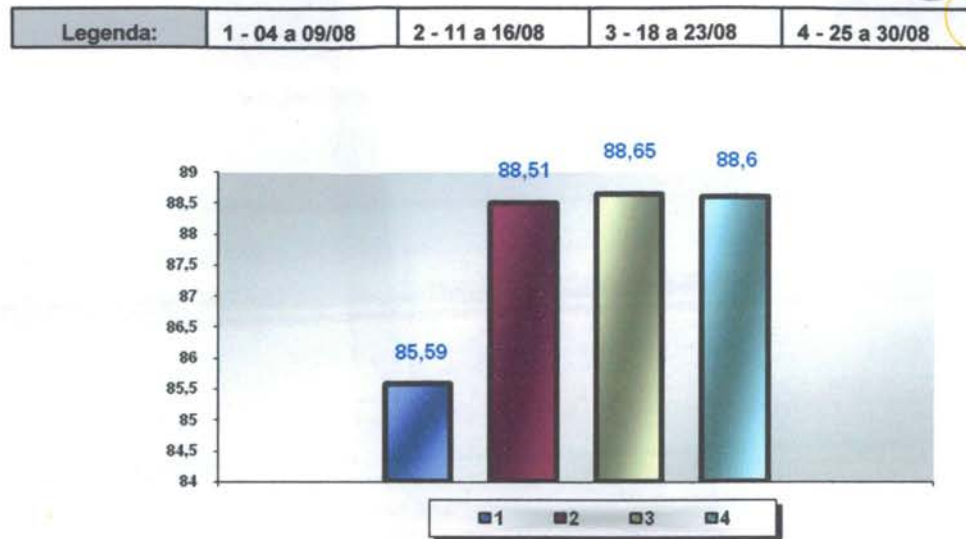
Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Agosto/2008.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Agosto de 2008.												
UNIDADES	04 a 09/08			11 a 16/08			18 a 23/08			25 a 30/08		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1039	929	89,41%	1039	922	88,74%	1039	861	82,87%	1039	836	80,46%
CAIS CAMPINAS	420	276	65,71%	420	347	82,62%	420	347	82,62%	420	300	71,43%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1121	859	76,63%	1121	851	75,91%	1121	835	74,49%	1121	855	76,27%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	872	814	93,35%	872	852	97,71%	872	845	96,90%	872	676	77,52%
CAIS FINSOCIAL	249	178	71,49%	249	178	71,49%	249	256	102,81%	249	242	97,19%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	487	435	89,32%	487	487	100,00%	487	487	100,00%	487	486	99,79%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	747	697	93,31%	747	594	79,52%	747	705	94,38%	747	729	97,59%
CAIS VILA NOVA	691	709	102,60%	691	637	92,19%	686	697	101,60%	686	697	101,60%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	117	117	100,00%	117	117	100,00%	117	117	100,00%	117	117	100,00%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	410	410	100,00%	410	397	96,83%	410	410	100,00%	410	410	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	308	308	100,00%	308	308	100,00%	308	255	82,79%	308	308	100,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	438	409	93,38%	438	383	87,44%	438	395	90,18%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	376	316	84,04%	376	316	84,04%	376	316	84,04%	376	316	84,04%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	511	356	69,67%	511	394	77,10%	511	369	72,21%	511	381	74,56%
CENTRO DE SAUDE FAMA	442	391	88,46%	442	414	93,67%	442	412	93,21%	442	426	96,38%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	382	287	75,13%	382	358	93,72%	382	371	97,12%	382	371	97,12%
CENTRO DE SAUDE ITAIAIA	429	361	84,15%	429	361	84,15%	429	361	84,15%	429	337	78,55%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	367	311	84,74%	367	319	86,92%	367	319	86,92%	367	319	86,92%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	388	375	96,65%	388	405	104,38%	388	392	101,03%	388	380	97,94%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	413	395	95,64%	413	459	111,14%	413	355	85,96%	333	371	111,41%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	385	314	81,56%	385	314	81,56%	385	314	81,56%	385	314	81,56%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	489	387	79,14%	489	426	87,12%	489	478	97,75%	489	476	97,34%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	505	450	89,11%	505	467	92,48%	505	460	91,09%	505	480	95,05%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	529	354	66,92%	529	384	72,59%	529	433	81,85%	529	446	84,31%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	354	286	80,79%	354	321	90,68%	354	322	90,96%	354	312	88,14%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	478	446	93,31%	478	476	99,58%	478	448	93,72%	478	437	91,42%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	496	413	83,27%	496	487	98,19%	496	487	98,19%	496	474	95,56%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	316	207	65,51%	316	226	71,52%	316	259	81,96%	316	306	96,84%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	370	323	87,30%	370	312	84,32%	370	312	84,32%	370	310	83,78%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	607	510	84,02%	607	510	84,02%	607	494	81,38%	607	440	72,49%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	334	334	100,00%	334	334	100,00%	334	282	84,43%	334	263	78,74%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	306	293	95,75%	306	306	100,00%	306	303	99,02%	306	290	94,77%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	294	263	89,46%	294	283	96,26%	294	283	96,26%	294	271	92,18%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	320	186	58,13%	320	186	58,13%	320	222	69,38%	320	252	78,75%
CIAMS JARDIM AMERICA	816	487	59,68%	816	538	65,93%	816	604	74,02%	814	783	96,19%
CIAMS NOVO HORIZONTE	753	665	88,31%	753	751	99,73%	753	739	98,14%	753	647	85,92%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	897	874	97,44%	897	830	92,53%	897	767	85,51%	897	723	80,60%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1034	970	93,81%	1034	970	93,81%	968	910	94,01%	968	952	98,35%
TOTAIS	19531	16717	85,59%	19531	17287	88,51%	19460	17251	88,65%	19378	17169	88,60%





Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período



- h) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

o Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00 min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/08 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) O déficit de profissionais na rede era de aproximadamente 70 (setenta) e 50 (cinquenta) profissionais assumiram suas atividades através do concurso público realizado, dos 51 que se apresentaram visto que uma profissional solicitou demissão na ultima semana do mês de Julho/08.

No final do mês de Agosto/08, 04 (quatro) profissionais ingressaram na rede ambulatorial. Cabe ressaltar que não estão inclusos neste total os profissionais lotados nas equipes da Estratégia Saúde da Família.

- b) Inclusão de 19 (dezenove) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo





Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no dia 22 de Agosto/08 através de ofício pelo Secretario Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema.

○ **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;
- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores. No mês de Janeiro/08 foram realizados os primeiros testes para implementação do sistema e foi constatado que o mesmo necessitava de algumas modificações para se adequar totalmente as necessidades da proposta.

Desta forma, ainda **está em desenvolvimento** um módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

○ **Visualização de Vagas**

Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

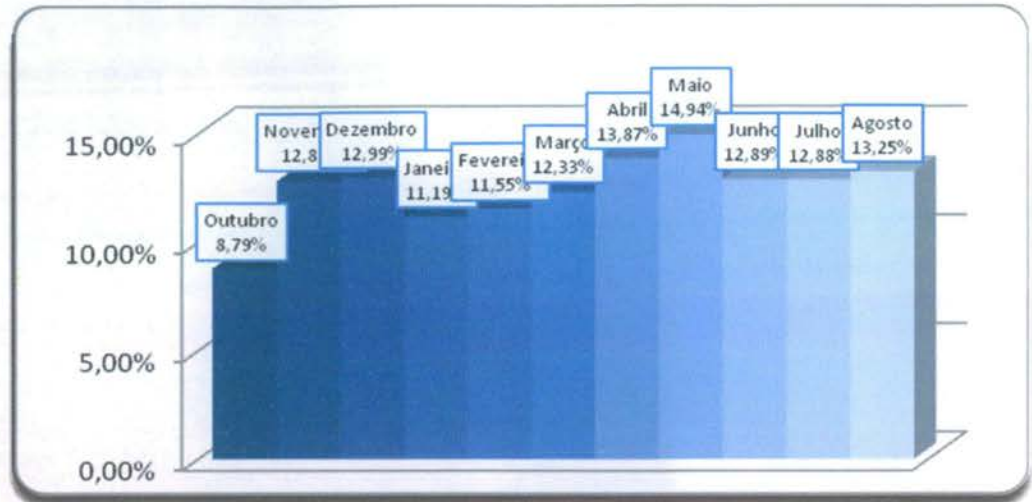
- O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:
 - a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
 - b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02).



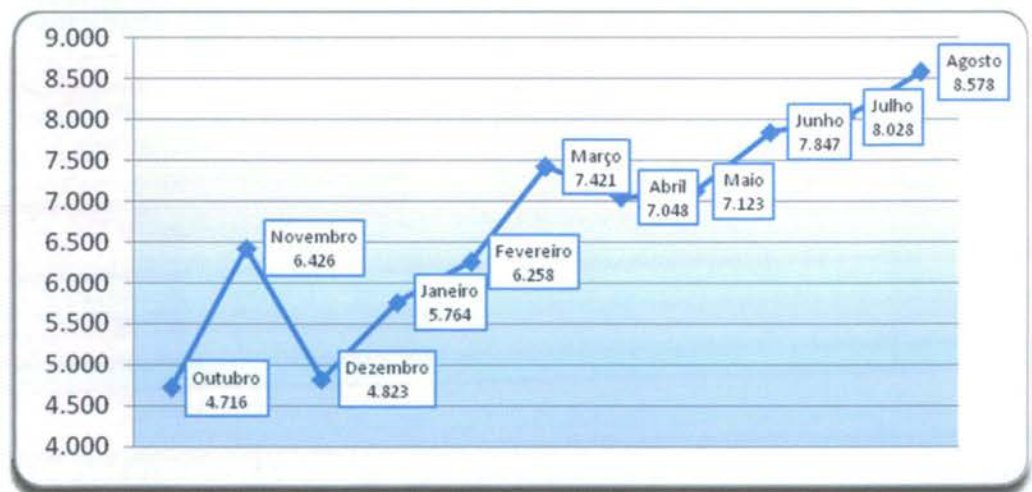


Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/2008 foi observado o agendamento de 8.578 consultas, o que equivale a 13,25 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Julho / 2008 foi verificado um acréscimo de 0,37%, visto que o número de consulta marcadas foi maior nesse mês, como se segue:



Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de Agosto/08.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/2008 foram convertidas 3.304(três mil trezentos e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:





Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica Mês de Agosto 2008		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/8/2008	Sexta-Feira	0
2/8/2008	Sábado	0
3/8/2008	Domingo	166
4/8/2008	Segunda-Feira	160
5/8/2008	Terça-Feira	145
6/8/2008	Quarta-Feira	169
7/8/2008	Quinta-Feira	132
8/8/2008	Sexta-Feira	0
9/8/2008	Sábado	0
10/8/2008	Domingo	181
11/8/2008	Segunda-Feira	184
12/8/2008	Terça-Feira	168
13/8/2008	Quarta-Feira	180
14/8/2008	Quinta-Feira	144
15/8/2008	Sexta-Feira	0
16/8/2008	Sábado	0
17/8/2008	Domingo	206
18/8/2008	Segunda-Feira	171
19/8/2008	Terça-Feira	182
20/8/2008	Quarta-Feira	144
21/8/2008	Quinta-Feira	161
22/8/2008	Sexta-Feira	0
23/8/2008	Sábado	0
24/8/2008	Domingo	181
25/8/2008	Segunda-Feira	150
26/8/2008	Terça-Feira	133
27/8/2008	Quarta-Feira	121
28/8/2008	Quinta-Feira	123
29/8/2008	Sexta-Feira	0
30/8/2008	Sábado	0
31/8/2008	Domingo	103
TOTAL		3304

o **Retorno programado:**

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não forem não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho do corrente ano, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

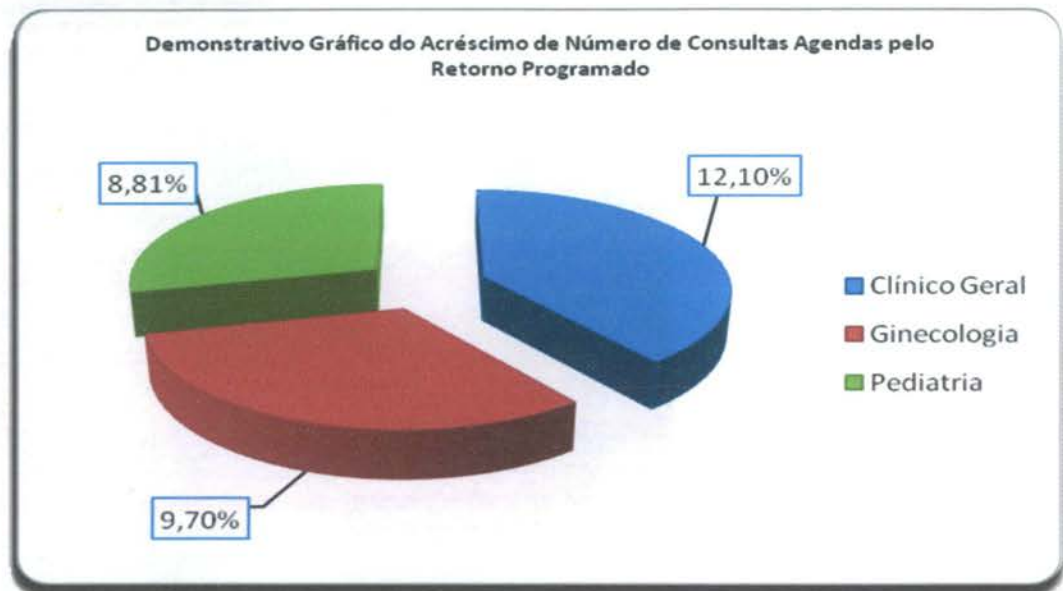
No mês de Agosto/08 houve um acréscimo total de 10.60% (dez ponto sessenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme quadro que se segue:





Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	27.367	3.312	30.679	12,10%
Ginecologia	15.731	1.526	17.257	9,70%
Pediatria	15.131	1.333	16.464	8,81%
Total	58.229	6.171	64.400	10,60%

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado



- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;





○ **Gravação aleatória de atendimentos**

Foi implementado em fase experimental no mês de Agosto/2008 um sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

○ **Alertas e monitoramentos (implementação)**

Foi implementado em fase de teste ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

5.4. Sugestões para implementações

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

○ **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

○ **Sobras de Vagas**

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 2 para 12 meses a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

b) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

c) Sugestão de colocar uma 4ª área de abrangência disponível ao Agente de Atendimento, sendo essa área de abrangência a unidade mais próxima a região do usuário com maior número de vagas disponíveis





d) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;

e) Necessidade de levantamento de quais unidades de saúde que a agenda está com mais de 16 consultas por profissional.

f) Redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão será retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3.

g) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

o **Usuários do Interior**

a) Necessidade de criar um novo bairro e uma nova unidade de saúde sendo referida como paciente do interior, para o caso de bloqueio de cadastros de pacientes que não são de Goiânia.

Goiânia-GO, 03 de Setembro de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





Anexos

- Anexo 1** Informativo Eletrônico – Mega Fone
- Anexo 2** Recortes de Jornais a respeito da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.
- Anexo 3** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 4** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

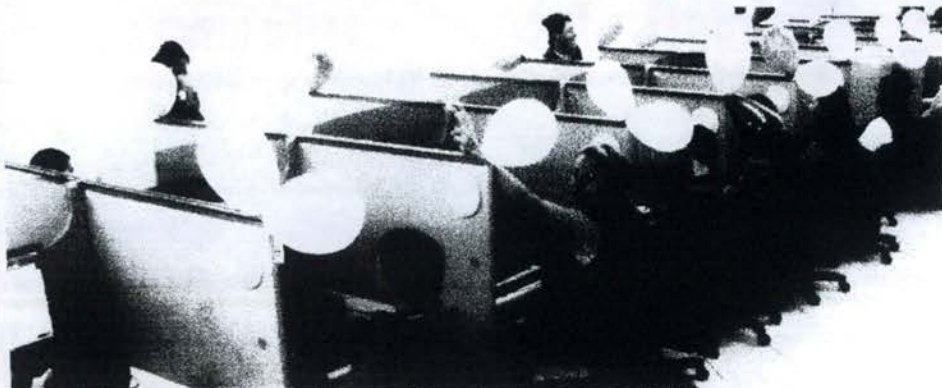


Anexo 1 Informativo Eletrônico - Mega Fone



Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/18 de Agosto de 2008 (Nº10)



Teleconsulta bate record aos 2 anos

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta comemorou com balões e chocolates, seu aniversário de dois anos de funcionamento, no dia 4 de agosto. Motivos para festa não faltaram: o número de consultas marcadas, que vem crescendo continuamente, foi recorde em julho: 62.328.

Com essa marca, o Teleconsulta consolida-se como ferramenta de gestão do sistema. Em pleno mês de férias e sem nenhum incremento no quadro de médicos, a central conseguiu agendar 1.450 consultas a mais do que no mês de junho e mais que o dobro das usuais 30 mil por mês, verificadas antes de sua inauguração.

O Teleconsulta está conseguindo o aproveitamento integral da capacidade

de produção das 39 unidades que atende.

Além de bater o seu próprio recorde, a central ultrapassou 1,2 milhão de consultas marcadas. Os agendamentos praticamente equivalem ao número de habitantes da cidade. É como se, nesses dois anos, todos os moradores da capital tivessem agendado suas consultas por telefone, gratuitamente, do conforto de suas casas, sem enfrentar filas.

Por meio do seu desempenho, o Teleconsulta demonstra por que foi classificado pelo ministro da Saúde, José Gomes Temporão, como modelo para o País. Esse sucesso é o resultado do trabalho de cada um dos profissionais envolvidos no projeto. Todos estão de parabéns!

O que é preciso saber sobre folgas

Em esclarecimento às dúvidas sobre folgas semanais, a Coordenação-Técnica explica que todo colaborador tem direito uma folga semanal. Esta pode ser tirada **antes ou depois de completados sete dias trabalhados, em dias diferentes da semana.** Isso significa que, numa

semana, a folga pode cair na terça-feira e, na semana seguinte, no domingo, ou seja, doze dias depois. Isso porque, conforme prevê a legislação trabalhista, a semana para efeito de folgas começa na segunda-feira e termina no domingo, conforme abaixo:

Confira o esquema

Período	Período trabalhado	Período trabalhado	Período trabalhado
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	25
26	27	28	29
30	31	01	02
03	04	05	06
07	08	09	10
11	12	13	14
15	16	17	18
19	20	21	22
23	24	25	26
27	28	29	30
31	01	02	03
04	05	06	07
08	09	10	11
12	13	14	15
16	17	18	19
20	21	22	23
24	25	26	27
28	29	30	31
01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	01
02	03	04	05
06	07	08	09
10	11	12	13
14	15	16	17
18	19	20	21
22	23	24	



**Anexo 2 Recortes de Jornais - Central de Atendimento ao Cidadão -
Teleconsulta**



Serviço de saúde divide avaliações

USUÁRIOS ELOGIAM TELECONSULTA, MAS RECLAMAM DE ATRASOS E FALTA DE VAGAS PARA ATENDIMENTOS IMEDIATOS

Rodrigo Alves

A eficiência do teleconsulta, serviço de agendamento, por telefone, de atendimento médico da rede municipal de saúde, divide as avaliações de usuários do sistema e nem sempre funciona segundo afirma a Prefeitura. Usuários do serviço entrevistados pelo POPULAR em geral elogiam o programa, mas reclamam de atrasos e falta de vagas para consultas imediatas. A reportagem testou o atendimento e constatou: em alguns casos, é preciso enfrentar a boa e velha fila de espera.

A eficiência do teleconsulta entrou no debate eleitoral entre os candidatos a prefeito de Goiânia. O programa, implantado pelo prefeito Iris Rezende (PMDB), que disputa a reeleição é um dos principais alvos dos ataques do candidato do PP, deputado federal Sandes Júnior, à administração do peemedebista, que lidera as pesquisas.

AGENDAMENTO

A reportagem visitou na segunda-feira e ontem seis Centros de Assistência Integral à Saúde (Cais) e dois Centros Integrados de Assistência Médico-Sanitária (Ciams) e testou o serviço de marcação de consulta por telefone. Em dois testes feitos no número 0800 646 1560, O POPULAR conseguiu marcar consultas. Em uma delas houve a ressalva de que o atendimento seria por ordem de chegada.

Na primeira tentativa, sem se identificar e sem mencionar que se tratava de um teste, a reportagem marcou consulta de rotina em clínica geral,



Antônio de Oliveira reclama que médicos demoram para atender



Conceição Barbosa elogia rapidez em agendamento de consulta



Patrícia de Oliveira esperou três horas para entrar em consultório



Walkiria Martins diz ter marcado sem problemas consulta para filha

no Cais Vila Nova. Seria necessário esperar uma semana.

Na segunda tentativa, o pedido foi mais específico. A consulta deveria ser feita com urgência no Ciams Jardim América, com um mastologista. No local há somente um especialista da área. A consulta foi marcada com sucesso para o dia seguinte, às 7 horas. Questionada, a atendente explicou, porém, que era necessário chegar o mais cedo possível, pois o atendimento seria por ordem de chegada. Ela não soube precisar a que horas exatamente o atendimento seria realizado.

A situação, neste caso, ficou semelhante ao que acontecia antes do sistema da implantação da teleconsulta, há

um ano, quando era preciso madrugar para tentar ser atendido. Outros dois telefonemas foram feitos, um pela manhã e outro à tarde, sem o intuito de marcar consulta. Em nenhuma ocasião o número do telefone estava ocupado.

CENTROS

Os postos municipais em diversas ocasiões foram motivos de problemas registrados pelo POPULAR (veja quadro). Na manhã de ontem, no Ciams Jardim América, a estudante Patrícia de Oliveira, 23 anos, passava por situação semelhante à simulada pela reportagem. Primeiro ela tentou marcar consulta imediata com o mastologista, mas não conseguiu. "Fui orientada a

tentar um encaixe, porque não havia vaga pelo procedimento normal".

Chegou às 9 horas e até o meio-dia não havia sido atendida. A poucos metros dali, a cabeleireira Maria de Fátima Gamas, 46 anos, estava irritada. Há uma semana tem dores na perna direita e conseguiu marcar consulta na primeira tentativa. Após duas horas de espera, Maria de Fátima mal conseguia conter o nervosismo com o atraso. "Tive de matar serviço e agora estão me ligando perguntando se vou. Não funciona", indignou-se.

No Cais do Bairro Goiá a situação era diferente para o aposentado Antônio de Oliveira. Ele aguardava atendimento do angiologista, após enca-

minhamento do clínico geral. Antônio sofre de trombose e se diz satisfeito com o teleconsulta. "O problema é que o médico ainda atrasa", diz. No Ciams Novo Horizonte, a cabeleireira Conceição Barbosa elogiou a rapidez com que conseguiu consulta de urgência. A mãe dela precisava de um ginecologista. Mas Conceição reclama que tenta há um mês consulta com um clínico.

A maior parte dos atendimentos ambulatoriais (consultórios) termina no fim da tarde. O movimento, então, concentra-se na emergência. Nestes casos a reportagem quase não registrou ânimos exaltados, mas ouviu elogios e reclamações. No Cais Amendoeiras, a fila de emergência tinha

cerca de 20 pessoas, no fim da tarde de segunda. Um deles era Michel Carvalho, 19 anos.

Michel sofreu uma queda de bicicleta e aguardava por cerca de meia hora após o cadastro. "O atendimento está sendo rápido. Da outra vez de morou mais. Estava cheio".

No início da noite, a dona-de-casa Walkiria Martins de Oliveira, 27 anos, reclamava de dor de garganta e da espera de 40 minutos na emergência do Cais Jardim Curitiba. "Ainda deixaram duas pessoas na mesma situação entrar na frente", reclamou. Em outra ocasião, no entanto, a dona-de-casa lembra que precisou de um atendimento emergencial para a filha de seis meses e foi prontamente atendida.

Pacientes reprovam Cais e Ciams

Atualmente Goiânia tem sob administração municipal dez Cais e três Ciams que devem funcionar 24 horas diárias. Em várias oportunidades O POPULAR apresentou problemas nos atendimentos nos postos de atendimento. Em abril de 2005, meses após a ampliação do número dos centros, o jornal noticiou deficiências causadas por falta de

pessoal e aumento na demanda pelos serviços.

Em maio de 2006, outra reportagem mostrou que, de acordo com pesquisa do Instituto Serpes, 80,89% dos goianienses já haviam usado serviços dos postos municipais. Na pesquisa, os centros foram mal avaliados pela comunidade, que lhes deu nota média de 4,99, numa escala de 0 a 10.

Em maio deste ano, outra reportagem mostrou que, de maio de 2007 a maio de 2008, profissionais da rede municipal faltaram ao trabalho 3.055 vezes sem justificativa. No último dia 16, outro levantamento da Secretaria de Saúde, divulgado pelo POPULAR, mostrou que, desde janeiro, 143 profissionais faltaram 7.090 vezes sem causa apresentada.

**PAULO RASSI**

A um passo do meio

Resultado da sua vasta experiência na área, o promotor Isaac Benchamol demonstrou uma visão apurada dos problemas do setor e um posicionamento equilibrado em relação às soluções para os pontos de estrangulamento do Sistema Único de Saúde em artigo publicado no dia 14 sob o título "Planejar e informatizar a Saúde é o começo". Uma das considerações feitas pelo promotor é a de que é preciso informatizar as unidades de saúde do sistema (incluindo as administrativas) para que possamos ter um atendimento de qualidade, que acompanhe as necessidades da população e respeite o aumento de demanda.

Em relação a Goiânia, podemos dizer que esse processo caminha a passos largos. Das 64 unidades de saúde que compõem a rede municipal e funcionam em prédios próprios – incluindo a Maternidade Nasser Cidadão, os Distritos Sanitários, Cais, postos de PSF e Ciams –, 58 ou 90,6% já estão totalmente informatizadas. Possuem rede lógica (cabos) e equipamentos instalados. As seis restantes já têm a rede lógica instalada, mas ainda não receberam os equipamentos, o que deverá ocorrer em breve.

Para as 32 unidades que ocupam prédios alugados (entre as quais estão o Pronto-Socorro Psiquiátrico Wassily Chuc), alternativas estão sendo estudadas. A expectativa é a de que, até o final do ano, 100% da rede municipal esteja fun-



Bastará que o médico digite seu nome no sistema que todas as informações virão automaticamente à tela"

cionando on-line, o que possibilitará a evolução cobrada pelo nobre promotor.

Não só teremos condições de realizar um planejamento mais eficaz de compras e força de trabalho como poderemos finalmente implantar o prontuário eletrônico, que virá complementar o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Além desse sistema, que revolucionou a marcação de consultas não emergenciais básicas pelo SUS em Goiânia, acabou com as filas e proporcionou tranquilidade, conforto, dignidade e cidadania ao goianiense, teremos a ficha digital do usuário, que poderá ser acessada de qualquer consultório médico da rede municipal.

Um usuário que mora em um determinado bairro e que tem o hábito de se consultar rotineiramente na unidade mais próxima da sua casa, se necessitar de atendimento em outro bairro, não precisará repetir todos os seus dados. Bastará que o médico digite seu nome no sistema, que todas as

informações virão automaticamente à tela.

O médico terá informações detalhadas e seguras sobre o seu paciente – doenças que já teve, medicamentos que já usou etc. – e poderá, assim, realizar uma consulta de maior qualidade, mais humanizada. O mesmo ocorrerá com a mãe que levar seu bebê para vacinar. Todo o controle do cartão será informatizado, garantindo um acompanhamento mais rigoroso e fiel da imunização da criança. Isso, só para citar alguns exemplos.

Essa revolução silenciosa que está em curso no sistema em Goiânia tem sido possível porque a prefeitura respeita a Emenda Constitucional 29 e aplica a integralidade dos recursos previstos e obrigatórios para o município. E, em breve, os usuários do sistema já poderão usufruir desse novo recurso.

Como foi dito pelo ministro José Gomes Temporão, durante sua visita ao Teleconsulta no mês de maio, quando o serviço comemorou um milhão de agendamentos, Goiânia tem conseguido unir a modernidade da tecnologia da informação aos protocolos de humanização do Ministério da Saúde. E o resultado, quando isso ocorre, invariavelmente, é a melhoria da assistência. Se a informatização é o começo, podemos dizer que a saúde de Goiânia está a um passo do meio.

Paulo Rassi é secretário municipal de Saúde de Goiânia



Anexo 3 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.



Grade de Consultas por Profissional

gunda-feira, 1 de setembro de 2008 às 09:25h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	283	2	49	334	
		NICOLAU TADEU BITTAR	180	89	17	286	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	215	3	28	246	
		ROBERTA BENGUELLA VILHEGAS	0	60	0	60	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	291	9	40	340	
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	52	31	14	97	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	663	0	45	708	
		Total da Especialidade	1.684	194	193	2.071	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	168	0	8	176	
		CEZAR GONCALVES GOMES	66	0	5	71	
		EULI JOSE BRAGA	87	57	8	152	
		MARIA RITA LOPES MAIA	205	0	9	214	
		Total da Especialidade	526	57	30	613	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	25	0	104	129	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	189	28	39	256	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	9	145	2	156	
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SAN	115	12	206	333	
		NIVALDO DAVID AMARAL	116	0	196	312	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	193	15	70	278	
		Total da Especialidade	647	200	617	1.464	
	Total da Unidade de Saúde			2.857	451	840	4.148
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	86	0	7	93
			RAFEH ANDRAUS FILHO	289	0	7	296
ROBERTO MARINHO			312	16	6	334	
Total da Especialidade			687	16	20	723	
GINECOLOGIA		CLEIDE APARECIDA CANDIDO	162	109	0	271	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Campinas	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	162	109	0	271	
	PEDIATRIA	ROSANE RASSI	374	59	14	447	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	230	5	9	244	
		Total da Especialidade	604	64	23	691	
	Total da Unidade de Saúde			1.453	189	43	1.685
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	335	0	3	338	
		ERIKA PATRICIA NETO	254	0	3	257	
		FRANCISCO BATISTA DE PAULA	231	0	1	232	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	300	31	7	338	
		MARCELO GRANDO CORREIRA	275	0	0	275	
		THALES AUGUSTO RODRIGUES DE Q	247	0	3	250	
		Total da Especialidade	1.642	31	17	1.690	
		GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	243	0	9	252
	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR		245	0	7	252	
	KELLEN SEBBA DE ALENCAR		244	0	10	254	
	MARIA HELAINA DE ASSIS		216	6	10	232	
	MAURICIO CHATER		245	0	19	264	
	PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES		157	0	1	158	
	Total da Especialidade		1.350	6	56	1.412	
	PEDIATRIA		Alessandra Caroline Sampaio Silveira	215	0	7	222
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	551	0	10	561	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	125	80	0	205	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	161	60	6	227	
		Total da Especialidade	1.052	140	23	1.215	
	Total da Unidade de Saúde			4.044	177	96	4.317
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANNA CAROLINA GALVAO FERREIRA	121	68	0	189
			DANIELLA OLIVEIRA BORGES	75	319	5	399
			FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	669	0	9	678
			FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	285	0	4	289
			RICARDO OLIVEIRA E SILVA	325	0	6	331
			SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	45	0	0	45

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	1.520	387	24	1.931	
		GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	218	0	1	219
			LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	236	0	6	242
			PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	81	0	0	81
			Total da Especialidade	535	0	7	542
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	28	0	15	43	
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	199	29	78	306	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	216	19	76	311	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	234	16	64	314	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	220	0	55	275	
		Total da Especialidade	897	64	288	1.249	
Total da Unidade de Saúde			2.952	451	319	3.722	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	65	0	0	65	
		FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	107	0	1	108	
		SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES	199	13	4	216	
		Total da Especialidade	371	13	5	389	
	GINECOLOGIA	MARCELLO BRAGA VIGGIANO	85	0	14	99	
		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	14	0	1	15	
		MESSIAS ALVES VIEIRA	76	0	15	91	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	130	0	9	139	
		Total da Especialidade	305	0	39	344	
	PEDIATRIA	DANIEL ALVES DA SILVA	61	0	63	124	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	148	0	35	183	
		Total da Especialidade	209	0	98	307	
	Total da Unidade de Saúde			885	13	142	1.040
	CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	99	0	81	180
			Total da Especialidade	99	0	81	180
Total da Unidade de Saúde			99	0	81	180	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	208	1	0	209	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	290	20	0	310	
		ITAMAR PALMEIRA FIGUEIRA	39	0	1	40	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	122	0	2	124	
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	98	0	0	98	
		Total da Especialidade	757	21	3	781	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	181	26	0	207	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	168	0	1	169	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	135	29	0	164	
		Total da Especialidade	484	55	1	540	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	155	0	165	320	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	67	0	68	135	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	166	0	26	192	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	240	0	97	337	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	33	0	2	35	
		TANIT RIBEIRO CARMO	239	0	60	299	
		Total da Especialidade	900	0	418	1.318	
	Total da Unidade de Saúde			2.141	76	422	2.639
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	92	0	43	135
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	247	0	70	317
			CLEITON RODRIGUES LOPES	92	0	8	100
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	253	12	18	283
FLAVIO EURIPEDES BORGES ALVES			67	0	15	82	
KHODR MAHMUD ALE CHARAFEDDIN			47	50	18	115	
LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN			171	36	98	305	
OSWALDO BATISTA POFAHL			109	0	21	130	
WALER JOSE DE CAMPOS REIS			174	0	44	218	
WESLEY NORIYUKI MURAKAMI DA SI			122	0	10	132	
Total da Especialidade			1.374	98	345	1.817	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	160	16	3	179	
		Izelman de Oliveira	80	99	9	188	
		Total da Especialidade	240	115	12	367	
PEDIATRIA		AMANDA CAMARGO PANTALEAO	22	0	84	106	
	GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	40	0	513	553		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	2	0	62	64	
		JONAS JOSE DE SOUZA	44	0	219	263	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	21	0	106	127	
		VANESSA MARIA DA SILVA	37	35	161	233	
		Total da Especialidade	166	35	1.145	1.346	
	Total da Unidade de Saúde	1.780	248	1.502	3.530		
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	333	0	18	351	
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	330	0	28	358	
		BRUNA ANTUNES RAMOS	0	54	0	54	
		CARLOS ALBERTO CASCAO	340	0	13	353	
		MICHELE RONCATO FRANCA	331	0	25	356	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	313	0	35	348	
		Total da Especialidade	1.647	54	119	1.820	
	GINECOLOGIA	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	215	0	4	219	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	232	0	2	234	
		Total da Especialidade	447	0	6	453	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	216	0	119	335	
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	139	0	189	328	
		TANIA STEIN FISCHER	278	16	26	320	
		Total da Especialidade	633	16	334	983	
	Total da Unidade de Saúde	2.727	70	459	3.256		
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	298	0	27	325
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	325	0	14	339
Total da Especialidade			623	0	41	664	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	191	0	10	201	
		Total da Especialidade	191	0	10	201	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	253	0	83	336	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	62	0	272	334	
		Total da Especialidade	315	0	355	670	
Total da Unidade de Saúde		1.129	0	406	1.535		
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	94	0	11	105	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	94	0	11	105	
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	193	0	44	237	
		Total da Especialidade	193	0	44	237	
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	175	0	128	303	
		Total da Especialidade	175	0	128	303	
	Total da Unidade de Saúde			462	0	183	645
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	553	13	36	602	
		Total da Especialidade	553	13	36	602	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	163	8	46	217	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	196	23	33	252	
		Total da Especialidade	359	31	79	469	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	135	0	203	338	
		Total da Especialidade	135	0	203	338	
	Total da Unidade de Saúde			1.047	44	318	1.409
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	497	45	60	602
			TULIO CESAR MAGALHAES	287	0	22	309
Total da Especialidade			784	45	82	911	
GINECOLOGIA		CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	178	0	1	179	
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	205	11	6	222	
		Total da Especialidade	383	11	7	401	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	219	0	23	242	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	183	0	87	270	
		Total da Especialidade	402	0	110	512	
Total da Unidade de Saúde			1.569	56	199	1.824	
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns		CLINICO GERAL	GERALDO MAGELA DE SOUSA	235	0	24	259
			GLAUS MONTEIRO BORGES	276	1	36	313
	SIMAO PEDRO ABDALLA NETO		193	80	13	286	
	Total da Especialidade		704	81	73	858	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	210	12	2	224	
		Total da Especialidade	210	12	2	224	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	170	15	132	317	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	PEDIATRIA	JULIANA DE MELO MELGACO	144	0	174	318	
		Total da Especialidade	314	15	306	635	
	Total da Unidade de Saúde		1.228	108	381	1.717	
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJ	314	1	6	321	
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	242	0	9	251	
		Marcus Vinicius Naves Carneiro	315	0	12	327	
		Total da Especialidade	871	1	27	899	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	207	12	1	220	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	135	28	1	164	
		Total da Especialidade	342	40	2	384	
	PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	147	0	177	324	
		RENATTA EGIDO VOLU	205	0	77	282	
		Total da Especialidade	352	0	254	606	
	Total da Unidade de Saúde		1.565	41	283	1.889	
	Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	FRANCISCO JADER FEITOSA DE SOU	295	0	41	336
			MARIA FRANCISCA ALVES	402	0	240	642
Total da Especialidade			697	0	281	978	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	290	0	170	460	
		Total da Especialidade	290	0	170	460	
PEDIATRIA		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	0	16	0	16	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	237	21	85	343	
		Total da Especialidade	237	37	85	359	
Total da Unidade de Saúde		1.224	37	536	1.797		
Centro de Saúde Jardim Bañeário Meia Ponte		CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	280	0	0	280
	Domingos de Souza Nery Junior		339	0	0	339	
	Total da Especialidade		619	0	0	619	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	245	0	6	251	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	1	4	0	5	
		Total da Especialidade	246	4	6	256	
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	190	0	83	273	
MIRNA MARIANO LEAO		274	0	48	322		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	Total da Especialidade	464	0	131	595
	Total da Unidade de Saúde		1.329	4	137	1.470
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	143	0	396	539
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	189	0	127	316
		Total da Especialidade	332	0	523	855
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	145	10	82	237
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	170	15	68	253
		Total da Especialidade	315	25	150	490
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	176	0	121	297
		Total da Especialidade	176	0	121	297
	Total da Unidade de Saúde		823	25	794	1.642
	Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	26	81	5
LARISSA RORIZ DE CASTRO			324	7	30	361
Larissa Santana Neves			299	11	33	343
Total da Especialidade			649	99	68	816
GINECOLOGIA		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	206	5	5	216
		GILSON MOURA DE BRITO	170	0	2	172
		Total da Especialidade	376	5	7	388
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	151	0	142	293
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	78	152	105	335
		Total da Especialidade	229	152	247	628
Total da Unidade de Saúde		1.254	256	322	1.832	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	314	16	4	334
		Total da Especialidade	314	16	4	334
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	227	0	13	240
		MARCELO FERNANDO RANULFO	189	0	28	217
		Total da Especialidade	416	0	41	457
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	85	0	249	334
		LAIS SANTOS MONTEIRO	192	0	145	337
		Total da Especialidade	277	0	394	671
	Total da Unidade de Saúde		1.007	16	439	1.462

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	298	14	1	313
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	298	13	0	311
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	232	0	0	232
		Total da Especialidade	828	27	1	856
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	183	31	5	219
		LEONEL GOMES LEITE	188	41	12	241
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	197	0	9	206
		Total da Especialidade	568	72	26	666
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	220	0	7	227
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	214	0	14	228
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	128	0	14	142
		Total da Especialidade	562	0	35	597
	Total da Unidade de Saúde			1.958	99	62
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	BARBARA DE MELLO FLORENTINO	141	5	4	150
		MICHELLE MARTINS MÁXIMO	227	0	3	230
		VANESSA CANDIDO DE FREITAS	227	15	5	247
		Total da Especialidade	595	20	12	627
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	207	0	5	212
		EROS DE SOUSA	181	41	6	228
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	202	0	11	213
		Total da Especialidade	590	41	22	653
	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	160	0	159	319
		IVAN ISAAC	96	2	232	330
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	128	5	113	246
		Total da Especialidade	384	7	504	895
	Total da Unidade de Saúde			1.569	68	538
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	313	0	15	328
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	291	0	17	308
		SIMONE RIBEIRO MIRANDA	246	16	48	310
		Total da Especialidade	850	16	80	946
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	209	0	2	211

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	209	0	2	211	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	155	0	23	178	
		FLAVIO MATIAS DE MORAES	125	59	132	316	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	234	0	88	322	
		Total da Especialidade	514	59	243	816	
	Total da Unidade de Saúde			1.573	75	325	1.973
Centro de Saúde São Francisco	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	314	0	14	328	
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	271	0	44	315	
		Total da Especialidade	585	0	58	643	
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	350	0	99	449	
		Total da Especialidade	350	0	99	449	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	205	38	37	280	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	36	0	1	37	
		Total da Especialidade	241	38	38	317	
	Total da Unidade de Saúde			1.176	38	195	1.409
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	226	57	80	363
TANIA REZENDE FERRAZ			311	0	21	332	
Total da Especialidade			537	57	101	695	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	207	0	23	230	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	202	0	46	248	
		Total da Especialidade	409	0	69	478	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	79	16	215	310	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	213	0	86	299	
		Total da Especialidade	292	16	301	609	
Total da Unidade de Saúde			1.238	73	471	1.782	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	LÍVIO MARTINS TEIXEIRA	275	26	34	335	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	177	0	11	188	
		TATIANY LUDMILLA DE QUEIROZ DUA	268	21	19	308	
		Total da Especialidade	720	47	64	831	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	182	0	8	190	
MONICA DE FATIMA SILVA		209	0	11	220		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GINECOLOGIA	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	168	19	30	217	
		Total da Especialidade	559	19	49	627	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	200	0	75	275	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	137	53	141	331	
		Total da Especialidade	337	53	216	606	
Total da Unidade de Saúde			1.616	119	329	2.064	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	FUMI OKOTANI	0	32	0	32	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	304	16	6	326	
		VIOLETA MARCEL GHANNAM	318	0	3	321	
		Total da Especialidade	622	48	9	679	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	177	0	9	186	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	214	0	5	219	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	201	0	1	202	
		Total da Especialidade	592	0	15	607	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	344	0	201	545	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	193	0	125	318	
		Total da Especialidade	537	0	326	863	
	Total da Unidade de Saúde			1.751	48	350	2.149
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	236	13	3	252
LOIDE CUNHA DE FARIA			284	0	13	297	
Total da Especialidade			520	13	16	549	
GINECOLOGIA		OLIMPIO PEREIRA NETO	211	0	7	218	
		Total da Especialidade	211	0	7	218	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	192	13	20	225	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	41	0	89	130	
		Total da Especialidade	233	13	109	355	
Total da Unidade de Saúde			964	26	132	1.122	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	286	7	49	342	
		JULIANA SAYURI SUGITA	208	14	72	294	
		Total da Especialidade	494	21	121	636	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	203	20	5	228	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	EROS DE SOUSA	18	15	0	33	
		Total da Especialidade	221	35	5	261	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	177	25	427	629	
		Total da Especialidade	177	25	427	629	
	Total da Unidade de Saúde			892	81	553	1.526
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	ANA PAULA PEIXOTO	249	12	25	286	
		CELSO TAVARES DOS REIS	199	0	73	272	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	454	0	67	521	
		RICHARD RAMOS CRISPIM	313	0	24	337	
		Total da Especialidade	1.215	12	189	1.416	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	39	0	0	39	
		EULI JOSE BRAGA	34	0	0	34	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	255	0	11	266	
		Total da Especialidade	328	0	11	339	
	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	165	38	84	287	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	200	31	94	325	
		Total da Especialidade	365	69	178	612	
	Total da Unidade de Saúde			1.908	81	378	2.367
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	329	0	9	338
			GEHRY SILVA FERREIRA	246	0	4	250
Total da Especialidade			575	0	13	588	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	198	0	6	204	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	198	0	14	212	
		Total da Especialidade	396	0	20	416	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES P	64	100	36	200	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	210	0	14	224	
		Total da Especialidade	274	100	50	424	
Total da Unidade de Saúde			1.245	100	83	1.428	
Centro de Saúde Vila Redenção		CLINICO GERAL	ELINE CORREA BANDEIRA	144	0	23	167
	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA		293	0	0	293	
	Total da Especialidade		437	0	23	460	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	202	12	0	214	
		TULIO ALVES SARDINHA	209	11	1	221	
		Total da Especialidade	411	23	1	435	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	233	16	32	281	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	109	12	215	336	
		Total da Especialidade	342	28	247	617	
	Total da Unidade de Saúde			1.190	51	271	1.512
Centro de Saúde Vila Regina	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	267	19	41	327	
		PATRICIA BELÉM PARREIRA	245	10	8	263	
		Total da Especialidade	512	29	49	590	
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	217	0	7	224	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	198	0	11	209	
		Total da Especialidade	415	0	18	433	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	246	0	8	254	
		Total da Especialidade	246	0	8	254	
	Total da Unidade de Saúde			1.173	29	75	1.277
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	303	0	1	304
Total da Especialidade			303	0	1	304	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	211	0	6	217	
		Total da Especialidade	211	0	6	217	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	261	19	16	296	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	141	0	8	149	
		Total da Especialidade	402	19	24	445	
Total da Unidade de Saúde			916	19	31	966	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	250	8	9	267	
		MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L	175	46	11	232	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	300	0	14	314	
		Total da Especialidade	725	54	34	813	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	177	0	8	185	
		MARCIA REGINA FREIRE	203	0	8	211	
		Total da Especialidade	380	0	16	396	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	168	31	72	271	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	184	0	126	310	
		Total da Especialidade	352	31	198	581	
	Total da Unidade de Saúde		1.457	85	248	1.790	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	245	0	0	245	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	176	0	0	176	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	306	0	1	307	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	236	12	0	248	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	186	0	0	186	
		Total da Especialidade	1.149	12	1	1.162	
	GINECOLOGIA	ALEXANDRE MARCHIORI XAVIER DE	9	0	0	9	
		Doliana Martins Brasil	226	6	4	236	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	222	0	5	227	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	216	0	9	225	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	218	0	4	222	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	68	23	4	95	
		Total da Especialidade	959	29	26	1.014	
	PEDIATRIA	FABIO BORGES PESSOA	240	0	38	278	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	219	8	39	266	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	175	24	32	231	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	130	0	9	139	
		Total da Especialidade	764	32	118	914	
	Total da Unidade de Saúde		2.872	73	145	3.090	
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	178	13	8	199
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	308	0	6	314
			CELSON TAVARES DOS REIS	253	0	8	261
			LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	264	0	9	273
ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO			154	10	2	166	
Total da Especialidade			1.157	23	33	1.213	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	130	0	5	135	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	186	0	4	190	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	HELIO ALVES CRUVINEL	187	0	3	190	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	0	71	0	71	
		MARCELA SILVA FERREIRA	18	97	4	119	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	291	1	14	306	
		Total da Especialidade	812	169	30	1.011	
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	124	22	3	149	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	260	0	31	291	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	179	100	3	282	
		MARIA INES BARBOSA	145	0	40	185	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	156	7	15	178	
		Total da Especialidade	864	129	92	1.085	
	Total da Unidade de Saúde			2.833	321	155	3.309
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	262	59	5	326
			ANGELICA LOMAZZI	0	78	0	78
JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN			332	0	3	335	
VICENTE JOSE VITA			249	0	6	255	
VILMAR PIRES DE PAIVA			340	0	1	341	
Total da Especialidade			1.183	137	15	1.335	
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	205	29	9	243	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	437	0	19	456	
		EBERTH FRANCO VENCIO	213	0	14	227	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	224	0	10	234	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	200	9	3	212	
		Total da Especialidade	1.279	38	55	1.372	
PEDIATRIA		HILTON STIVAL GONCALVES	99	24	60	183	
		JADER LEONEL DE PAULA	215	0	99	314	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	177	0	139	316	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	202	10	35	247	
		Total da Especialidade	693	34	333	1.060	
Total da Unidade de Saúde			3.155	209	403	3.767	
CIAMS Urias		CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	283	0	8	291

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	268	0	10	278	
		CARLOS ALBERTO DIAS	0	20	0	20	
		JANE DOMINGAS DA SILVA	155	22	5	182	
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	327	0	9	336	
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	251	0	9	260	
		RAFAELA HENRIQUE DE SOUZA LIMA	274	0	14	288	
		SAMUEL SAJJI KAMOUH	192	0	6	198	
		Total da Especialidade	1.750	42	61	1.853	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	144	0	45	189	
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	191	0	53	244	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	162	0	38	200	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	430	0	24	454	
		TULIO ALVES SARDINHA	232	0	10	242	
		Total da Especialidade	1.159	0	170	1.329	
		PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	203	15	125	343
	MARA RUBIA DE PAIVA		149	0	170	319	
	MARILDA DE FREITAS MACEDO		417	82	160	659	
	Total da Especialidade		769	97	455	1.321	
	Total da Unidade de Saúde			3.678	139	686	4.503
	Total Geral			64.739	3.996	13.332	82.067



Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.





**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FÉRIAS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/08	Cais Chácara do Governador	Cárita	Gilson Fenelon	4474	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 19/08 a 17/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/08	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Glaus Monteiro	2432	Prorrogação de Férias. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 05 para o dia 06/08; - 09 consultas do dia 05 para o dia 07/08; - 04 consultas do dia 05 para o dia 08/08; - 06 consultas do dia 06 para o dia 08/08; - 06 consultas do dia 06 para o dia 12/08; - 10 consultas do dia 07 para o dia 12/08. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Marcelo Grando. (Tatiane)
05/08	CS Marinho Lemos	Maria José	Wânia Márcia	4578	Grade Equivocada (Profissional de férias). Foram canceladas 133 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 06 para o dia 07/08; - 01 consulta do dia 07 para o dia 08/08; - 01 consulta do dia 08 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Maria Lúcia. (Tatiane)
06/08	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Tanit Ribeiro	7013	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 01 a 30/09. (Tatiane)
06/08	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Maria da Conceição Matos	5173	Férias prorrogada. Informa que a profissional não atenderá no período de 06 a 15/08. Foram canceladas 59 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 06 para o dia 07/08; - 02 consultas do dia 06 para o dia 08/08; - 07 consultas do dia 07 para o dia 08/08; - 07 consultas do dia 07 para o dia 11/08; - 03 consultas do dia 08 para o dia 11/08; - 04 consultas do dia 08 para o dia 14/08; - 08 consultas do dia 11 para o dia 14/08; - 06 consultas do dia 12 para o dia 15/08; - 04 consultas do dia 13 para o dia 15/08. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Isaura Araújo (CRM: 7331) (Tatiane)
07/08	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Luzia Augusta	2832	Férias. Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 07/08 a 05/09. Agenda não gerada. (Tatiane)



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FÉRIAS)



11/08	CS Pq. Amazônia	Roberto Cotrim	Mariângela Batista	5517	<i>Férias.</i> Informa que a profissional gozará férias no período de 16/09 a 15/10. (<i>Tatiane</i>)
			Rosely Rosa	5983	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional gozará férias no período de 01 a 30/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
13/08	Cais Amendoeiras	Kédina	Lincoln Marques da Rocha	7202	<i>Férias.</i> Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
			Fabrcício Queiroz Correia	8825	<i>Férias.</i> Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
14/08	Ciams Novo Horizonte	-----	Flávio Eurípides Borges	4553	<i>Férias.</i> Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 20/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
15/08	CS Vila Mauá	Dreydy	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/09. Foram canceladas 80 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
25/08	CS Água Branca	Lucimar	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Férias.</i> Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 15/09. Foram canceladas 176 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
27/08	Ciams Novo Horizonte	-----	Nilson Pereira Pinto	2986	<i>Férias.</i> Informa que o profissional gozará férias no período de 04/09 a 03/10. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e 320 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
			Hélio Alves Cruvinel	3094	<i>Férias.</i> Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 15 a 30/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
28/08	CS Criméia Leste	Dulciana	Celso Tavares	3047	<i>Férias.</i> Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 01 a 15/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
29/08	Cais Amendoeiras	Amanda	Humberto Pereira	1938	<i>Férias.</i> Informa que o profissional irá usufruir 05 dias de férias, no período de 22 a 26/09. Foram canceladas 159 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
			Fabrcício Queiroz	8825	<i>Férias.</i> Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/09. Foram canceladas 60 vagas disponíveis e 75 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.





Prefeitura de Goiânia

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Agosto/ 2008 (LICENÇAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/08	CS Parque Anhanguera	Ivana	Michelle Martins	8913	<i>Licença Matrimonial.</i> Comunica que a profissional não atenderá no período de 29/09 a 24/10. Foram canceladas 256 vagas geradas. (Tatiane)
01/08	Cais Chácara do Governador	Cárita	Gilson Fenelon	4474	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que o profissional irá usufruir Licença no período de 18/09 a 18/12. Agenda não gerada. (Tatiane)
04/08	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Lucinete Faria	4123	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que a profissional irá usufruir licença a partir do dia 04/08 – por três meses. Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta do dia 04 para o dia 05/08; - 02 consultas do dia 04 para o dia 06/08; - 03 consultas do dia 04 para o dia 07/08; - 03 consultas do dia 04 para o dia 08/08; - 02 consultas do dia 04 para o dia 11/08; - 05 consultas do dia 05 para o dia 11/08; - 05 consultas do dia 05 para o dia 12/08; - 03 consultas do dia 06 para o dia 12/08; - 03 consultas do dia 06 para o dia 13/08; - 05 consultas do dia 07 para o dia 13/08; - 05 consultas do dia 11 para o dia 14/08. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Hélio Alves Cruvinel (Tatiane)
04/08	CS Norte Ferroviário	Juraci	Lais Santos Monteiro	3105	<i>Suspensão de Licença Prêmio.</i> Comunica que a profissional atenderá normalmente a partir do dia 04/08. (Tatiane)
04/08	Cais Bairro Goiá	Patrícia	João Gomes do Sacramento	3315	<i>Grade equivocada (profissional de licença prêmio).</i> Foram canceladas 136 vagas disponíveis e 80 vagas geradas. (Tatiane)
04/08	CS Marinho Lemos	Maria José	Antônio Alessandro	9862	<i>Licença por interesse particular.</i> Informa que o profissional estará de Licença a partir do dia 13/08, sem previsão para retorno. Foram canceladas 40 vagas disponíveis e 520 vagas geradas. (Tatiane)
05/08	Cais Finsocial	Gil	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que o profissional irá usufruir Licença no período de 05/08 a 03/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
07/08	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Wagner Luiz	3592	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que o profissional irá usufruir Licença no período de 13/08 a 12/11. (Tatiane)
07/08	CS São Francisco	Priscilla	Valquíria Monteiro	3608	<i>Licença Prêmio – Antecipação de retorno.</i> Comunica que a profissional atenderá a partir do dia 27/08, normalmente. (Tatiane)
11/08	CS Vila Boa	Conceição	José Amélio	4599	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o profissional irá usufruir licença prêmio a partir do dia 01/09 – por três meses. Agenda não gerada. (Tatiane)



11/08	CS Pq. Amazônia	Roberto Cotrim	Mariângela Batista	5517	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que a profissional irá usufruir licença no período de 01 a 15/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
11/08	Cais Chácara do Governador	Cárta	Daniella Oliveira	11548	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a profissional não atenderá por tempo indeterminado. Foram canceladas 148 vagas disponíveis e 160 vagas geradas até o dia 28/08. Foram remanejadas 72 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Fabricia Vieira: - 10 consultas do dia 13 para o dia 18/08; - 20 consultas do dia 13 para o dia 19/08; - 16 consultas do dia 14 para o dia 19/08; - Para Anna Carolina Galvão: - 05 consultas do dia 14 para o dia 15/08; - 16 consultas do dia 18 para o dia 19/08; - 05 consultas do dia 18 para o dia 21/08. (<i>Tatiane</i>)
12/08	Ciams Jd. América	Patrícia	Florisbela Dias	3358	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que a profissional irá usufruir Licença prêmio a partir do dia 27/10 – por três meses. (<i>Tatiane</i>)
12/08	CS Vila Moraes		Mônica Gonçalves	5005	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a profissional não atenderá no período de 13 a 27/08. Foram canceladas 65 vagas disponíveis e 30 vagas geradas. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 13 para o dia 14/08; - 05 consultas do dia 14 para o dia 15/08; - 01 consulta do dia 14 para o dia 18/08; - 02 consultas do dia 18 para o dia 19/08; - 02 consultas do dia 19 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Rosaura Diniz. (<i>Tatiane</i>)
14/08	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Augusto Cezar Pereira	4915	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o profissional irá usufruir licença no período de 02/09 a 29/12. Foram canceladas 64 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
14/08	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Ranulfo	3969	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 01/09 a 31/11. Foram canceladas 60 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
14/08	CS Vila Redenção	-----	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o profissional gozará licença prêmio no período de 14/09 a 13/10. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
15/08	Cais Bairro Goiá	Weuller	Euli José Braga	5803	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o profissional irá usufruir licença prêmio no período de 15/08 a 14/11. Foram canceladas 28 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
18/08	Cais Bairro Goiá	Rosana	Euli José	5803	<i>Licença Prêmio (Continuação).</i> Foram remanejadas 27 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas do dia 18 para o dia 20/08; - 04 consultas do dia 18 para o dia 21/08; - 06 consultas do dia 19 para o dia 25/08;



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Agosto/ 2008 (LICENÇAS)

					<ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 20 para o dia 26/08; - 05 consultas do dia 21 para o dia 26/08; - 04 consultas do dia 22 para o dia 27/08. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Maria Rita Lopes. <i>(Tatiane)</i>
18/08	Cais Amendoeiras	Amanda	Izelman de Oliveira	679	<p><i>Licença Médica.</i> Informa que o profissional não atenderá a partir do dia 20/08 (até dia 05/09). Foram canceladas 57 vagas disponíveis e 60 vagas geradas. Foram remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 20 para o dia 21/08; - 03 consultas do dia 20 para o dia 25/08; - 04 consultas do dia 21 para o dia 25/08; - 04 consultas do dia 22 para o dia 27/08; - 06 consultas do dia 25 para o dia 27/08. <p>- Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Carlos César Borges. <i>(Tatiane)</i></p>
22/08	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Glória	Wilson Rodrigues	6192	<p><i>Licença por tempo indeterminado.</i> Foram canceladas 26 vagas disponíveis e 58 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p>
25/08	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti	3659	<p><i>Licença Prêmio.</i> Comunica que a profissional irá usufruir licença no período de 01 a 30/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i></p>
25/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Augusto Cezar Pereira	4915	<p><i>Licença Prêmio (Ressalva).</i> Informa que o período correto que o profissional irá usufruir licença prêmio será de 02/09 a 30/11. <i>(Tatiane)</i></p>
25/08	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Glória	Wilson Rodrigues	6192	<p><i>Grade Equivocada (Profissional de licença).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o mesmo dia com a Dra. Cirene. <i>(Tatiane)</i></p>
26/08	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Martha Lorena	3588	<p><i>Licença Prêmio.</i> Comunica que a profissional irá usufruir Licença Prêmio no período de 01 a 19/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i></p>
28/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivanete Maria	3629	<p><i>Licença Prêmio.</i> Comunica que a profissional irá usufruir licença prêmio a partir do dia 01/09. Foram canceladas 63 vagas disponíveis e 960 vagas geradas. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 01 para o dia 02/09; - 01 consulta do dia 03 para o dia 02/09; - 02 consultas do dia 04 para o dia 02/09. <i>(Tatiane)</i>



Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.





Prefeitura de Goiânia

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)

IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/08	CS Parque Anhanguera	Hausson	Diógenes Junqueira	2801	Falta. Foram remanejadas 07 consultas agendadas, do dia 01 para o dia 04/08. (Tatiane)
01/08	Cais Chácara do Governador	Cárta	Anna Carolina Galvão	10395	Curso. Comunica que a profissional não atenderá no dia 07/08. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas pra o dia 12/08. (Tatiane)
01/08	Cais Bairro Goiá	Patrícia	Maria Angélica Batista	5435	Falta (Por motivo de doença). Comunica que a profissional não atenderá nos dias 31/07 e 01/08. Foram canceladas 07 vagas disponíveis para o dia 01/08. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, do dia 01 para o dia 04/08. (Tatiane)
01/08	Ciams Jd. América	Fátima	Rachel Machado	10988	Falta (Problemas de saúde). Comunica que a profissional não atendeu no dia 31/07. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 04/08; - 06 consultas para o dia 05/08. (Tatiane)
01/08	CS Parque Amazônia	Rosângela	Arluci Crescêncio	7275	Falta. Informa que a profissional não atendeu hoje. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 04/08; - 04 consultas para o dia 05/08. (Tatiane)
01/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Santana Neves	12162	Falta. Comunica que a profissional não atenderá hoje. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 07/08. (Tatiane)
01/08	CS Setor Rodoviário	Graça	Tatiany Ludmilla	10702	Falta. Comunica que a profissional não atenderá hoje. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 04/08; - 07 consultas para o dia 05/08. (Tatiane)
01/08	Cais Bairro Goiá	Juliano	Elidia Célia Santillo	5291	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos períodos de 06 a 08/08 e 23 a 26/09. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 11/08. (Tatiane)
01/08	Cais Bairro Goiá	Juliano	Suzana Novais	12165	Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no período de 15 a 21/08. Foram canceladas 27 vagas disponíveis para o dia 15/08, não há vaga gerada para cancelar. (Tatiane)
04/08	Ciams Jd. América	Maria de Fátima	Maria Inês da Silva Pires	3752	Falta (Óbito em Família). Comunica que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 18 consultas para o dia 11/08; - 01 consulta para o dia 13/08. (Tatiane)
04/08	CS Vila Moraes	Sara	Mônica Gonçalves	5005	Falta. Solicita o cancelamento das vagas do dia 06/08 para efetuar o remanejamento das consultas agendadas para hoje. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
04/08	CS Itaitaia	-----	Maria Francisca Alves	2914	Capacitação. Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 32



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)

				vagas geradas. (Tatiane)
04/08	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luiza Faria	3401 Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá no dia 06/08. Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada, para o dia 07/08. (Tatiane)
			Juliana Sayuri	11716 Capacitação. Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)
04/08	CS Conjunto Riviera	Hereno	José Janos	4048 Falta (Intimação Judicial). Informa que o profissional não atenderá no dia 12/08. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada, para o dia 13/08. (Tatiane)
04/08	Ciams Novo Horizonte	-----	Isaura Lobo	7331 Falta (Motivos particulares). Comunica que a profissional não atenderá no dia 12/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
04/08	Cais Campinas	Emília	Solange Inês	3349 Falta. Informa que a profissional não atenderá no dia 04/08. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/08; - 05 consultas para o dia 06/08; - 04 consultas para o dia 07/08. (Tatiane)
04/08	CS Vila Redenção	Clóvis	Túlio Alves Sardinha	5865 Congresso. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
04/08	CS Vila Canaã	Miriã	Maria Suely Gomes	3622 Congresso / Capacitação. Informa que a profissional não atenderá nos dias 15 e 28/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/08	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	José Márcio	1863 Congresso. Comunica que o profissional não atenderá no período de 15 a 18/10. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/08	CS Fama	Raquel	Divina Margarida	63940 Curso. Comunica que a profissional não atenderá no dia 28/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/08	CS Itatiaia	-----	Maria Francisca Alves	2914 Capacitação. Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/08	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Flávio Matias	10120 Falta (Audiência Judicial). Informa que o profissional não atenderá no dia 07/08. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 11/08. (Tatiane)
			Simone Ribeiro	10440 Falta (Consulta Médica). Comunica que a profissional não atenderá no dia 21/08. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
05/08	CS Conj. Riviera	Hereno	Geovane José de Lima	5923 Atestado Médico. Informa que o profissional não atenderá no dia 06/08. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 08/08; - 07 consultas para o dia 11/08. (Tatiane)



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)

05/08	CS Marinho Lemos	Maria José	Antônio Alessandro	9862	<i>Atestado Médico.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 11/08; - 09 consultas para o dia 12/08. (<i>Tatiane</i>)
05/08	Ciams Pedro Ludovico	Lucimar	Thelma Walkiria	4835	<i>Capacitação no CEREST.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 13/08. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 14/08. (<i>Tatiane</i>)
05/08	Cais Campinas	-----	Bruno Pascoal Borges	12898	<i>Falta.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 25/08. Foram canceladas 06 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
05/08	Cais Bairro Goiás	Juliano	Antônio de Melo	9868	<i>Falta (Problemas de saúde).</i> Informa que o profissional não atendeu no dia 01/08. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 12/08; - 02 consultas para o dia 13/08. (<i>Tatiane</i>)
05/08	CS Pq. Amazônia	Eli	Leonel Gomes	5026	<i>Falta (Motivos pessoais).</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 14/08, e irá compensar o dia atendendo no dia 15/08. Foram canceladas 11 vagas disponíveis para o dia 14 e geradas 10 vagas para o dia 15/08. (<i>Tatiane</i>)
05/08	Cais Jd. Novo Mundo	Flavia	Dra. Leila	4011	<i>Parto de emergência.</i> Foram remanejados 13 pacientes do dia 05/08 da seguinte maneira: → Seis pacientes para o dia 08/08, 05 para o dia 11/08 e 02 para o dia 12/08. Os nomes dos pacientes foram passados para Flavia que ficou responsável por avisá-los. (<i>Marcos</i>)
05/08	CS Criméia Leste	Dulciana	Dr. Humberto	1938	<i>Motivos pessoais.</i> Foram canceladas 09 consultas e remanejados 15 pacientes do dia 05/08 da seguinte maneira: → 08 pacientes para o dia 06/08 e 07 para o dia 07/08. Os nomes dos pacientes foram passados para Dulciana que ficou responsável por avisá-los. (<i>Marcos</i>)
05/08	CS Vila Mauá	Dreydy	Linon Rose	4212	<i>Congresso.</i> Comunica que a profissional não atenderá no período de 06 a 09/08. Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 11/08. (<i>Tatiane</i>)
05/08	CS Vila União	Rose	Maria Luiza Rebelo	7997	<i>Capacitação em Hepatites Virais.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 13/08 (10 vagas disponíveis canceladas e 03 consultas remanejadas, todas para o dia 14/08), 20/08 (16 vagas geradas canceladas), 27/08 (16 vagas geradas canceladas), 03/09 (Agenda não gerada). (<i>Tatiane</i>)
06/08	CS Vila Mauá	Dreydy	Ana Paula Peixoto	12191	<i>Capacitação.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 13/08 (12 vagas disponíveis canceladas), 20/08 (20 vagas geradas canceladas), 27/08 (20 vagas geradas canceladas), 03/09 (20 vagas canceladas). (<i>Tatiane</i>)
06/08	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende	6559	<i>Falta (Motivos particulares).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 15/08. Foram



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)

06/08	Cais Cândida de Moraes	Jorge	Priscilla Ribeiro	4311	canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
06/08	CS St. Rodoviário	Graça	Dr. Livio	13046	<i>Faltas (Mestrado)</i> . Informa que a profissional não atenderá no período de 04 a 08/08. Não foi gerada agenda de primeira consulta, somente a de retorno. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento dessas consultas. (Tatiane)
06/08	CS Vila Moraes	Shirley	Gehry Silva	4608	<i>Atestado</i> . Foram remanejados 12 pacientes do dia 06/08 da seguinte maneira: → Nove pacientes para o dia 08/08 e 03 para o dia 11/08. Os nomes dos pacientes foram passados para Graça que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
06/08			Gehry Silva	4608	<i>Capacitação</i> . Informa que o profissional não atenderá nos dias 19 e 20/08. Foram canceladas 54 vagas geradas. (Tatiane)
06/08			Mônica Gonçalves	5005	<i>Curso de Capacitação em Hansenologia</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia 26/08. Grade não gerada. (Tatiane)
06/08			Alano de Carvalho	10566	<i>Curso de Asma</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
06/08	Ciams Novo Horizonte	Livia	Adriana Helena	8572	<i>Congresso do Pró Saúde - UFG</i> . Informa que o profissional não atenderá nos dias 14 e 15/08. Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Maria Suely	3622	<i>Congresso do Pró Saúde - UFG</i> . Informa que a profissional não atenderá nos dias 14 e 15/08. Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Rogério de Oliveira	9879	<i>Congresso do Pró Saúde - UFG</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia 14/08. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)
06/08	CS Setor Rodoviário	Onilda	Walter Eustaquio	4114	<i>Falta</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia 15/08. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)
07/08	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Geraldo Magela	9440	<i>Curso de Asma</i> . Comunica que o profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
07/08	CS Aruaná III	Fabiana	Osmar Matias	3743	<i>Falta (Motivos Pessoais)</i> . Comunica que o profissional não atenderá no dia 25/09, porém compensará esta falta nos dias 22, 23, 24 e 26/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
07/08	Cais Novo Mundo	Fábio	Gracyella Pedrosa	11484	<i>Congresso</i> . Comunica que a profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Foram canceladas 60 vagas geradas. (Tatiane)
07/08	Cais Campinas	Emília	Cleide Aparecida	10991	<i>Faltas</i> . Comunica que a profissional não atenderá no período de 12 a 15/08. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas. (Tatiane)
07/08	Ciams Jd. América	Maria de	Fernando César	4641	<i>Capacitação</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia 28/08. Foram canceladas 32



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



		Fátima		vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
07/08	CS Conjunto Riviera	Hereno	Azôr Alves	2789 <i>Capacitação.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 08, 15 e 22/08, no período vespertino. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e foram alterados para o período matutino os horários das consultas do dia 15/08. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
07/08	CS São Francisco	Priscilla	Valquíria Monteiro	3608 <i>Capacitação.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
07/08	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Rose Mary Reis	5744 <i>Capacitação.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
08/08	CS Criméia Leste	Dulciana	Túlio César Magalhães	3319 <i>Falta (Consulta Médica / Audiência).</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 12 e 13/08. Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta, para o dia 14/08. <i>(Tatiane)</i>
08/08	CS Parque Amazônia	Rosângela	Arluci Crescêncio	7275 <i>Capacitação em Asma.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
11/08	CS Maria Dilce	Francisca	Carlos César Borges	3475 <i>Atestado Médico.</i> Informa que a profissional não atendeu hoje. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/08; - 06 consultas para o dia 12/08. <i>(Tatiane)</i>
11/08	Cais Chácara do Governador	Vilma	Daniella Oliveira	11548 <i>Atestado Médico.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 11 e 12/08. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 63 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 11 para o dia 12/08; - 20 consultas do dia 11 para o dia 13/08; - 05 consultas do dia 11 para o dia 14/08; - 15 consultas do dia 12 para o dia 14/08; - 13 consultas do dia 12 para o dia 18/08. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Fabricia Vieira. <i>(Tatiane)</i>
11/08	CS Maria Dilce	Francisca	Darque Maria	3261 <i>Falta.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 19/08. Foram canceladas 18 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
11/08	CS Vila Boa	Conceição	Saulo Gonçalves	6568 <i>Palestra.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 12/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
11/08	Cais Amendoeiras	Kédina	Carlos César Borges	3475 <i>Atestado Médico.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 14/08;



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)

						- 06 consultas para o dia 18/08. <i>(Tatiane)</i>
					Izelman de Oliveira	679 <i>Falta (Fazer exames).</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 13/08. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 14/08. <i>(Tatiane)</i>
11/08	Ciams Urias Magalhães	Eleusa			Marilda de Freitas	4195 <i>Falta. (Doença em família).</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 15 e 18/08. Foram canceladas 55 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada. <i>(Tatiane)</i>
11/08	CS Vila Redenção	Clóvis			Gutemberg da Silva	4348 <i>Congresso.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
11/08	Cais Cândida de Moraes	Alessandra			Marcelo Grando	11991 <i>Congresso.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 15/08. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
11/08	CS Parque Amazônia	Rosângela			Edmar Rodrigues	2826 <i>Atestado Médico.</i> Comunica que o profissional não atendeu hoje. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 13/08; - 08 consultas para o dia 14/08; - 01 consulta para o dia 15/08. <i>(Tatiane)</i>
11/08	CS Vila Redenção	-----			Maria Ivete	3717 <i>Curso.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
12/08	Cais Bairro Goiás	-----			Roseli Aparecida	3671 <i>Atestado Médico.</i> Informa que a profissional não atenderá de 11 a 13/08. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
12/08	Cais Amendoeiras	Kédina			Lauro Alessandro	9854 <i>Atestado Médico.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 11 e 12/08. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma: - 11 consultas do dia 11 para o dia 14/08; - 11 consultas do dia 12 para o dia 18/08. <i>(Tatiane)</i>
12/08	Cais Jd. Novo Mundo	Flávia			Benedito Monteiro	5408 <i>Atestado Médico.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/08; - 07 consultas para o dia 18/08; - 01 consulta para o dia 19/08. <i>(Tatiane)</i>
12/08	CS Parque Amazônia	Rosângela			Leonel Gomes Leite	5026 <i>Atestado Médico.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 12, 13 e 14/08. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 12 para o dia 18/08; - 05 consultas do dia 12 para o dia 19/08; - 02 consultas do dia 12 para o dia 20/08; - 08 consultas do dia 13 para o dia 20/08; - 04 consultas do dia 13 para o dia 21/08. <i>(Tatiane)</i>



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



12/08	Cais Jd. Novo Mundo	Flávia	Leila Maria da Silva Tristão	4011	<i>Falta (Parto urgente)</i> . Informa que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/08; - 05 consultas para o dia 18/08. <i>(Tatiane)</i>
12/08	Cais Campinas	-----	Bruno Pascoal	12898	<i>Congresso</i> . Informa que o profissional não atenderá nos dias 03 e 04/09. Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
13/08	CS Setor Rodoviário	Onilda	Lívio Martins Teixeira	13046	<i>Atestado Médico</i> . Comunica que o profissional não atenderá hoje. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 18/09; - 04 consultas para o dia 19/09. <i>(Tatiane)</i>
13/08	CS Fama	Cláudia	Rosa Maria do Nascimento	3360	<i>Falta (Motivo de doença)</i> . Informa que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/08; - 05 consultas para o dia 19/08; - 01 consulta para o dia 20/08. - Foram canceladas 02 vagas disponíveis (1 p/ dia 18/08 e 01 p/ dia 20/08, para que a Unidade efetue o remanejamento de 02 retornos agendados). <i>(Tatiane)</i>
13/08	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende	6559	<i>Ressalva (Falta)</i> . Informa que, ao contrário do que nos foi informado anteriormente, a Médica atenderá normalmente no dia 15/08. Foram disponibilizadas 13 vagas que haviam sido canceladas. <i>(Tatiane)</i>
			Rodrigo Caetano	6445	<i>Capacitação</i> . Comunica que o profissional não atenderá no dia 20/08. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
13/08	Cais Amendoeiras	Kédina	Izelman de Oliveira	679	<i>Falta (tratamento cirúrgico)</i> . Comunica que o profissional não atenderá no dia 15/08. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 18/08. <i>(Tatiane)</i>
13/08	Cais Cândida de Morais	Alessandra	Pedro Dimas Machado	4106	<i>Congresso</i> . Informa que o profissional não atenderá no período de 18 a 22/08. Foram canceladas 56 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 18 para o dia 19/08; - 04 consultas do dia 19 para o dia 19/08. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Alessandra Caroline. <i>(Tatiane)</i> .
			Viviane Rose	6878	<i>Atestado Médico</i> . Informa que a profissional não atenderá nos dias 14 e 15/08. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte forma: - 14 consultas do dia 14 para o dia 15/08; - 03 consultas do dia 14 para o dia 19/08; - 11 consultas do dia 15 para o dia 19/08. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Marlene Quimico. <i>(Tatiane)</i>



13/08	CS Vila União	-----	Irislene Ferreira	4384	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
13/08	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Marcela Silva Ferreira	9727	<i>Atestado Médico.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 13, 14 e 15/08. Foram canceladas 05 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
13/08	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Leonardo Alves	10391	<i>Falta (problemas de saúde).</i> Informa que o profissional atenderá hoje. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/08; - 05 consultas para o dia 19/08. (<i>Tatiane</i>)
13/08	CS Vila Regina	Devalmir	Patrícia Belém	12841	<i>Curso.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
			Janete Guimarães	5326	<i>Curso.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 30/10. Foram canceladas 02 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
14/08	Ciams Pedro Ludovico	Maria Alice	Arismar Pereira	3498	<i>Falta (Tratamento de saúde).</i> Informa que o profissional não atenderá hoje. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/08; - 06 consultas para o dia 19/08. (<i>Tatiane</i>)
14/08	CS Vila Regina	Devalmir	Patrícia Belém	12841	<i>Curso.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 08, 21 e 22/10. Foram canceladas 38 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
14/08	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Alano de Carvalho	10566	<i>Congresso do Pró Saúde – UFG (Continuação).</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 18/08. (<i>Tatiane</i>)
			Adriana Helena	8572	<i>Congresso do Pró Saúde – UFG (Continuação).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 18/08. (<i>Tatiane</i>)
14/08	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Marilda de Freitas	4195	<i>Capacitação.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08, no turno vespertino. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
14/08	CS Vila Clemente	Suely	Carmen Lúcia	11110	<i>Falta (Consulta Médica).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 21/08. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 22/08. (<i>Tatiane</i>)
14/08	Cais Chácara do Governador	Cárita	Márcio Caetano	6616	<i>Capacitação em Asma.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
			Ricardo Oliveira	11437	<i>Capacitação em Asma.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
14/08	Cais Campinas	-----	Bruno Pascoal	12898	<i>Capacitação em Asma.</i> Comunica que o referido Médico não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 06 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



14/08	CS Setor Rodoviário	Onilda	Solange Inês	3349	<i>Capacitação em Asma.</i> Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
14/08	CS Vila União	Ivanice	Arnoldo Ribeiro	4224	<i>Falta.</i> Informa que o profissional não atendeu hoje. Foram remanejadas 07 consultas agendadas (somente as usuárias que compareceram à Unidade), da seguinte forma: -06 consultas para o dia 18/08; -01 consulta para o dia 19/08. <i>(Tatiane)</i>
15/08	CS Vila Mauá	Dreydy	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Falta (Recadastramento).</i> Comunica que o profissional não atendeu nesse dia. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: -01 consulta para o dia 15/08; -06 consultas para o dia 18/08; -01 consulta para o dia 19/08. <i>(Tatiane)</i>
15/08	CS Vila União	Flávia	Márcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Capacitação em Asma.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
15/08	CS Vila União	Vadna	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Capacitação em Asma.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 30/10. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
15/08	CS Vila União	Dulciana	Ana Paula Peixoto	12191	<i>Capacitação em Asma.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 30/10. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
15/08	CS Vila União	Vadna	Linon Rose Arantes	4212	<i>Capacitação em Asma.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 30/10. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
15/08	CS Vila União	Vadna	Richard Ramos	10645	<i>Capacitação em Asma.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 30/10. Foram canceladas 40 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
15/08	Cais Jd. Novo Mundo	Flávia	Benedito Monteiro	5408	<i>Falta (Audiência Judicial).</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 18/08. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: -05 consultas para o dia 19/08; -07 consultas para o dia 20/08; -01 consulta para o dia 22/08. <i>(Tatiane)</i>
15/08	CS Vila União	Dulciana	Arnoldo Ribeiro	4224	<i>Capacitação em Asma.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
15/08	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira	1938	<i>Falta (Recadastramento – Previdenciário).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 22/08, no período matutino. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada. <i>(Tatiane)</i>
15/08	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Adriana Helena	8572	<i>Falta (Motivos particulares).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 22/08. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



				25/08. (Tatiane)
15/08	CS Norte Ferroviário	Juraci	Leonildo de Freitas	3981 <i>Capacitação em Asma.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
15/08	CS Vila Boa	Conceição	Suzete Assis	4291 <i>Palestra.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 17/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
15/08	Ciams Id. América	Maria de Fátima	José Márcio Sócrates	1863 <i>Capacitação em Asma.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)
18/08	CS Parque Amazônia	Rosângela	Arluci Crescêncio	7275 <i>Atestado Médico.</i> Informa que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/08; - 06 consultas para o dia 21/08. (Tatiane)
18/08	CS Vila Redenção	Clóvis	Humberto Fernandes	8057 <i>Atestado Médico.</i> Comunica que o profissional não compareceu no dia 15/08. Foram remanejadas 13 consultas agendadas (usuários que compareceram), da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/08; - 08 consultas para o dia 20/08; - 03 consultas para o dia 21/08. (Tatiane)
18/08	CS Conjunto Riviera	Hereno	Eline Correa	12597 <i>Curso de Asma.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Tatiane)
18/08	CS Conjunto Riviera	Hereno	José Janos	4048 <i>Falta (Consulta Médica).</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 29/08. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)
18/08	Ciams Pedro Ludovico	Lucimar	Hilton Stival	2840 <i>Falta (Tratamento de Saúde).</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18 e 19/08. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para a profissional Marilu Celeste. (Tatiane)
19/08	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791 <i>Congresso.</i> Informa que o profissional não atenderá no período de 07 a 10/09. Foram canceladas 35 vagas geradas. (Tatiane)
19/08	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093 <i>Congresso.</i> Informa que o profissional não atenderá no período de 07 a 10/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
19/08	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Amaury Lamounier	5675 <i>Falta (Motivos de saúde).</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 19, 20 e 21/08. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 19 para o dia 25/08; - 10 consultas do dia 19 para o dia 26/08; - 05 consultas do dia 20 para o dia 26/08; - 08 consultas do dia 20 para o dia 27/08; - 08 consultas do dia 21 para o dia 27/08;



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



19/08	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro Rosa Maria do Nascimento	3054 3360	-06 consultas do dia 21 para o dia 28/08. (Tatiane) <i>Congresso de DST.</i> Comunica que os profissionais não atenderão nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
19/08	CS Esplanada do Anicuns	Rilton	Elenilson de Godoy	3675	<i>Falta (Motivos pessoais).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 22/08. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Tatiane)
19/08	CS Criméia Leste	Dulciana	Tânia Moreira	9470	<i>Curso.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 17/10, 14/11 e 12/12. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
19/08	CS Setor Rodoviário	Graça	Tatiany Ludmilla	10702	<i>Falta (Dia 19/08) - (Motivos Particulares).</i> Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: -05 consultas para o dia 20/08; -05 consultas para o dia 21/08; -07 consultas para o dia 25/08. (Tatiane)
19/08	Cais Campinas	-----	Roberto Marinho	1974	<i>Falta (Dia 29/08) - (Procedimento Médico).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
19/08	Cais Chácara do Governador	Cárita	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Atestado Médico (Dia 29/08).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
19/08	CS Vila Redenção	Suelma	Juliana Modanez	8918	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Foram canceladas 38 vagas geradas. (Tatiane)
			Maria Ivete de Lima	3717	<i>Atestado Médico (Dia 29/08).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Falta (Audiência Judicial).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 21/08. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: -06 consultas para o dia 25/08; -04 consultas para o dia 26/08. (Tatiane)
19/08	Cais Amendoeiras	Amanda	Waler José de Campos	9172	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá no dia 12/09. Foram canceladas 25 vagas geradas. (Tatiane)
19/08	Cais Bairro Goiá	Vera	Nicolau Tadeu	3219	<i>Falta (Dia 19/08).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: -09 consultas para o dia 21/08; -05 consultas para o dia 22/08. (Tatiane)
19/08	Cais Campinas	Emília	Roberto Marinho	1974	<i>Capacitação em Hansenologia (Dias 08, 21 e 22/10).</i> Grade não gerada. (Tatiane)
			Rosane Rassi	3133	<i>Capacitação em Hansenologia (Dias 08, 21 e 22/10).</i> Grade não gerada. (Tatiane)
			Elizabeth Rassi	2499	<i>Capacitação em Hansenologia (Dias 08, 21 e 22/10).</i> Grade não gerada. (Tatiane)
			Rafêh Andraus	3461	<i>Capacitação em Hansenologia (Dias 08, 21 e 22/10).</i> Grade não gerada. (Tatiane)
			Bruno Pascoal	12898	<i>Capacitação em Hansenologia (Dias 08, 21 e 22/10).</i> Grade não gerada. (Tatiane)



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



19/08	CS Água Branca	Ana Paula	Solange Inês	3349	Capacitação em Hansenologia (Dias 28, 29/10 e 04/11). Grade não gerada. (Tatiane)
19/08	Cais Bairro Goiá	-----	Hélio Gonçalves	3393	Capacitação. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 12 e 15/09. Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)
19/08	CS Vila Canaã	-----	Paulo César Guadelup	5743	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 16 e 17/10. Agenda não gerada. (Tatiane)
20/08	CS Parque Anhanguera	Ivana	Dayra elcira	4107	Capacitação. Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
20/08	Cais Vila Nova	Íris	Eros de Sousa	1973	Atestado Médico (Dia 20/08). Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: -06 consultas para o dia 26/08; -07 consultas para o dia 27/08. (Tatiane)
20/08	CS Setor Rodoviário	Onilda	Tânia Stein	6291	Capacitação (Dia 27/08). Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Tatiane)
20/08	Ciams Pedro Ludovico	Porcina	Vera Maria Caetano	5924	Falta (Dia 21/08). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 25/08. (Tatiane)
21/08	CS Parque Anhanguera	Edson	Arismar Pereira	3498	Falta (Dia 21/08 - Tratamento de saúde). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: -06 consultas para o dia 25/08; -06 consultas para o dia 26/08. (Tatiane)
21/08	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Eros de Souza	1973	Atestado Médico. Informa que o profissional não atenderá nos dias 21 e 22/08. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas, da seguinte forma: -02 consultas do dia 21 para o dia 27/08; -11 consultas do dia 21 para o dia 28/08; -11 consultas do dia 22 para o dia 29/08; com o mesmo profissional. -01 consulta do dia 22 para o dia 25/08 com o profissional Diógenes Junqueira. (Tatiane)
21/08	CS Criméia Leste	Dulciana	Simone Ribeiro Miranda	10440	Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no dia 22/08. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: -08 consultas para o dia 25/08; -03 consultas para o dia 26/08. (Tatiane)
21/08	CS Vila União	Paola	Diolindo dos Santos Freire	7392	Congresso de DST/AIDS. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
21/08	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Maria Luiza Rebelo	7997	Atestado Médico / Licença Maternidade. Informa que a profissional não atenderá nos dias 28 e 29/08. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, do dia 28 para o dia 26/08. E estará em Licença Maternidade a partir do dia 01/09 - Foram canceladas 468 vagas geradas (Agenda gerada até 10/10). (Tatiane)
21/08			Gracyella Pedrosa	11484	Falta (Tratamento cirúrgico). Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Foram



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)

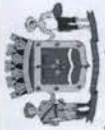
					canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: -02 consultas para o dia 26/08; -07 consultas para o dia 28/08. <i>(Tatiane)</i>
21/08	Ciams Jd. América	Marly	Jacinto José de Almeida	3145	<i>Congresso de DST.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 08 e 10/09. Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
21/08	Cais Chácara do Governador	Cárita	Kamila Oliveira	10438	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 09/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
21/08	CS Vila Canaã	-----	Fabrcio Valtuille	12497	<i>Ausência (Estágio em BH).</i> Comunica que o referido Médico não atenderá no período de 01 a 12/09. Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
21/08	CS Setor Rodoviário	Onilda	Dayra Elicira	4107	<i>Palestra para o grupo de tabagismo.</i> Informa que a Médico não atenderá no dia 04/09. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
21/08	Cais Bairro Goiá	Andréia Soares	Vera Maria Caetano	5924	<i>Falta.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 22/08. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 25/08. <i>(Tatiane)</i>
21/08	CS Vila Clemente	Ronice	Simão Pedro	5004	<i>Falta (21/08).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), da seguinte forma: -08 consultas para o dia 25/08; -01 consulta para o dia 26/08. <i>(Tatiane)</i>
22/08	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria	3401	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 25/08. <i>(Tatiane)</i>
22/08	Cais Novo Mundo	Flávia	Leila Maria Tristão	4011	<i>Falta (realizando procedimento cirúrgico).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: -05 consultas para o dia 25/08; -06 consultas para o dia 26/08. <i>(Tatiane)</i>
22/08	CS Vila Clemente	Ronice	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Falta (problemas de saúde).</i> Foram remanejadas 07 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), todos para o dia 27/08. <i>(Tatiane)</i>
22/08	CS Pq. Amazônia	Eli	Lúcio Mauro	8498	<i>Folgas.</i> Informa que o profissional não atenderá no período de 08 a 12/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
22/08	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Geraldo Magela	9440	<i>Congresso.</i> Comunica que o referido Médico não atenderá no período de 05 a 12/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
22/08	CS São Francisco	Rafael	Vanessa Rocha	12373	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 08 a 10/09. Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
22/08			Edna Maria Ferreira	4853	<i>Falta (Realizar recadastramento).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 25/08. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 26/08. <i>(Tatiane)</i>



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



22/08				Mirna Mariano	1461	Falta. Informa que a profissional não atenderá nos dias 03, 04 e 05/09. Foram canceladas 38 vagas disponíveis. (Tatiane)
22/08	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Glória		Domingos de Souza	12552	Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 25/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
22/08				Elisio de Castro	13237	Capacitação. Comunica que o profissional não atenderá no dia 21/10. Foram canceladas 13 vagas geradas. (Tatiane)
25/08	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa		Marilu Celeste	2507	Atestado Médico _ Dia 25/08. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 27/08. (Tatiane)
25/08	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio		Aline de Aquino	10972	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá no dia 01/09. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)
25/08	Cais Vila Nova	Íris		Michele Roncato	11751	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Foram canceladas 60 vagas geradas. (Tatiane)
25/08	CS Maria Dilce	-----		Carlos Rego Maranhão	4386	Congresso. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 01 e 02/09. Foram canceladas 60 vagas disponíveis. (Tatiane)
25/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa		Musbah Nader	5953	Congresso. Informa que o profissional não atenderá no período de 07 a 10/09. Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)
				Túlio Alves Sardinha	5865	Congresso. Informa que o profissional não atenderá no período de 07 a 10/09. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)
25/08	CS Fama	Cláudia		Rosa Maria do Nascimento	3360	Falta (participação em reunião). Comunica que a profissional não atenderá no dia 26/08. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 29/08; - 07 consultas para o dia 01/09; - 01 consulta para o dia 02/09. (Tatiane)
25/08	CS Vila União	Louceni		Marlene Miguel	2373	Capacitação. Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 29/08. (Tatiane)
25/08	Ciams Jd. América	Adjar		Marilu Celeste	2507	Falta (Problemas de Saúde). Comunica que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 27/08; - 05 consultas para o dia 28/08. (Tatiane)
25/08	Cais Chácara do Governador	Vilma		Luciano Augusto Baylao	7701	Curso. Comunica que o profissional não atenderá no dia 05/09. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)
25/08	CS Marinho Lemos	Amarilda		Larissa Santana	12162	Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no período de 15 a 18/10. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)
				Larissa Roriz	12548	Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no período de 15 a 18/10. Foram



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



						canceladas 40 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
					Gilson Moura de Brito	6313 <i>Congresso.</i> Informa que o profissional não atenderá no período de 16 a 19/10. Foram canceladas 24 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
					Evellling Lorena	11672 <i>Congresso de Mastologia.</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 15 a 18/10. Foram canceladas 30 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
25/08	Cais Chácara do Governador	Ana Vitória			Márcio Caetano	6616 <i>Falta (Dia 25/08).</i> Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 28/08; - 05 consultas para o dia 01/09. <i>(Tatiane)</i>
25/08	CS Vila Boa	Conceição			Nina Maria	9567 <i>Falta.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 25 e 26/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
					Maria Goretti	3659 <i>Curso.</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 22 a 26/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
25/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia			Vanessa Cândido de Freitas	13115 <i>Capacitação de hanseníase.</i> Comunica que o referido Médico não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 07 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
26/08	CS Fama	Raquel			Rosa Maria do Nascimento	3360 <i>Curso para as gestantes.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 19/09. Foram canceladas 14 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
26/08	Ciams Jd. América	Adjar			Marilu Celeste	2507 <i>Falta dia 26/08 (Problemas de saúde).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 01/09. <i>(Tatiane)</i>
26/08	CS Vila Redenção	Suelma			Sebastião Macedo	5329 <i>Atestado Médico.</i> Informa que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 12 consultas, todas para o dia 28/08. <i>(Tatiane)</i>
27/08	CS Vila Redenção	Rúbia			Juliana Modanez	8918 <i>Atestado Médico dia 27/08.</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/09; - 05 consultas para o dia 02/09; - 01 consulta para o dia 03/09. <i>(Tatiane)</i>
27/08	Cais Amendoeiras	-----			João Serafim	5362 <i>Atestado Médico.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 02/09. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
27/08	Cais Chácara do Governador	Marly			Anna Carolina Galvão	10395 <i>Ausência (Estágio em SP).</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 02/09 a 03/10. Foram canceladas 23 vagas disponíveis e 80 vagas geradas. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: -07 consultas do dia 02 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 02 para o dia 03/09; - 02consultas do dia 04 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Ricardo Oliveira. <i>(Tatiane)</i>



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



27/08	CS Vila Regina	Marlizelle	Nilmar Feliciano	7482	<i>Palestra na Unidade.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 28/08. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 29/08; - 04 consultas para o dia 01/09. (<i>Tatiane</i>)
27/08	Cais Campinas	Stela / Carlos	Rosane Rassi	3133	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a referida Médica não atenderá no período de 27 a 29/08. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 27/08 para o dia 01/09; - 10 consultas do dia 27/08 para o dia 02/09; - 15 consultas do dia 28/08 para o dia 03/09; - 12 consultas do dia 29/08 para o dia 04/09. (<i>Tatiane</i>)
27/08	Ciams Jd. América	Fátima	Vera Lúcia Nunes	4041	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a profissional não atenderá no período de 28/08 a 01/09. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 28/08 para o dia 02/09; - 03 consultas do dia 28/08 para o dia 04/09; - 08 consultas do dia 01 para o dia 04/09. (<i>Tatiane</i>)
27/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Vera Maria Caetano	5924	<i>Falta dia 27/08 (Acompanhar a filha doente).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 28/08; - 06 consultas para o dia 29/08. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Danuzia Muniz. (<i>Tatiane</i>)
27/08	Ciams Novo Horizonte	-----	Alfredo Puppini	5431	<i>Congresso de Ginecologia.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
			Vauvenarques Fernandes	8676	<i>Congresso de Ginecologia.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
			Fábio Guilherme	3497	<i>Congresso de Ginecologia.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Foram canceladas 32 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
27/08	Cais Cândida de Moraes	-----	Maria Suely	3622	<i>Falta (Motivos particulares).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 11/09. Foram canceladas 10 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
			Maria Helaina	10953	<i>Falta.</i> Comunica que a referida Médica não atenderá no período de 15 a 19/09, em virtude de participação em Mestrado fora da cidade. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
27/08	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia Nery	11110	<i>Falta dia 27/08 (Problemas de saúde).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/09; - 04 consultas para o dia 02/09;



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)

27/08	CS Criméia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos	7392	- 01 consulta para o dia 05/09 (a pedido da usuária). (Tatiane) Falta. Comunica que o profissional não atenderá no dia 28/08. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 01/09; - 03 consultas para o dia 02/09. (Tatiane)
27/08	CS St. Perim	Hozana	Antônio Wilson	11617	Capacitação. Comunica que o profissional não compareceu para atendimento hoje. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 01/09; - 06 consultas para o dia 02/09. (Tatiane)
28/08	CS Parque Amazônia	Rosângela	Arluci Crescêncio	7275	Falta_Dia 28/08. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 01/09; - 03 consultas para o dia 02/09. (Tatiane)
28/08	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853	Falta_dia 28/08 (Motivos de saúde). Foram remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 01/09. (Tatiane)
28/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça	5552	Falta (Acompanhar familiar em exame). Comunica que a profissional não atenderá no dia 29/08. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 05 consultas agendadas. (Tatiane)
28/08	CS Pq. Anhanguera	Cláudia	Vanessa Cândido de Freitas	13115	Capacitação em Hanseníase. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 02 e 03/09. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas do dia 02 para o dia 04/09. (Tatiane)
28/08	CS Setor Rodoviário	Mércia	Bárbara de Mello	12996	Capacitação em Hanseníase. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 02/09. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, do dia 02 para o dia 04/09. (Tatiane)
28/08	Caís Bairro Goiá	Rosana	Walter Eustáquio	4114	Falta_dia 28/08. Informa que o profissional não atenderá, porém a Unidade se responsabilizou pelo remanejamento das consultas agendadas, informando que o profissional atenderá dobrado dia 29/08. (Tatiane)
28/08	Caís Bairro Goiá	Rosana	Paulo César Guadalupe	5743	Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 12/09. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
29/08	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Palestra para o grupo de gestante. Comunica que a profissional não atenderá no dia 01/10. Agenda não gerada. (Tatiane)
29/08			Vicente José Vita	5669	Seminário de Monografia. Comunica que o profissional não atenderá no dia 03/10. Agenda não gerada. (Tatiane)
29/08	CS Itatiaia	Idelma	Divaldo Matos Santana	1477	Palestra para o grupo de tabagismo. Comunica que o profissional não atenderá no dia 04/09, no período matutino. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada. (Tatiane)



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Agosto/ 2008 (FALTAS)



29/08	CS Criméia Leste	Dulciana	Túlio César Magalhães	3319	<i>Semana Brasileira do Aparelho Digestivo</i> . Informa que o profissional não atenderá no período de 06 a 10/10. Foram canceladas 81 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
29/08	Cais Amendoeiras	Amanda	Fabício Queiroz	8825	<i>Atestado Médico dia 28/08</i> . Foram remanejadas 12 consultas para o dia 01/09, com o profissional Antônio Alessandro Paris. <i>(Tatiane)</i>
29/08	CS Esplanada do Anicuns	Lella	Glaus Monteiro	2432	<i>Falta (Motivos Pessoais)</i> . Comunica que o profissional não atenderá no período de 15 a 19/09. Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
29/08	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Carina Barbosa	8695	<i>Falta (Motivos particulares)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia 08/09. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
29/08	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Vanessa Cândido	13115	<i>Capacitação (Continuação)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 02 para o dia 08/09; - 04 consultas do dia 03 para o dia 08/09. <i>(Tatiane)</i>



Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).





Prefeitura de Goiânia

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Agosto/ 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/08	Ciams Jd. América	Patrícia	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Alteração de dia de atendimento.</i> Informa que a profissional deixará de atender às quartas-feiras e atenderá às sextas. Foram canceladas 06 vagas disponíveis para o dia 06/08 e remanejadas 06 consultas agendadas e 24 vagas geradas para os dias 13 e 20/08. <i>(Tatiane)</i>
01/08	Cais Vila Nova	Íris	Bruna Antunes	11566	<i>Afastamento.</i> Informa que a profissional não está atendendo desde o dia 30/07. Foram canceladas 45 vagas disponíveis e 80 vagas geradas e remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 04 para o dia 06/08; - 01 consulta do dia 04 para o dia 07/08; - 10 consultas do dia 05 para o dia 07/08; - 09 consultas do dia 06 para o dia 08/08; - 02 consultas do dia 07 para o dia 08/08. <i>(Tatiane)</i>
01/08	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia	11110	<i>Bloqueio para remanejamento.</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis par ao dia 07/08. <i>(Tatiane)</i>
04/08	CS Fama	Cláudia	Rosa Maria Nascimento	3360	<i>Cancelamento para remanejamento.</i> Foi cancelada 01 vaga disponível para o dia 13/08, para que a Unidade efetue o agendamento de 01 consulta. <i>(Tatiane)</i>
04/08	Ciams Urias Magalhães	Suely	Jane Domingas	10320	<i>Alteração de agenda.</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis para o dia 12/08, e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
05/08	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Mudança de Horário.</i> Comunica que ao profissional atenderá às 10h00min nas sextas-feiras – horário alterado a partir do dia 08/08. <i>(Tatiane)</i>
05/08	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Maria Helaina	10953	<i>Bloquear agendamento.</i> Informa que a profissional terá que se retirar da Unidade mais cedo no dia 06/08. Foram canceladas 05 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
08/08	Cais Campinas	Emília	Cleide Aparecida	10991	<i>Cancelamento de grade para remanejamento.</i> Foram canceladas 76 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
08/08	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio para agendamento.</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis para o dia 19/08 e 01 vaga disponível para o dia 20/08. <i>(Tatiane)</i>
08/08	Cais Campinas	Emília	Cleide Aparecida	10991	<i>Grade excedida.</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis para o dia 11/08 e bloqueado a grade de retorno dos dias 18, 19, 20 e 22/08. <i>(Tatiane)</i>
11/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Antônio Alessandro	9862	<i>Exoneração.</i> Informa que o profissional não mais atende na Unidade. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 11 para o mesmo dia; - 09 consultas do dia 11 para o dia 13/08; - 05 consultas do dia 11 para o dia 14/08; - 05 consultas do dia 12 para o dia 14/08; - 10 consultas do dia 12 para o dia 15/08. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Larissa Roriz. <i>(Tatiane)</i>



OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Agosto/ 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)



11/08	Cais Amendoeiras	Amanda	Vanessa Maria	8221	<i>Alteração em grade.</i> Comunica que a profissional não atenderá às 3 ^{as} feiras, por que estará atendendo na emergência. Foram canceladas 15 vagas disponíveis para o dia 12/08, 16 vagas disponíveis para o dia 19/08 e 20 vagas geradas para o dia 26/08. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 05 consultas agendadas para o dia 12/08. <i>(Tatiane)</i>
13/08	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende	6559	<i>Ressalva (Falta).</i> Informa que, ao contrário do que nos foi informado anteriormente, a Médica atenderá normalmente no dia 15/08. Foram disponibilizadas 13 vagas que haviam sido canceladas. <i>(Tatiane)</i>
13/08	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Marcela Silva Ferreira	9727	<i>Exoneração.</i> Comunica que a profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 20/08. Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas do dia 13 para o dia 15/08; - 03 consultas do dia 14 para o dia 15/08; - 09 consultas do dia 14 para o dia 18/08; - 03 consultas do dia 15 para o dia 18/08; - 05 consultas do dia 15 para o dia 20/08; - 01 consulta do dia 20 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Vauvenarques. <i>(Tatiane)</i>
14/08	Ciams Jd. América	Marly	Fábio Borges Pessoa	9861	<i>Afastamento.</i> Informa que o referido Médico não atenderá pelo Tele Consulta a partir do dia 01/09, porém continuará atendendo na Unidade como Neuropediatra. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
15/08	Cais Amendoeiras	Kédina	Carlos César Borges	3475	<i>Bloqueio para realizar cauterização</i> (Solicitado em 11/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis para o dia 25/08. <i>(Tatiane)</i>
15/08	Cais Chácara do Governador	Luciano	Anna Carolina Galvão	10395	<i>Grade Equivocada.</i> Comunica que a profissional não atenderá hoje, por não atender nas sextas feiras. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/08; - 07 consultas para o dia 19/08; - 06 consultas para o dia 20/08. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Ricardo Oliveira. <i>(Tatiane)</i>
18/08	CS Maria Dilce	Francisca	Darque Maria	3261	<i>Ressalva.</i> Comunica que a profissional atenderá normalmente no dia 19/08. Foram disponibilizadas 20 vagas que haviam sido canceladas. <i>(Tatiane)</i>
18/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Rafaela Henrique	12832	<i>Afastamento.</i> Comunica que a profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 01/09. Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
19/08	Cais Amendoeiras	Amanda	Carlos César Borges	3475	<i>Transferência de Cauterização.</i> Informa que, ao contrário do que nos foi informado anteriormente, o Médico irá realizar a cauterização do dia 25/08 no dia 28/08. Foram canceladas 02 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
19/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz de Castro	12548	<i>Alterações em grade.</i> Foram canceladas 20 vagas geradas para o dia 01/09. <i>(Tatiane)</i>
20/08	Cais Bairro Goiá	Weuller	Nicolau Tadeu	3219	<i>Afastamento Temporário.</i> Informa que o profissional não atenderá a partir do dia 21/08.



					Foram canceladas 65 vagas disponíveis e 80 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
21/08	Cais Finsocial	Ireni	Sérgio Espindola	11703	<i>Cancelamento p/ remanejamento.</i> Grade equivocada no dia 21/08 (o Médico não atende nas quintas-feiras). Foram canceladas 12 vagas disponíveis para que a Unidade efetue o remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
22/08	Cais Chácara do Governador	Vilma	Kamila Oliveira Duarte	10438	<i>Grade equivocada.</i> As consultas do dia 22/08 foram remanejadas pela Unidade. Foram canceladas 23 vagas disponíveis para o dia 29/08. <i>(Tatiane)</i>
22/08	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Simão Pedro	5004	<i>Afastamento Temporário a partir do dia 25/08.</i> Foram canceladas 37 vagas disponíveis e 80 vagas geradas. Foram remanejadas 36 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dr. Glaus Monteiro: - 09 consultas do dia 25 para o mesmo dia; - 08 consultas do dia 26 para o mesmo dia; - 07 consultas do dia 27 para o mesmo dia; - 06 consultas do dia 28 para o mesmo dia; - Para Dr. Geraldo Magela: - 06 consultas do dia 29 para o mesmo dia. <i>(Tatiane)</i>
		Ismariano	Eros de Sousa	1973	<i>Grade equivocada.</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis para o dia 29/08. <i>(Tatiane)</i>
22/08	CS Vila Mauá	Dreydy	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Bloqueio de agendamento dia 26/08 (Para realizar recadastramento).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
26/08	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloquear grade para agendamento na Unidade.</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis no dia 27/08. <i>(Tatiane)</i>
27/08	CS Vila Redenção	Clóvis	Juliana Modanez	8918	<i>Bloqueio para remanejamento.</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis para o dia 03/09 para que a Unidade efetue o remanejamento dos retornos agendados no dia 27/08. <i>(Tatiane)</i>
27/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz	12548	<i>Falta de Água na Unidade.</i> Foram remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 02/09. <i>(Tatiane)</i>
			Eveling Lorena	11672	<i>Falta de Água na Unidade.</i> Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 01/09. <i>(Tatiane)</i>
28/08	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de vagas para realizar agendamento na Unidade.</i> Foram canceladas 04 vagas no dia 03/09 e 02 vagas no dia 04/09. <i>(Tatiane)</i>
28/08	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Amaury Lamounier	5675	<i>Afastamento.</i> Informa que a partir do dia 08/09 o Médico não atenderá pelo tele consulta, porém continuará a atender na Unidade como especialista (Reumatologista). Foram canceladas 320 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
29/08	Ciams Urias Magalhães	Suely	Sérgio Raul	6715	<i>Alterações em grade.</i> Informa que o profissional não atenderá no turno vespertino a partir do dia 08/09. Foram canceladas 59 vagas disponíveis no período de 08 a 12/09. <i>(Tatiane)</i>